Foto pessoal

PATRICIA DIAS DE BRITO

PROFISSÃO:
ATIVIDADE ATUAL: ANALISTA ADMINISTRATIVO

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

HABILIDADE COM O SISTEMA FALA.BR

HABILIDADE EM MEDIAÇÃO DE CONFLITOS

HABILIDADE COM LEGISLAÇÕES

CONHECIMENTO TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

AUTOCONHECIMENTO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL

COMUNICAÇÃO

COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA

COORDENAÇÃO E COLABORAÇÃO EM REDE

ENGAJAMENTO DE PESSOAS E EQUIPES

FOCO NOS RESULTADOS PARA OS CIDADÃOS

GERAÇÃO DE VALOR PARA OS USUÁRIOS

GESTÃO DE CRISES

GESTÃO PARA RESULTADOS

INOVAÇÃO E MUDANÇA

MENTALIDADE DIGITAL

ORIENTAÇÃO POR VALORES ÉTICOS

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COM BASE DE DADOS

TRABALHO EM EQUIPE

VISÃO DE FUTURO

SOBRE

Sou graduada em Gestão Pública, especialista em Segurança da Informação, Gestão de pessoas e Direito Público, atuo em Ouvidorias Públicas desde 2019. Adquiri durante esses anos valiosas experiências, ganhando destaque nas unidades em que atuei, pelo comprometimento com o trabalho, pela inovação, pela facilidade com legislações e por importantes entregas.

FORMAÇÃO

ESPECIALIZAÇÃO - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
FACULDADE FOCUS
2025 - 2025 - Concluído

ESPECIALIZAÇÃO - DIREITO PÚBLICO
FACULDADE FOCUS
2022 - 2023 - Concluído

ESPECIALIZAÇÃO - GESTÃO DE PESSOAS E RECURSOS HUMANOS
FACULDADE FOCUS
2021 - 2022 - Concluído

ENSINO PROF. NÍVEL TÉCNICO - TÉCNICO EM SECRETARIADO
INSTITUTO MONITOR
2020 - 2021 - Concluído

GRADUAÇÃO - GESTÃO PÚBLICA
CENTRO UNIVERSITÁRIO ESTÁCIO DE BRASÍLIA
2018 - 2020 - Concluído

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista Administrativo
Ministério da Agricultura e Pecuária (MAPA)
02/2025 - Atual
Assessoramento em atividades estratégicas; Redação de documentos oficiais; Tratamento de informações e dados pessoais; Gestão de processos no SEI Gestão de projetos;

VISÃO SISTÊMICA

IDIOMAS

ESPANHOL

Compreensão ★★☆
Escrita ★☆☆
Fala ★☆☆
Leitura ★★☆

ÁREAS DE INTERESSE

COORDENAÇÃO

APOIO ADMINISTRATIVO

REGULAÇÃO

LICITAÇÕES

ATENDIMENTO

OUVIDORIA

APOIO JURÍDICO

CHEFE DE DIVISÃO

Elaboração de normativos, guias e manuais; Auxílio na elaboração de relatórios de gestão e relatórios estratégicos; Mediação de conflitos e conciliação; Tratamento de solicitações de acesso à informação (LAI); Elaboração de Plano de Dados Abertos (PDA); Treinamentos e capacitações; Análise estratégica de dados; Acompanhamentoda Carta de Serviços aos Usuários; Apoio estratégico; Desenvolvimento de portifólio de projetos; Apoio no desenvolvimeno de Painéis de BI.

OUVIDORIA

Administrativo

Fundação Escola Nacional de Administração Pública
08/2024 - 02/2025
Criação de Unidades no Fala.BR; Assessoramento em atividades estratégicas; Distribuição de manifestações no Fala.BR; Classificações de manifestações no Fala.BR; Capacitação de colaboradores do Fala.BR no novo módulo de tramitação e tratamento; Redação de documentos oficiais; Tratamento de informações e dados pessoais; Gestão de processos no SEI Elaboração de normativos, guias e manuais; Tratamento de denúncias; Auxílio na elaboração de relatórios de gestão e relatórios estratégicos; Mediação de conflitos e conciliação; Tratamento de solicitações de acesso à informação (LAI)

OUVIDORIA

Coordenadora / CARGO COMISSIONADO EXECUTIVO

Ministério da Educação
09/2022 - 08/2024
Coordenação da equipe de Ouvidoria e SIC; Elaboração de mapas e fluxogramas; Elaboração de minutas de normativos, portarias, notas técnicas; Elaboração de planejamentos estratégicos; Elaboração de relatórios de gestão; Elaboração de Planos de Ação; Elaboração de guias e manuais simplificados; Elaboração e acompanhamento da Carta de Serviços aos Usuários e Conselhos de Usuários; Fiscalização setorial de contratos; Distribuição de manifestações no Fala.BR; Classificações de manifestações no Fala.BR; Gestão de unidades no Fala.BR; Capacitação de colaboradores do Fala.BR no novomódulo de tramitação e tratamento; Redação de documentos oficiais; Tratamento de informações e dados pessoais; Gestão de processos no SEI; Tratamento de denúncias; Tratamento de solicitações de acesso à informação (LAI); Supervisão de estagiários.

OUVIDORIA

Administrativo

Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária
12/2019 - 09/2022
Distribuição de manifestações no Fala.BR; Classificações de manifestações no Fala.BR; Capacitação de colaboradores do Fala.BR no novomódulo de tramitação e tratamento; Redação de documentos oficiais; Tratamento de informações e dados pessoais; Gestão de processos no SEI; Tratamento de denúncias; Tratamento de solicitações de acesso à informação (LAI).

OUVIDORIA

Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação
01/2018 - 09/2019
Apoio no controle do fluxo de processos; Apoio na execução de planilhas; Apoio na redação de documentos oficiais; Apoio com sistemas SEI, SIMEC, SIMAD, DOCUMENTA; Apoio na análise de contratos; Apoio no processo de habilitação de editoras participes do PNLD; Apoio no monitoramento em escolas públicas do DF.

EDUCAÇÃO **DIRETORIA DE AÇÕES EDUCACIONAIS DO FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO**

CURSOS

SEI! USAR 4.0
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
02/2025 - 02/2025
Concluído - Carga Horária: 25 Hrs

ENTENDENDO OS ELEMENTOS DA GOVERNANÇA INSTITUCIONAL: PRIVACIDADE DE DADOS E GESTÃO DE RISCOS
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
12/2024 - 12/2024
Concluído - Carga Horária: 2 Hrs

ÉTICA APLICADA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: LEGALIDADE, CONDUTA MORAL E ATITUDE ÉTICA.
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2024 - 11/2024
Concluído - Carga Horária: 2 Hrs

SEMANA DE INOVAÇÃO 2024
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2024 - 10/2024
Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

MULHERES NA LIDERANÇA: POTENCIALIZE SUAS HABILIDADES E IMPULSIONE A MUDANÇA
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2024 - 10/2024
Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

SEMINÁRIO INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, GOVERNANÇA E DEMOCRACIA
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
09/2024 - 09/2024
Concluído - Carga Horária: 13 Hrs

LIDERANÇA HUMANIZADA: CONSTRUINDO ESPAÇO DE SEGURANÇA PSICOLÓGICA
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2023 - 10/2023
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

Avaliação de serviços públicos
CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
09/2022 - 09/2023
Concluído - Carga Horária: 9 Hrs

COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
07/2023 - 07/2023
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

LIDERANÇA E GESTÃO DE EQUIPES
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
04/2023 - 05/2023
Concluído - Carga Horária: 30 Hrs

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE SERVIÇOS COMO BASE PARA GESTÃO E MELHORIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
09/2022 - 09/2022
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PROJETOS
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2022 - 09/2022
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

CONTROLE SOCIAL
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
07/2022 - 07/2022
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS APLICADA AO CONTEXTO DAS OUVIDORIAS
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
07/2022 - 07/2022
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
07/2022 - 07/2022
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

DEFESA DO USUÁRIO E SIMPLIFICAÇÃO
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
07/2022 - 07/2022
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

Lei de acesso à informação e lei geral de proteção de dados pessoais
CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
01/2022 - 01/2022
Concluído - Carga Horária: 9 Hrs

Tratamento de Denúncias e Proteção ao Denunciante
CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
01/2022 - 01/2022
Concluído - Carga Horária: 9 Hrs

Atendimento em Ouvidoria
CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU
01/2022 - 01/2022
Concluído - Carga Horária: 9 Hrs

INTRODUÇÃO À LEI BRASILEIRA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2021 - 11/2021
Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

ACESSO À INFORMAÇÃO
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
05/2020 - 06/2020
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

Lei de acesso à informação
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
05/2020 - 05/2020
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

VÍRUS RESPIRATÓRIOS EMERGENTES, INCLUINDO COVID-19: MÉTODOS PARA DETECÇÃO, PREVENÇÃO, RESPOSTA E CO
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
04/2020 - 05/2020
Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

DIREITOS HUMANOS: UMA DECLARAÇÃO UNIVERSAL
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
04/2020 - 05/2020
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

NOÇÕES BÁSICAS DO TRABALHO REMOTO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
04/2020 - 05/2020
Concluído - Carga Horária: 10 Hrs

Direitos humanos
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
04/2020 - 04/2020
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

GESTÃO EM OUVIDORIA
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
01/2020 - 02/2020
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

Gestão em Ouvidoria
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
01/2020 - 01/2020
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

GESTÃO PESSOAL - BASE DA LIDERANÇA
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
05/2019 - 05/2019
Concluído - Carga Horária: 50 Hrs

CONSELHOS DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
04/2019 - 04/2019
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI! USAR
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
12/2018 - 01/2019
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

Sistema Eletrônico de Informações- SEI
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
12/2018 - 01/2019
Concluído - Carga Horária: 20 Hrs

Português e Redação
MEC/SEDUC MT
03/2017 - 06/2017
Concluído - Carga Horária: 140 Hrs

CERTIFICAÇÕES

OUVIDORIA
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
Emissão: 18/09/2022

Certificação em Ouvidoria Pública
ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
Emissão: 08/09/2022

CONTATO

Link Público:
https://curriculo.sougov.economia.gov.br/patricia-brito-342533870

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.
Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 02/10/2025 às 12:48
Data da última atualização: 02/10/2025 às 12:48