



MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAÇÕES PESSOAIS

---

Nome: CLÁUDIA QUEIROZ FERNANDES

Cargo comissionado: OUVIDORA DO SERVIÇO FLORESTAL BRASILEIRO

### FORMAÇÃO

---

Pós-Graduação em Direito e Processo do Trabalho e Direito Previdenciário

Instituição: IDP - Instituto Brasileiro de Direito Público, (Brasília/DF)

Conclusão: 30/06/2011

#### DIREITO

Instituição: CEUB- Centro Universitário de Brasília (Brasília/DF)

Conclusão: 01/12/2007

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

SERVIÇO FLORESTAL BRASILEIRO- MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO

Período: 04/2010 até a presente data.

ESCRITÓRIO FERNANDES & RIBEIRO – ADVOCACIA E CONSULTORIA

Período: 08/2008 a 03/2010

### QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

---

Advogada, com atuação em processos nas áreas Cíveis, Trabalhistas, Sindical, Previdenciária, Cobranças Jurídicas e Família. Atuação nos Juizados especiais, Justiça Comum e Federal.

Ingressou no Ministério de Meio Ambiente, via concurso público, tomando posse em 03/2010. Auxiliou na implementação da Ouvidoria do SFB em 2010 e do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC/CGU) em 2012. Atuou na elaboração do Plano de Dados abertos do MMA e foi a Servidora designada pelo MMA para fazer parte da elaboração do Plano de Ação para o Governo Aberto (OGP) em 2017/2018.

Cursos: Curso de Capacitação: Da Moral para a ética – cultura, meio ambiente, ciência e Poder, Lei nº 8.112/90, Inglês Profissional, Operador de microcomputador, SEI – Sistema Eletrônico de Informações, Gestão em Ouvidorias Públicas Federais, Gestão de Atendimento ao Cidadão.

### INFORMAÇÕES ADICIONAIS

---

Participação nas Reuniões Gerais de Ouvidorias dos anos de 2015, 2016 e 2017 da Semana de Ouvidoria e Acesso à Informação, (CGU - Brasília/DF)

Participação no Seminário – 10 anos da Ouvidoria - Transparência, Ética e Cidadania, (Belo Horizonte/MG- 2016)

Membro do Fórum de Ouvidorias Públicas com Pautas Sociais – FOPS (Brasília/DF - desde: 2015).

