

## **PRODUTO 4**

### **DOCUMENTO VISÃO DE NEGÓCIO**

#### **4. PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO ZOOSANITÁRIA INTERNACIONAL**

**Coordenação Geral de Planejamento e Modernização da Gestão - CGPLAN****Processo de Certificação Zoosanitária Internacional**

Versão: 1.0

Documento de Visão de Negócio

Data: 22/9/2011

**Identificação**Consultor(a) / Autor(a): **Plano Consultoria Ltda**Número do Contrato: **209177**Nome do Projeto: **Projeto de Mapeamento e Modelagem de Processos - BPM-MAPA**Oficial/Coordenador Técnico Responsável: **Sérgio Albuquerque**Data /Local: **Brasília, 25 de setembro de 2009****Classificação**

## Temas Prioritários do IICA

Agroenergia e Biocombustíveis		Sanidade Agropecuária	
Biotecnologia e Biosegurança		Tecnologia e Inovação	
Comércio e Agronegócio		Agroindústria Rural	
Desenvolvimento Rural		Recursos Naturais	
Políticas e Comércio		Comunicação e Gestão do Conhecimento	
Agricultura Orgânica		Outros:	
Modernização Institucional	X		

Palavras-Chave:

**Resumo****Título do Produto:** Documento Visão de Negócio do Processo Certificação Zoosanitária Internacional.

Resumo do Produto: Reúne os fluxos dos processos de trabalho de certificação zoosanitária internacional bem como as necessidades e dificuldades levantadas durante as reuniões realizadas com os técnicos responsáveis pelo Departamento de Sanidade Animal – DSA.

**Qual Objetivo Primário do Produto?**

Levantamento e mapeamento dos Processos de Certificação Zoosanitária Internacional.

**Que Problemas o Produto deve Resolver?**

Integração entre áreas e melhoria dos processos de trabalho.

**Como se Logrou Resolver os Problemas e Atingir os Objetivos?**

Por meio de método que utiliza oficinas de trabalho para reunir os envolvidos no processo de trabalho e levantamento das necessidades e dificuldades com indicação de ações corretivas para solucionar os problemas identificados.

**Quais Resultados mais Relevantes?**

Uniformização dos processos de certificação zoosanitária internacional, possibilitando o monitoramento das emissões destes certificados bem como a análise das requisições dos certificados zoosanitários internacionais.

**O Que se Deve Fazer com o Produto para Potencializar o seu Uso?**

Disponibilizar à CGPLAN que é o órgão responsável pelo planejamento das ações do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento.

**Coordenação Geral de Planejamento e Modernização da Gestão - CGPLAN****Processo de Certificação Zoosanitária Internacional**

Versão: 1.0

Documento de Visão de Negócio

Data: 22/9/2011

## Sumário

---

1.	Apresentação .....	4
2.	Cadeia de Valor do Processo .....	5
1.1	Entradas .....	5
1.2	Saídas .....	6
3.	Cronograma físico das ações corretivas.....	7
4.	Processo de Certificação Zoosanitária Internacional .....	8
4.1.	Processo Emitir Certificado Zoosanitário Internacional .....	9
4.2.	Processo Requisitar Certificado Zoosanitário Internacional .....	11
5.	Indicadores de Desempenho.....	13
5.1.	Quantidade de Certificados Zoosanitários Internacionais .....	14
5.2.	Quantidade de Termos de Quarentena .....	15
5.3.	Quantidade de Guias de Trânsito Animal (GTA) .....	16
6.	Glossário.....	17
7.	Legenda Notação BPMN.....	21
8.	Aprovação .....	22

**Agricultura**

Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

**Coordenação Geral de Planejamento e Modernização da Gestão - CGPLAN****Processo de Certificação Zoosanitária Internacional**

Versão: 1.0

Documento de Visão de Negócio

Data: 22/9/2011

**1. Apresentação**

O presente documento reúne o resultado do levantamento e registro dos processos de trabalho das unidades de fiscalização do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento que planejam, executam e monitoram as atividades de certificação zoosanitária internacional com vistas à comercialização.

Foram levantadas e registradas as ações desenvolvidas pelo Departamento de Saúde Animal – DSA, relacionadas ao Processo de Certificação Zoosanitária Internacional, apresentadas a seguir.

**Coordenação Geral de Planejamento e Modernização da Gestão - CGPLAN****Processo de Certificação Zoosanitária Internacional**

Versão: 1.0

Documento de Visão de Negócio

Data: 22/9/2011

**2. Cadeia de Valor do Processo****1.1 Entradas****1.1.1 Serviço Veterinário Oficial**

Requisitos sanitários do país importador

**1.1.2 Entidades Interessadas do Setor Agroprodutivo**

Solicitação de estabelecimento de acordo sanitário

**1.1.3 Laboratórios**

Termo de coleta de amostra

**Coordenação Geral de Planejamento e Modernização da Gestão - CGPLAN****Processo de Certificação Zoosanitária Internacional**

Versão: 1.0

Documento de Visão de Negócio

Data: 22/9/2011

**1.2 Saídas****1.2.1 Serviço Veterinário Oficial (VIGIAGRO e SFA's)**

Proposta de modelo de certificado

**1.2.2 Entidades Interessadas do Setor Agroprodutivo**

Legislação

**1.2.3 Laboratórios**

Resultados de análise de amostra - laudo

**1.2.4 Interessados ou Representante Legal Exportador**

Certificado Zoosanitário emitido

**1.2.5 Países Importadores**

Certificado Zoosanitário emitido

**Coordenação Geral de Planejamento e Modernização da Gestão - CGPLAN****Processo de Certificação Zoosanitária Internacional**

Versão: 1.0

Documento de Visão de Negócio

Data: 22/9/2011

**3. Cronograma físico das ações corretivas**

CRONOGRAMA DE AÇÕES CORRETIVAS				
PRODUTOS/SERVIÇOS	NECESSIDADES/DIFICULDADES	AÇÃO CORRETIVA	RESPONSÁVEL	PRAZO
Registrar processo de não conformidade	Não há padrão para registro de não conformidade	Incluir tema na discussão do Grupo de Critérios	CGPLAN	Jan /2010

**Coordenação Geral de Planejamento e Modernização da Gestão - CGPLAN****Processo de Certificação Zoosanitária Internacional**

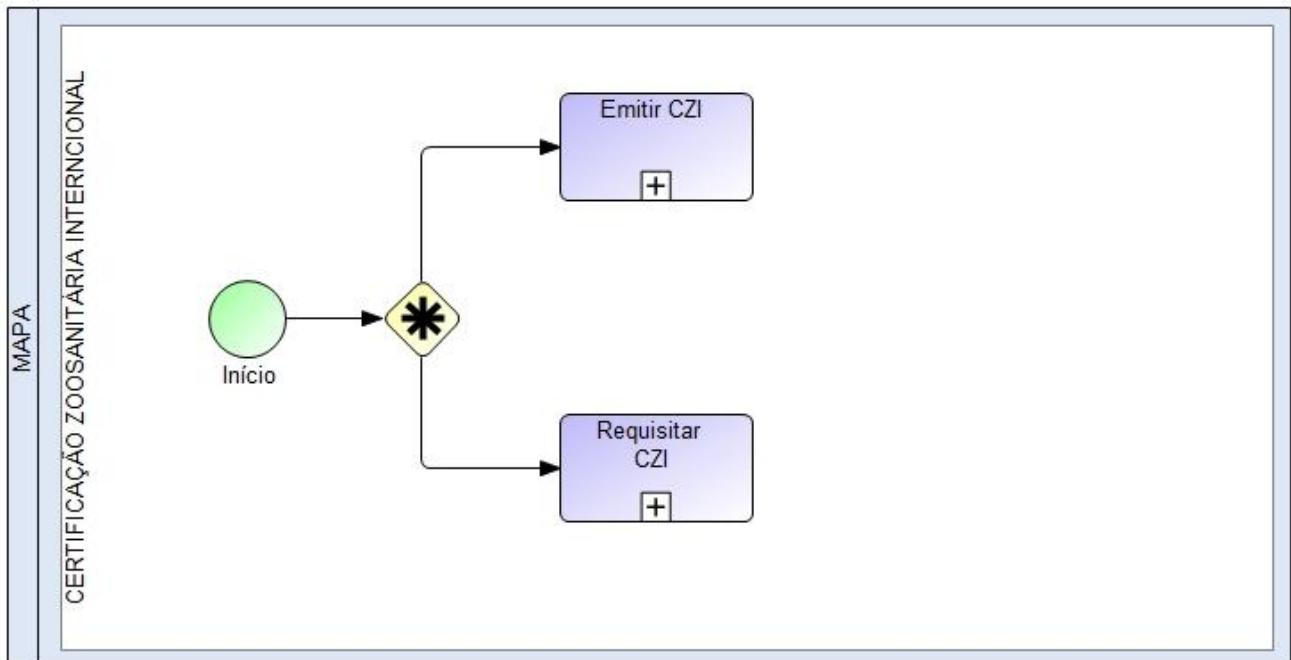
Versão: 1.0

Documento de Visão de Negócio

Data: 22/9/2011

**4. Processo de Certificação Zoosanitária Internacional**

A imagem a seguir presta-se a uma visão geral do Processo de Certificação Zoosanitária Internacional, não significando qualquer sequência lógica de atividades.



 <b>Agricultura</b> Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento	
<b>Coordenação Geral de Planejamento e Modernização da Gestão - CGPLAN</b>	
<b>Processo de Certificação Zoosanitária Internacional</b>	Versão: 1.0
Documento de Visão de Negócio	Data: 22/9/2011

#### **4.1. Processo Emitir Certificado Zoosanitário Internacional**

##### **4.1.1. Objetivo do Processo**

Emitir Certificado Zoosanitário Internacional.

##### **4.1.2. Evento Inicial**

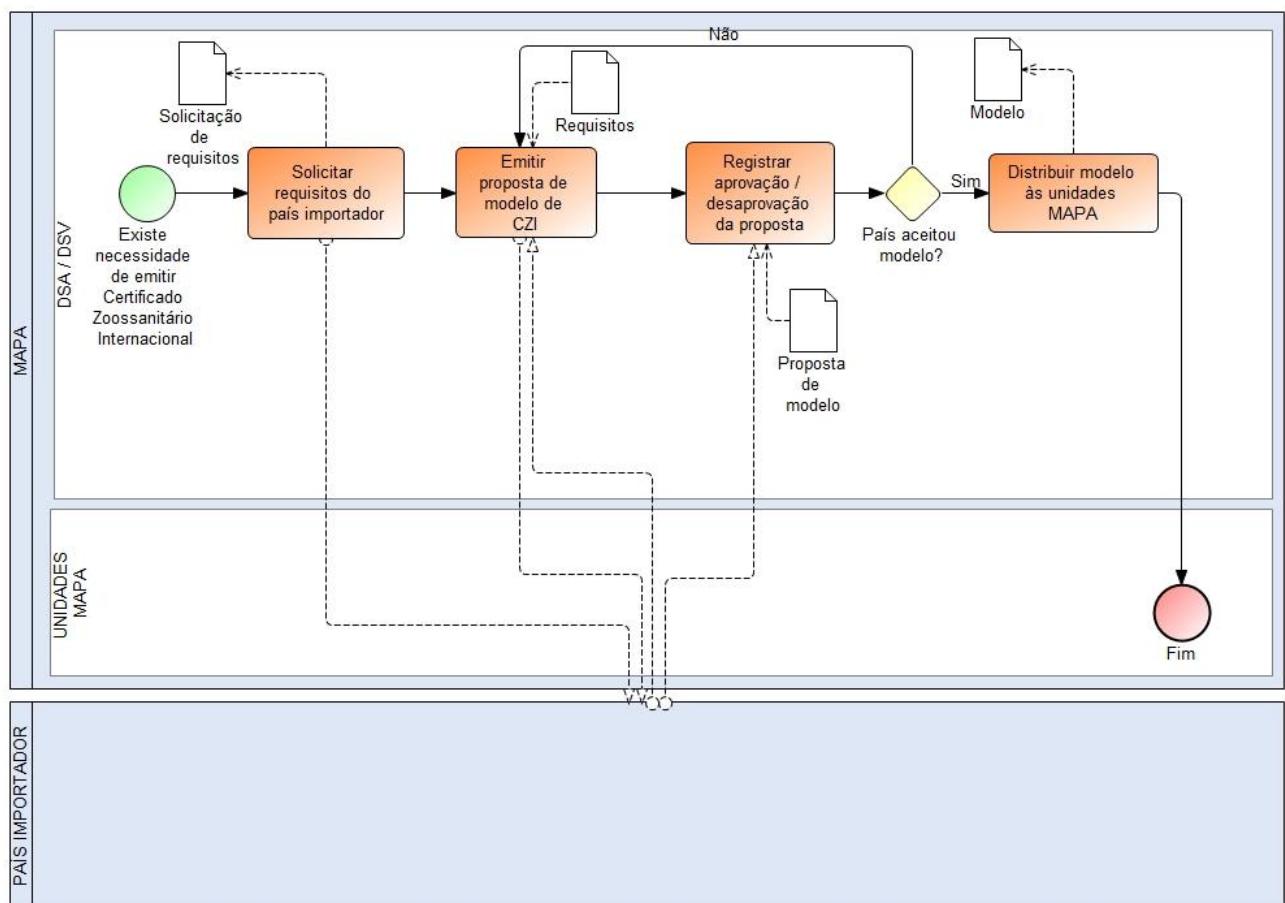
Solicitação de emissão de Certificado Zoosanitário Internacional (CZI).

##### **4.1.3. Entradas**

- Requisitos para Certificado Zoosanitário Internacional.

##### **4.1.4. Saídas**

- Proposta de Modelo de Certificado Zoosanitário Internacional;
- Modelo de Certificado Zoosanitário Internacional;

**Coordenação Geral de Planejamento e Modernização da Gestão - CGPLAN**
**Processo de Certificação Zoosanitária Internacional**
**Versão: 1.0**
**Documento de Visão de Negócio**
**Data: 22/9/2011**
**4.1.5. Fluxo de Trabalho Emitir Certificado Zoosanitário Internacional**


 <b>Agricultura</b> Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento	
<b>Coordenação Geral de Planejamento e Modernização da Gestão - CGPLAN</b>	
<b>Processo de Certificação Zoosanitária Internacional</b>	Versão: 1.0
Documento de Visão de Negócio	Data: 22/9/2011

## 4.2. Processo Requisitar Certificado Zoosanitário Internacional

### 4.2.1. Objetivo do Processo

Examinar requisição de Certificado Zoosanitário Internacional (CZI).

### 4.2.2. Evento Inicial

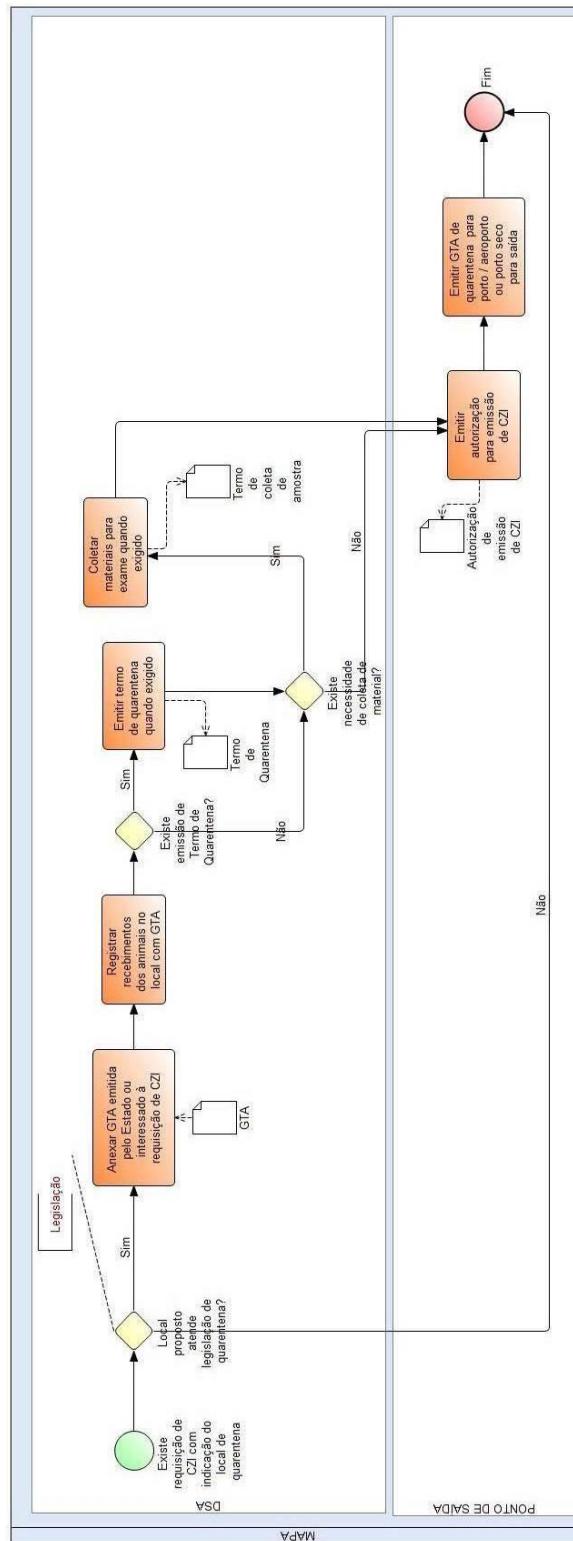
Solicitação de emissão de Certificado Zoosanitário Internacional (CZI).

### 4.2.3. Entradas

- Requerimento de Emissão de Certificado Zoosanitário Internacional (CZI);
- Guia de Trânsito de Animal (GTA);

### 4.2.4. Saídas

- Termo de Quarentena (Não se aplica a cães e gatos e sêmen e embrião)
- Termo de Coleta de Amostra;
- Guia de Trânsito de Animal (GTA) (Não se aplica a cães e gatos e sêmen e embrião);
- Autorização de Emissão de Certificado Zoosanitário Internacional.

**Coordenação Geral de Planejamento e Modernização da Gestão - CGPLAN**
**Processo de Certificação Zoosanitária Internacional**
**Versão: 1.0**
**Documento de Visão de Negócio**
**Data: 22/9/2011**
**4.2.5. Fluxo de Trabalho Requisitar Certificado Zoosanitário Internacional**


**Agricultura**

Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

**Coordenação Geral de Planejamento e Modernização da Gestão - CGPLAN****Processo de Certificação Zoosanitária Internacional**

Versão: 1.0

Documento de Visão de Negócio

Data: 22/9/2011

**5. Indicadores de Desempenho**

Apresenta-se a seguir os indicadores de desempenho relevantes para subsidiar a gestão das ações de emissão de certificados de importação e exportação pelo Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento para comercialização de animais vivos e materiais de multiplicação animal.

Ressalte-se a existência de inúmeras possibilidades de indicadores que devem ser caracterizados na medida em que evoluí o processo de gestão.

Os 03 (três) indicadores aqui apresentados são considerados os mais relevantes para o início do processo de gestão baseada em indicadores de desempenho.

**Coordenação Geral de Planejamento e Modernização da Gestão - CGPLAN****Processo de Certificação Zoosanitária Internacional**

Versão: 1.0

Documento de Visão de Negócio

Data: 22/9/2011

**5.1. Quantidade de Certificados Zoosanitários Internacionais**

<b>Nome do Indicador</b>	<b>Quantidade de CZI emitidos</b>	
<b>Descrição do Indicador</b>  Mede a quantidade de CZI emitidos.	<b>Lei de Formação do Indicador</b>  Quantidade de CZI emitidos: Por período de tempo (mês, ano) Por país (EUA, França, etc)	<b>Origem dos componentes</b>  Autorizações de emissão do CZI
<b>Melhor Forma de Apresentação</b>  Histograma – apresentar os últimos 6 meses.		<b>Limiares</b>  Não é necessário
<b>Público</b>  DSA		<b>Periodicidade de Aplicação</b>  Mensal
<b>Interpretações Possíveis</b>  Valores muito altos ou muito baixos devem ser considerados para análise dos motivos (ocorrências sazonais, pico de produção, pico de comercialização, etc).		
<b>Periodicidade de Calibragem</b>  Não é necessário		

**Coordenação Geral de Planejamento e Modernização da Gestão - CGPLAN**
**Processo de Certificação Zoosanitária Internacional**

Versão: 1.0

Documento de Visão de Negócio

Data: 22/9/2011

**5.2. Quantidade de Termos de Quarentena**

<b>Nome do Indicador</b>	<b>Quantidade de Termos de Quarentena emitidos</b>			
<b>Descrição do Indicador</b>  Mede a quantidade de Termos de Quarentena emitidos.	<b>Lei de Formação do Indicador</b>  Quantidade de Termos de Quarentena emitidos Por período de tempo (mês, ano) Por local da quarentena (propriedades, quarentenário, etc)	<b>Origem dos componentes</b>  Termos de Quarentena		
<b>Melhor Forma de Apresentação</b>  Histograma – apresentar os últimos 6 meses.	<b>Limiares</b>  Não é necessário			
<b>Público</b>  DSA	<b>Periodicidade de Aplicação</b>  Mensal			
<b>Interpretações Possíveis</b>				
Valores muito altos ou muito baixos devem ser considerados para análise dos motivos (ocorrências sazonais, pico de produção, pico de comercialização, etc).				
<b>Periodicidade de Calibragem</b>				
Não é necessário				

**Coordenação Geral de Planejamento e Modernização da Gestão - CGPLAN**
**Processo de Certificação Zoosanitária Internacional**

Versão: 1.0

Documento de Visão de Negócio

Data: 22/9/2011

### 5.3. Quantidade de Guias de Trânsito Animal (GTA)

<b>Nome do Indicador</b>	<b>Quantidade de Guias de Trânsito Animal emitidas</b>			
<b>Descrição do Indicador</b>  Mede a quantidade de Guias de Trânsito Animal emitidas	<b>Lei de Formação do Indicador</b>  Quantidade de Guias de Trânsito Animal emitidas Por período de tempo (mês, ano) Por UF (AC, AM, etc.) Por Município da UF Por Finalidade da GTA (exportação, quarentena)	<b>Origem dos componentes</b>  Guias de Trânsito Animal		
<b>Melhor Forma de Apresentação</b>  Histograma – apresentar os últimos 6 meses.	<b>Limiares</b>  Não é necessário			
<b>Público</b>  DSA	<b>Periodicidade de Aplicação</b>  Mensal			
<b>Interpretações Possíveis</b>  Valores muito altos ou muito baixos devem ser considerados para análise dos motivos (ocorrências sazonais, pico de produção, pico de comercialização, etc).				
<b>Periodicidade de Calibragem</b>  Não é necessário				

**Coordenação Geral de Planejamento e Modernização da Gestão - CGPLAN****Processo de Certificação Zoosanitária Internacional**

Versão: 1.0

Documento de Visão de Negócio

Data: 22/9/2011

**6. Glossário****ABRASEM** – Associação Brasileira de Produtores de Sementes.**ADTA** – Autorização de Trânsito Aduaneiro.**AGROFIT** – Sistema de Agrotóxicos Fitossanitários.**AGE** – Assessoria de Gestão Estratégica.**AISPOA** – Agente de Inspeção de Produtos de Origem Animal.**ANVISA** – Agência Nacional de Vigilância Sanitária.**ASBIA** – Associação Brasileira de Inseminação Artificial.**AUTO DE INFRAÇÃO** – Documento hábil para o inicio do processo administrativo de apuração de infração, quando ocorrer ação ou omissão que importe em inobservância ou desobediência ao disposto nas normas legais, destinadas a preservar a integridade e qualidade dos produtos e a saúde do consumidor.**BI** – *Business Intelligence***BPMN** – *Business Process Modeling Notation*.**CATIR** – Comunidade de Aprendizagem, Trabalho e Inovação em Rede.**CGI** – Coordenação Geral de Inspeção.**CGOF** – Coordenação Geral de Orçamento e Finanças.**CGPLAN** – Coordenação Geral de Planejamento e Modernização da Gestão.**CGRH** – Coordenação Geral de Recursos Humanos.**COAF** – Certificado Oficial de Análise Fiscal.**COAP** – Certificado de Análise Pericial.**CONJUR** – Consultoria Jurídica.**COPES** – Coordenação de Administração de Pessoal.**CQUALI** – Centro Integrado de Monitoramento da Qualidade dos Alimentos.**CQUALI** – Centro Integrado de Monitoramento da Qualidade dos Alimentos.**COPES** – Coordenação de Pessoas.**CTA** – Comitê Técnico de Assessoramento (para Agrotóxico).**Cultura** – Produto hospedeiro.**Dados** – Item de entrada que alimenta os processos.**DFIP** - Departamento de Fiscalização de Insumos Pecuários.**DEA** – Divisão de Aprimoramento da Programação.**DIAP** – Divisão de Aposentadoria e Pensões.**DICAD** – Divisão de Cadastro.**DIEL** – Divisão de Infraestrutura e Logística.

 <b>Agricultura</b> Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento	
<b>Coordenação Geral de Planejamento e Modernização da Gestão - CGPLAN</b>	
<b>Processo de Certificação Zoosanitária Internacional</b>	Versão: 1.0
Documento de Visão de Negócio	Data: 22/9/2011

**DIPAG** – Divisão de Pagamento de Pessoal.

**DIPOA** – Departamento de Inspeção de Produtos de Origem Animal.

**DIPOV** – Departamento de Inspeção de Produtos de Origem Vegetal.

**DEPROS** – Departamento de Sistemas de Produção e Sustentabilidade.

**DSA** – Departamento de Sanidade Animal.

**DSV** – Departamento de Sanidade Vegetal.

**e-BIS** – Sistema de Informações de Sementes - eletrônico.

**e-GTA** – Guia de Trânsito Animal Eletrônico.

**e-GTV** – Guia de Trânsito Vegetal Eletrônico.

**EMBRAPA** – Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária.

**FFA** – Fiscal Federal Agropecuário.

**FISCALIZAÇÃO** – Ação externa e direta dos órgãos do poder público destinada à verificação do cumprimento das disposições aplicáveis ao caso.

**GTA** – Guia de Trânsito Animal.

**GTV** – Guia de Trânsito Vegetal.

**IBAMA** – Instituto Brasileiro de Meio Ambiente e Recursos Naturais.

**Informação** – Item gerado pelos processos como resultado do tratamento dos dados (a saída de um processo).

**INSPEÇÃO (DIPOV)** – Constatação das condições higiênico-sanitárias e técnicas dos produtos ou estabelecimentos.

**INTERESSADO** – Empresa ou representante legal de empresa / estabelecimento.

**HARPIA** – Sistema de Análise de Risco e Inteligência Artificial Aplicada da Receita Federal

**LI** – Licença de Importação.

**LOA** – Lei Orçamentária Anual.

**MAPA** – Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento.

**NIMF 15** – Norma Internacional de Medidas Fitossanitárias com diretrizes para regulamentação de material de embalagem de madeira no comércio internacional.

**OEDA** – Órgão Estadual de Defesa Agropecuária.

**OEDSV** – Órgão Estadual de Defesa Sanitária Vegetal.

**OS** – Ordem de Serviço.

**PDTI** – Plano Diretor de Tecnologia da Informação.

**PTM** – Plano de Trabalho Mensal.

**PROJETO ECM** (*Enterprise Content Manager*).

**PROTON** – Sistema de Tramitação de Documentos usado pelo SNPC (Serviço Nacional de Proteção de Cultivares).

 <b>Agricultura</b> Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento	
<b>Coordenação Geral de Planejamento e Modernização da Gestão - CGPLAN</b>	
<b>Processo de Certificação Zoosanitária Internacional</b>	Versão: 1.0
Documento de Visão de Negócio	Data: 22/9/2011

**PLOA** – Projeto de Lei Orçamentária Anual.

**PPA** – Plano Plurianual.

**QUADRO SINÓPTICO** – Documento que compila regras extraídas de legislação, notas técnicas, resoluções e que é utilizado como referência na análise de situações que envolvam algum tipo de julgamento ou consideração.

**RASFF-EU** – *Rapid Alert System for Food and Feed – Europe Union*

**RENASEM** – Registro Nacional de Sementes.

**REPRESENTANTE LEGAL** – Pessoa que responde por um estabelecimento.

**RNC** – Registro Nacional de Cultivares.

**ROTA** – Trajeto previamente estabelecido para veículo em ação fiscalizatória.

**ROTEIRO** – Guia com atividades de fiscalização.

**SAMO** – Serviço de Assistência Médica e Odontológica.

**SDA** – Secretaria de Defesa Agropecuária.

**SECOM** – Serviço de Concessão e Movimentação Funcionais.

**SEDESA** – Serviço de Sanidade Agropecuária.

**SEFAG** – Serviço de Fiscalização Agropecuária.

**SEJUM** – Serviço de Junta Médica.

**SFA** – Superintendência Federal de Agricultura, Pecuária e Abastecimento.

**SIAPE** – Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos.

**SICAR** – Sistema Integrado de Controle da Arrecadação.

**SIGID** – Sistema de Gerenciamento de Informações e Documentações.

**SIGPLAN** – Sistema de Planejamento.

**SIGPROV** – Sistema de Gestão de Produtos de Uso Veterinário.

**SIGSIF** – Sistema de Informações Gerenciais do Serviço de Inspeção Federal.

**SIGVIG** – Sistema de Informações Gerenciais de Importação e Exportação do VIGIAGRO.

**SIOP** – Sistema de Planejamento e Sistema Integrado de Planejamento e Orçamento.

**SIOR** – Sistema de Informação Orçamentária e Financeira.

**SIPAG** – Serviço de Inspeção de Produtos Agropecuários.

**SIPE** – Sistema Integrado de Produtos e Estabelecimentos.

**SISAGRO** – Sistema Agropecuário de Alerta Rápido.

**SISAC** – Sistema de Registro e Apreciação de Atos de Admissão e Concessão.

**SISCARGA** – Sistema Eletrônico de Controle Fiscal de Cargas Marítimas da Receita Federal.

**SISBOV** – Sistema Brasileiro de Ratreabilidade da Cadeia Produtiva de Bovinos e Bubalinos.

**SISCOMEX** – Sistema Integrado de Comércio Exterior.



**Agricultura**

Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento



**Coordenação Geral de Planejamento e Modernização da Gestão - CGPLAN**

**Processo de Certificação Zoosanitária Internacional**

Versão: 1.0

Documento de Visão de Negócio

Data: 22/9/2011

**SISVIBE** – Sistema de Vinhos e Bebidas.

**SNPC** – Serviço Nacional de Proteção de Cultivares.

**SVA** – Serviço de Vigilância Agropecuária.

**QUANTIDADE DE FISCALIZAÇÃO REALIZADA** – Indicador com a quantidade de termos de fiscalização emitidos.

**UnB** – Universidade de Brasília.

**UVAGRO** – Unidade de Vigilância Agropecuária.

**VIGIAGRO** – Serviço de Gestão da Vigilância Agropecuária.



## Coordenação Geral de Planejamento e Modernização da Gestão - CGPLAN

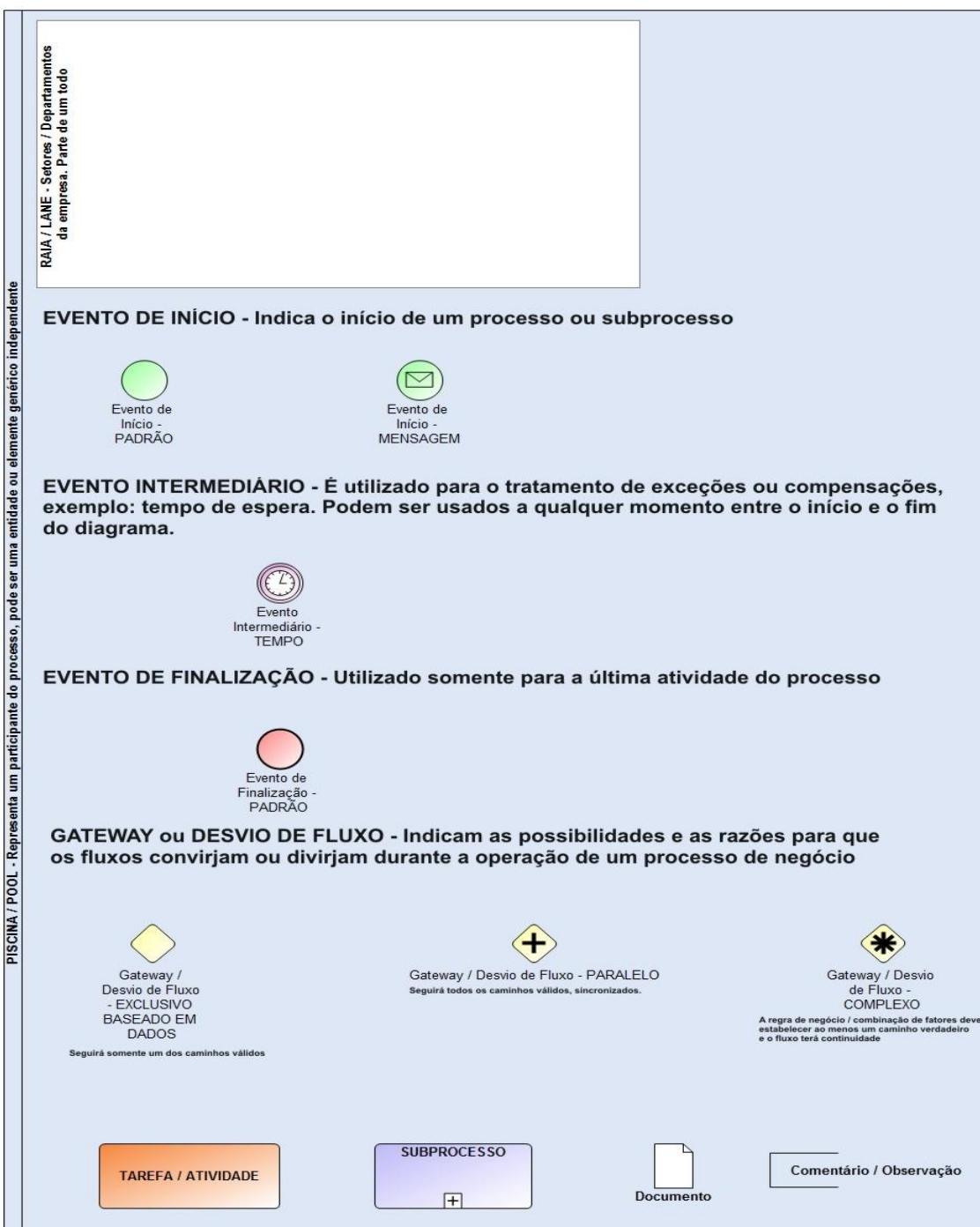
Processo de Certificação Zoosanitária Internacional

Versão: 1.0

Documento de Visão de Negócio

Data: 22/9/2011

## 7. Legenda Notação BPMN



- Sequência / Fluxo
- o-----→ Fluxo de Mensagem
- Associação

**Agricultura**

Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

**Coordenação Geral de Planejamento e Modernização da Gestão - CGPLAN****Processo de Certificação Zoosanitária Internacional**

Versão: 1.0

Documento de Visão de Negócio

Data: 22/9/2011

**8. Aprovação**

Aprovo:

<b>Jamil Gomes de Souza</b>		
Área: DSA/SDA	Cargo: Diretor	Ramal: 2709
Data: / /	Assinatura:	

<b>José Guilherme Tollstadius Leal</b>		
Área: DP/SDA	Cargo: Gestor da área de negócio	Ramal: 2314
Data: / /	Assinatura:	

<b>Daniela de Oliveira Moraes</b>		
Área: CGTI/SPOA	Cargo: Analista de Sistemas	Ramal: 2750
Data: / /	Assinatura:	

<b>Luciano Martins dos Santos</b>		
Área: CMI/CGPLAN	Cargo: Coordenador de Modernização Institucional	Ramal: 2081
Data: / /	Assinatura:	