

A photograph of a container yard at sunset or sunrise, with a yellow sky and stacks of colorful shipping containers. A crane is lifting a green container. The text is overlaid on the top left.

Relações Internacionais para o Agronegócio

Carta de Serviços ao Cidadão
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento





FERRADI 32

RS 40

2013 Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento.

Todos os direitos reservados. É permitida a reprodução parcial ou total desde que citada a fonte e que não seja para venda ou qualquer fim comercial. A responsabilidade pelos direitos autorais de textos e imagens desta obra é do autor.
1ª edição, 2013

Elaboração, distribuição e informações:

Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa)
Secretaria-Executiva (SE)
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração (SPOA)
Coordenação-Geral de Planejamento e Gestão (CGPLAN)

Esplanada dos Ministérios, Bloco D, 4º andar, sala 452
CEP 70043-900, Brasília/DF
Tel.: (61) 3218-2264 / 2804
Fax.: (61) 3323-8335
www.agricultura.gov.br
e-mail: cartaservicos.cgplan@agricultura.gov.br
Central de Relacionamento: 0800-704-1995

Conteúdo Técnico:

Secretaria de Defesa Agropecuária (SDA)
Secretaria de Desenvolvimento Agropecuário e Cooperativismo (SDC)
Secretaria de Política Agrícola (SPA)
Secretaria de Produção e Agroenergia (SPA-E)
Secretaria de Relações Internacionais do Agronegócio (SRI)
Comissão Executiva do Plano da Lavoura Cacaueira (Ceplac)
Instituto Nacional de Meteorologia (INMET)
Ouvidoria
Biblioteca Nacional de Agricultura (Binagri)

Equipe Técnica:

Aline Elaine de Lima Fagundes (SPA-E)
Andyara Maria Gomes Pedrosa Schimin (CGPLAN)
Eliana Maria Martins Ferreira (SRI)
José Luis Ravagnani Vargas (SDA)
Iara Viveiros Lima (SPA)
Kleber Souza dos Santos (SDC)
Liciane Monteiro Moreira (Ouvidoria)
Lúcia Elande da Silva dos Santos (BINAGRI)
Lucilane Cardozo de Almeida (CGPLAN)
Luiz Cavalcanti (INMET)
Maria Cristina Chaves Silvério (CGPLAN)
Marcos de Andrade Raphanelli (CGPLAN)
Maria Elin Danin Tokarski (CGPLAN)
Renata Lima de Carvalho (CEPLAC)
Vera Lúcia Gregue Moro (CGPLAN)
Vanessa Reis Souza (ACS)

Créditos fotos:

Sílvio Ávila e Thinkstock





07 Apresentação

10 Promoção da imagem da agropecuária brasileira

14 Seminário do Agronegócio para Exportação (AGROEX)

18 Curso de Integração do Agronegócio para Exportação (AGROINT)

22 Sistema de Estatísticas de Comércio Exterior do Agronegócio (AGROSTAT BRASIL)

26 Publicação de Intercâmbio Comercial do Agronegócio

30 Informações sobre negociações comerciais agrícolas

34 Informações sobre negociações relacionadas a temas sanitários e fitossanitários

38 Informações notificadas sobre requisitos para importação e exportação de produtos agropecuários

A large blue port crane is shown in the process of lifting a red container from the deck of a blue ship. The crane's structure is complex, with multiple blue beams and a red lifting mechanism. The ship's deck is visible at the bottom, and the background shows a clear blue sky with some clouds. The crane is positioned over the ship, and the container is being hoisted by cables. The overall scene depicts a busy port environment.

O Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa), por meio da Carta de Serviços ao Cidadão, ratifica o compromisso de aperfeiçoar a gestão de seus serviços e garantir um atendimento de qualidade e mais acessível ao cidadão.

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão tem por objetivo facilitar e ampliar o acesso do cidadão aos serviços e estimular sua participação no monitoramento do setor público. É uma ferramenta de gestão que integra o Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – GesPública do governo federal. Implica em um processo de transformação sustentada em princípios de participação, comprometimento e transparência, promovendo a qualidade do atendimento.

Esta Carta de Serviços ao Cidadão dará mais visibilidade e transparência aos serviços e canais de atendimento do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento e servirá para que os cidadãos possam conhecer e avaliar os trabalhos realizados pelo Mapa.

SOBRE O MINISTÉRIO

O Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa) foi criado pelo Decreto nº 1067, em 28 de julho de 1860, com o nome de Secretaria de Estado dos Negócios da Agricultura, Comércio e Obras Públicas integrando a estrutura formal do gabinete de Dom Pedro II.

O Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa) é responsável pela gestão das políticas públicas de estímulo à agropecuária, pelo fomento do agronegócio e pela regulação e normatização de serviços vinculados ao setor. No Brasil, o agronegócio contempla o pequeno, o médio e o grande produtor rural e reúne atividades de fornecimento de bens e serviços à agricultura, produção agropecuária, processamento, transformação e distribuição de produtos de origem agropecuária até o consumidor final.

Para atingir seus objetivos, o Mapa dispõe de uma estrutura de 5 secretarias, 27 superintendências federais de agricultura, pecuária e abastecimento e suas respectivas unidades, uma rede de 6 laboratórios nacionais agropecuários, a Comissão Executiva do Plano da Lavoura Cacaueira (Ceplac), o Instituto Nacional de Meteorologia (Inmet), a Companhia Nacional de Abastecimento (Conab), a Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa), a Central de Abastecimento de Minas Gerais S.A (CEASA-MG), a Companhia de Armazéns e Silos do Estado de Minas Gerais (CASEMG) e a Companhia de Entrepósitos e Armazéns Gerais do Estado de São Paulo (CEAGESP)

NEGÓCIO

**Agricultura
Pecuária e
Abastecimento.**

MISSÃO

**Promover o
desenvolvimento
sustentável e a
competitividade
do agronegócio
em benefício
da sociedade
brasileira.**

VISÃO

**Ser reconhecido
pela qualidade
e agilidade na
implementação
de políticas e
na prestação de
serviços para o
desenvolvimento
sustentável do
agronegócio.**

VALORES

- **Comprometimento**
- **Eficiência e eficácia**
- **Estratégia**
- **Ética**
- **Foco no cliente**
- **Inovação**
- **Liderança**
- **Organização**
- **Respeito**
- **Trabalho em equipe**
- **Transparência**





Promoção da imagem da agropecuária brasileira





Promoção da imagem do setor agropecuário brasileiro junto ao público internacional, no exterior e no Brasil

Descrição e finalidade

Organização de eventos para divulgar a qualidade, sanidade e sustentabilidade dos alimentos e serviços agropecuários nacionais.

Este serviço visa estimular maior inserção dos alimentos brasileiros no mercado internacional, diversificar a pauta exportadora, agregar valor aos produtos brasileiros, além de consolidar a imagem do setor agropecuário brasileiro no exterior.

Meios de acesso ao serviço e procedimentos

O cidadão pode acessar o endereço eletrônico

<http://www.agricultura.gov.br/internacional/eventos-missoes> para acompanhar a programação dos eventos. Nos campos de busca, deve especificar o tipo de evento, mês e ano desejados e clicar em Buscar.

A participação em eventos internacionais (feiras de alimentos, missões comerciais etc.) é aberta a empresas de todo o país por meio do endereço eletrônico supracitado. Os expositores são escolhidos após processo de seleção e seus custos são limitados a passagens aéreas, hospedagem e envio de amostras. Toda a organização da participação brasileira e demais despesas ficam a cargo do MAPA, em parceria com o Ministério das Relações Exteriores (MRE). Os eventos constam em calendário anual divulgado pelo DPI.

Outra opção para conhecer a programação e verificar informações específicas relativas aos eventos e missões de interesse é contatar o Departamento de Promoção Internacional do Agronegócio (DPI), da Secretaria de Relações Internacionais do Agronegócio (SRI) por meio de seus canais de atendimento.



Compromisso

A programação dos eventos e missões será disponibilizada no endereço eletrônico **<http://www.agricultura.gov.br/internacional/eventos-missoes>**, ininterruptamente.

Atendimento

O Departamento de Promoção Internacional do Agronegócio (DPI), da Secretaria de Relações Internacionais do Agronegócio (SRI), disponibiliza os seguintes canais de atendimento:



Telefones: (61) 3218-2425, das 8h às 12h e das 14h às 18h, de segunda a sexta-feira. As solicitações realizadas por telefone serão devidamente registradas e serão respondidas em prazo de até 2 dias úteis.



E-mail: dpi@agricultura.gov.br, todos os dias da semana, ininterruptamente. As solicitações feitas por e-mail serão devidamente registradas e respondidas no prazo de até 72 horas úteis ou em prazo a ser comunicado em mensagem enviada ao solicitante em até 72 horas.





A photograph of two white Zebu cows in a grassy field. The cow in the foreground is looking directly at the camera, while the one behind it is in profile. The background shows trees and a clear sky. There is an orange rectangular overlay in the top right corner.

Seminário do Agronegócio para Exportação (AGROEX)



Seminário do Agronegócio para Exportação (AGROEX)

Descrição e finalidade

Organização do Seminário do Agronegócio para Exportação (AGROEX).

O Seminário é gratuito e apresenta temas estratégicos visando o aumento da competitividade e da inserção do agronegócio brasileiro no mercado internacional.

Meios de acesso ao serviço e procedimentos

Para realização do Seminário do Agronegócio para Exportação (AGROEX) em sua cidade, o cidadão pode enviar solicitação, por meio das entidades ligadas ao agronegócio da região, ao Departamento de Promoção Internacional do Agronegócio (DPI), da Secretaria de Relações Internacionais do Agronegócio (SRI), pelo e-mail niex@agricultura.gov.br. O e-mail funciona todos os dias da semana, ininterruptamente.

O Departamento de Promoção Internacional do Agronegócio (DPI) avalia a solicitação, respeitando a ordem de requerimento dos interessados, o potencial exportador local, o apoio local e a disponibilidade de recursos. Após confirmação dos requisitos exigidos, a organização do Seminário é iniciada.

Para buscar informações de como participar do Seminário do Agronegócio para Exportação (AGROEX), o cidadão pode acessar o endereço eletrônico **www.agricultura.gov.br/internacional**.

Outra opção para solicitar a realização do Seminário do Agronegócio para Exportação (AGROEX) é contatar o Departamento de Promoção Internacional do Agronegócio (DPI), da Secretaria de Relações Internacionais do Agronegócio (SRI) por meio de seus canais de atendimento.

Compromisso

As informações de como participar, como participante, do Seminário do Agronegócio para Exportação (AGROEX) serão disponibilizadas no sítio eletrônico **www.agricultura.gov.br/internacional**, ininterruptamente.

Atendimento

O Departamento de Promoção Internacional do Agronegócio (DPI), da Secretaria de Relações Internacionais do Agronegócio (SRI), disponibiliza os seguintes canais de atendimento:



Telefones: (61) 3218-2425, das 8h às 12h e das 14h às 18h, de segunda a sexta-feira. As solicitações realizadas por telefone serão devidamente registradas e serão respondidas em até 2 dias úteis.



E-mail: dpi@agricultura.gov.br, todos os dias da semana, ininterruptamente. As solicitações feitas por e-mail serão devidamente registradas e respondidas no prazo de até 72 horas úteis ou em prazo a ser comunicado em mensagem enviada ao solicitante em até 72 horas.





Curso de Integração do Agronegócio para Exportação (AGROINT)





Curso de Integração do Agronegócio para Exportação (AGROINT)

Descrição e finalidade

Realização de curso de Integração do Agronegócio para Exportação (AGROINT) em cidades onde já aconteceram o Seminário sobre o Agronegócio para Exportação (AGROEX).

O curso de Integração do Agronegócio para Exportação (AGROINT) é gratuito e tem por objetivo apoiar o agronegócio com ênfase em temas ligados ao aumento da competitividade dos produtores e indústrias de produtos agropecuários, enfatizando a necessidade de organização entre os elos da cadeia produtiva para o acesso ao mercado internacional.

Meios de acesso ao serviço e procedimentos

Para realização do curso de Integração do Agronegócio para Exportação (AGROINT) em sua cidade, o cidadão pode enviar solicitação, por meio das entidades ligadas ao agronegócio da região, ao Departamento de Promoção Internacional do Agronegócio (DPI), da Secretaria de Relações Internacionais do Agronegócio (SRI), pelo e-mail niex@agricultura.gov.br. O e-mail funciona todos os dias da semana, ininterruptamente.

O Departamento de Promoção Internacional do Agronegócio (DPI) avalia a solicitação apresentado pelas entidades parceiras do Seminário sobre o Agronegócio para Exportação (AGROEX), de acordo com o apoio local e a disponibilidade de recursos. Após confirmação dos requisitos exigidos, a organização do curso é iniciada.

Para buscar informações de como participar do curso de Integração do Agronegócio para Exportação (AGROINT), o cidadão pode acessar o endereço eletrônico

www.agricultura.gov.br/internacional.

Outra opção para solicitar a realização do curso de Integração do Agronegócio para Exportação (AGROINT) é contatar o Departamento de Promoção Internacional do Agronegócio (DPI), da Secretaria de Relações Internacionais do Agronegócio (SRI) por meio de seus canais de atendimento.





Compromisso

As informações de como participar, como participante, do curso de Integração do Agronegócio para Exportação (AGROINT) serão disponibilizadas no sítio eletrônico **www.agricultura.gov.br/internacional**, ininterruptamente.

Atendimento

O Departamento de Promoção Internacional do Agronegócio (DPI), da Secretaria de Relações Internacionais do Agronegócio (SRI), disponibiliza os seguintes canais de atendimento:



Telefone: (61) 3218-2425, das 8h às 12h e das 14h às 18h, de segunda a sexta-feira. As solicitações realizadas por telefone serão devidamente registradas e serão respondidas em prazo de até 2 dias úteis.



E-mail: dpi@agricultura.gov.br, todos os dias da semana, ininterruptamente. As solicitações feitas por e-mail serão devidamente registradas e respondidas no prazo de até 72 horas úteis ou em prazo a ser comunicado em mensagem enviada ao solicitante em até 72 horas.





A close-up photograph of soybeans on a wooden surface. Two green soybean pods are open, revealing numerous light-colored, oval-shaped soybeans. Some soybeans are scattered on the wooden surface. In the background, a single vanilla bean is visible, adding a touch of natural texture to the scene. The lighting is warm and focused on the soybeans.

Sistema de Estatísticas de Comércio Exterior do Agronegócio (AGROSTAT BRASIL)



Sistema de Estatísticas de Comércio Exterior do Agronegócio (AGROSTAT BRASIL)

Descrição e finalidade

O Agrostat Brasil é uma base de dados on-line que oferece uma visão detalhada das exportações e importações agrícolas e do agronegócio desde janeiro/1997. As estatísticas podem ser consultadas por:

-  Países, blocos e áreas geográficas de origem e destino;
-  Unidades da federação e regiões geográficas brasileiras;
-  Setores, subsetores, produtos e itens tarifários (NCM);
-  Valor (em US\$) e peso (em Kg);
-  Períodos (meses e anos).

Outros relatórios baseados no Agrostat Brasil e atualizados mensalmente, tais como Balança Comercial, Informes de Mercado e Informes de Produtos, podem ser acessados por meio do endereço **<http://www.agricultura.gov.br/internacional/indicadores-e-estatisticas>**.

Meios de acesso ao serviço e procedimentos

O cidadão pode acessar o endereço eletrônico **<http://agrostat.agricultura.gov.br>**, preencher os dados do cadastro e aguardar o recebimento de sua senha de acesso ao sistema, no e-mail informado no cadastro.



Compromisso

Os dados estatísticos de comércio exterior dos produtos agropecuários serão disponibilizadas no endereço eletrônico **<http://www.agricultura.gov.br/internacional/indicadores-e-estatisticas>**, ininterruptamente.

Atendimento

O Departamento de Promoção Internacional do Agronegócio (DPI), da Secretaria de Relações Internacionais do Agronegócio (SRI), disponibiliza os seguintes canais de atendimento:



Telefone: (61) 3218-2425, das 8h às 12h e das 14h às 18h, de segunda a sexta-feira. As solicitações realizadas por telefone serão devidamente registradas e respondidas em prazo de até dois dias úteis.

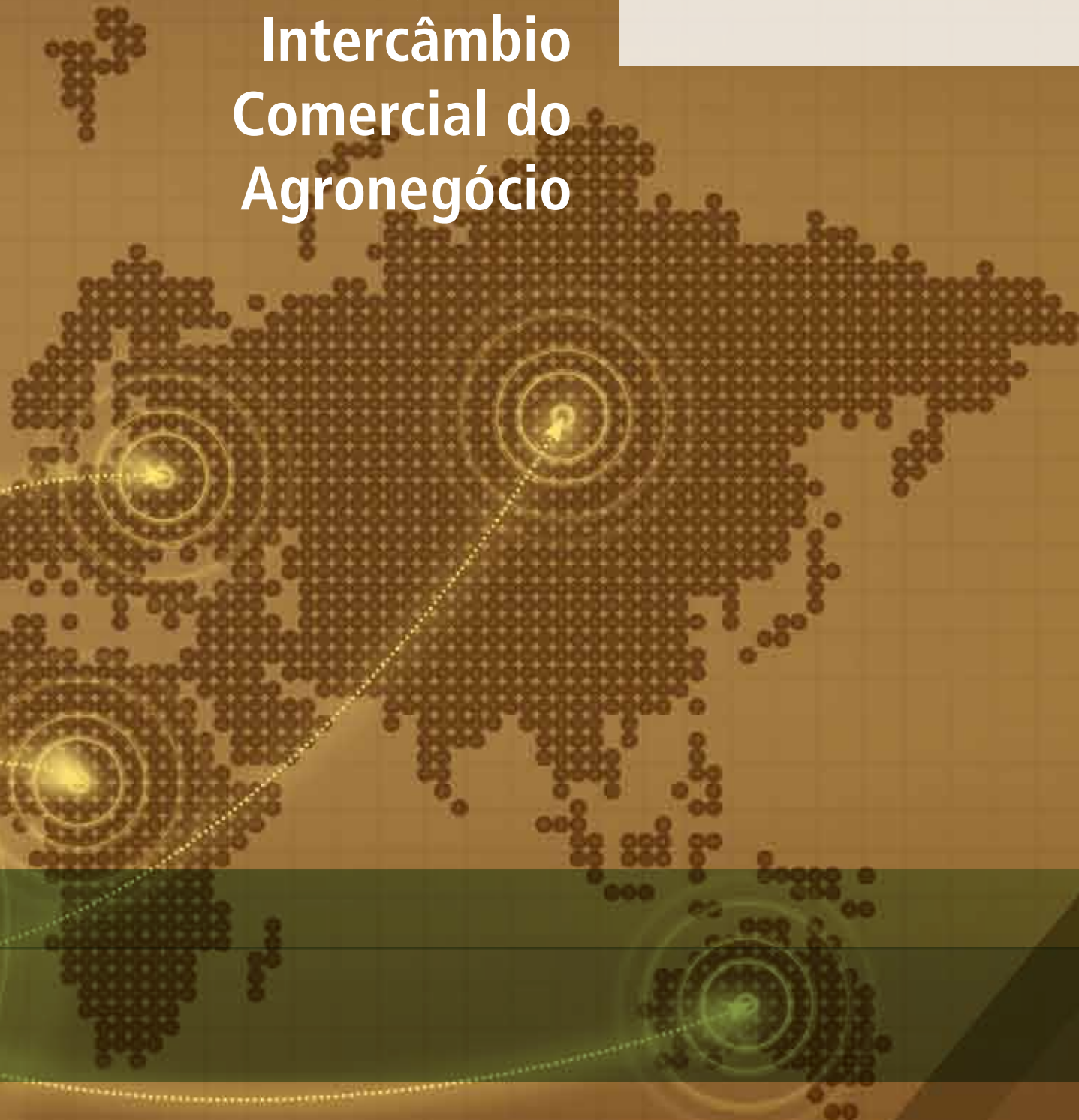


E-mail: dpi@agricultura.gov.br, todos os dias da semana, ininterruptamente. As solicitações feitas por e-mail serão devidamente registradas e respondidas no prazo de até 72 horas úteis ou em prazo a ser comunicado em mensagem enviada ao solicitante em até 72 horas.





Publicação de Intercâmbio Comercial do Agronegócio





Publicação de Intercâmbio Comercial do Agronegócio

Descrição e finalidade

Publicação com informações sobre as exportações brasileiras de produtos agrícolas para os 30 principais mercados de destino, cujo objetivo é retratar o desempenho e destacar as potencialidades brasileiras nos referidos mercados.

Meios de acesso ao serviço e procedimentos

O cidadão pode acessar o endereço eletrônico

<http://www.agricultura.gov.br/internacional/publicacoes>. Nos campos de busca, deve especificar o ano, a origem, o tipo e o formato desejados e clicar em Buscar para visualizar as publicações disponíveis e então proceder o download de cada uma delas.





Compromisso

As publicações de intercâmbio comercial do agronegócio serão disponibilizadas no endereço eletrônico <http://www.agricultura.gov.br/internacional/publicacoes>, ininterruptamente.

Atendimento

O Departamento de Promoção Internacional do Agronegócio (DPI), da Secretaria de Relações Internacionais do Agronegócio (SRI), disponibiliza os seguintes canais de atendimento:



Telefones: (61) 3218-2425, das 8h às 12h e das 14h às 18h, de segunda a sexta-feira. As solicitações realizadas por telefone serão devidamente registradas e respondidas em prazo de até dois dias úteis.



E-mail: dpi@agricultura.gov.br, todos os dias da semana, ininterruptamente. As solicitações feitas por e-mail serão devidamente registradas e respondidas no prazo de até 72 horas úteis ou em prazo a ser comunicado em mensagem enviada ao solicitante em até 72 horas.





Informações sobre negociações comerciais agrícolas





Informações sobre negociações comerciais agrícolas

Descrição e finalidade

Disponibilização de informações não sigilosas sobre as negociações e os resultados de acordos comerciais do agronegócio brasileiro, na Organização Mundial do Comércio (OMC), como também no âmbito no Mercado Comum do Sul (Mercosul) e da Associação Latino-Americana de Integração (ALADI) e com outros países ou blocos.

Meios de acesso ao serviço e procedimentos

O cidadão pode solicitar as informações sobre negociações comerciais agrícolas ao Departamento de Assuntos Comerciais (DAC), da Secretaria de Relações Internacionais do Agronegócio (SRI) pelo e-mail dac@agricultura.gov.br. O e-mail funciona todos os dias da semana, ininterruptamente.

Outra opção para solicitar as informações sobre negociações comerciais agrícolas é contatar o Departamento de Assuntos Comerciais (DAC), da Secretaria de Relações Internacionais do Agronegócio (SRI) por meio de seus canais de atendimento.



Compromisso

As informações sobre negociações comerciais agrícolas solicitadas por e-mail ou por telefone serão respondidas por e-mail em até 5 dias úteis, após o recebimento da consulta pelo Departamento de Assuntos Comerciais (DAC), da Secretaria de Relações Internacionais do Agronegócio (SRI).

Atendimento

O Departamento de Assuntos Comerciais (DAC), da Secretaria de Relações Internacionais do Agronegócio (SRI), disponibiliza os seguintes canais de atendimento:



Telefone: (61) 3218-2152, das 8h às 12h e das 14h às 18h, de segunda a sexta-feira. O cidadão terá o seu telefonema atendido em até 5 minutos.

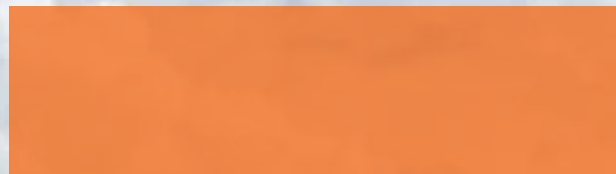


E-mail: dac@agricultura.gov.br, todos os dias da semana, ininterruptamente. O cidadão terá resposta a seu questionamento em até 24 horas, em dias úteis.





Informações sobre negociações relacionadas a temas sanitários e fitossanitários





Informações sobre negociações relacionadas a temas sanitários e fitossanitários

Descrição e finalidade

Disponibilização de informações não sigilosas sobre o andamento das negociações para a abertura de mercados, especialmente sobre a fixação de requisitos sanitários e fitossanitários a serem cumpridos para acesso a mercados internacionais.

Meios de acesso ao serviço e procedimentos

O cidadão pode solicitar as informações sobre negociações relacionadas a temas sanitários e fitossanitários ao Departamento de Negociações Sanitárias e Fitossanitárias (DNSF), da Secretaria de Relações Internacionais do Agronegócio (SRI) pelo e-mail dnsf@agricultura.gov.br. O e-mail funciona todos os dias da semana, ininterruptamente.

Outra opção para solicitar as informações sobre negociações relacionadas a temas sanitários e fitossanitários é contatar o Departamento de Negociações Sanitárias e Fitossanitárias (DNSF), da Secretaria de Relações Internacionais do Agronegócio (SRI) pelos seus canais de atendimento.



Compromisso

As informações sobre negociações relacionadas a temas sanitários e fitossanitários, solicitadas por e-mail ou por telefone, serão respondidas por e-mail, em até 20 dias úteis, após o recebimento da consulta pelo Departamento de Negociações Sanitárias e Fitossanitárias (DNSF), da Secretaria de Relações Internacionais do Agronegócio (SRI).

Atendimento

O Departamento de Negociações Sanitárias e Fitossanitárias (DNSF), da Secretaria de Relações Internacionais do Agronegócio (SRI), disponibiliza os seguintes canais de atendimento:



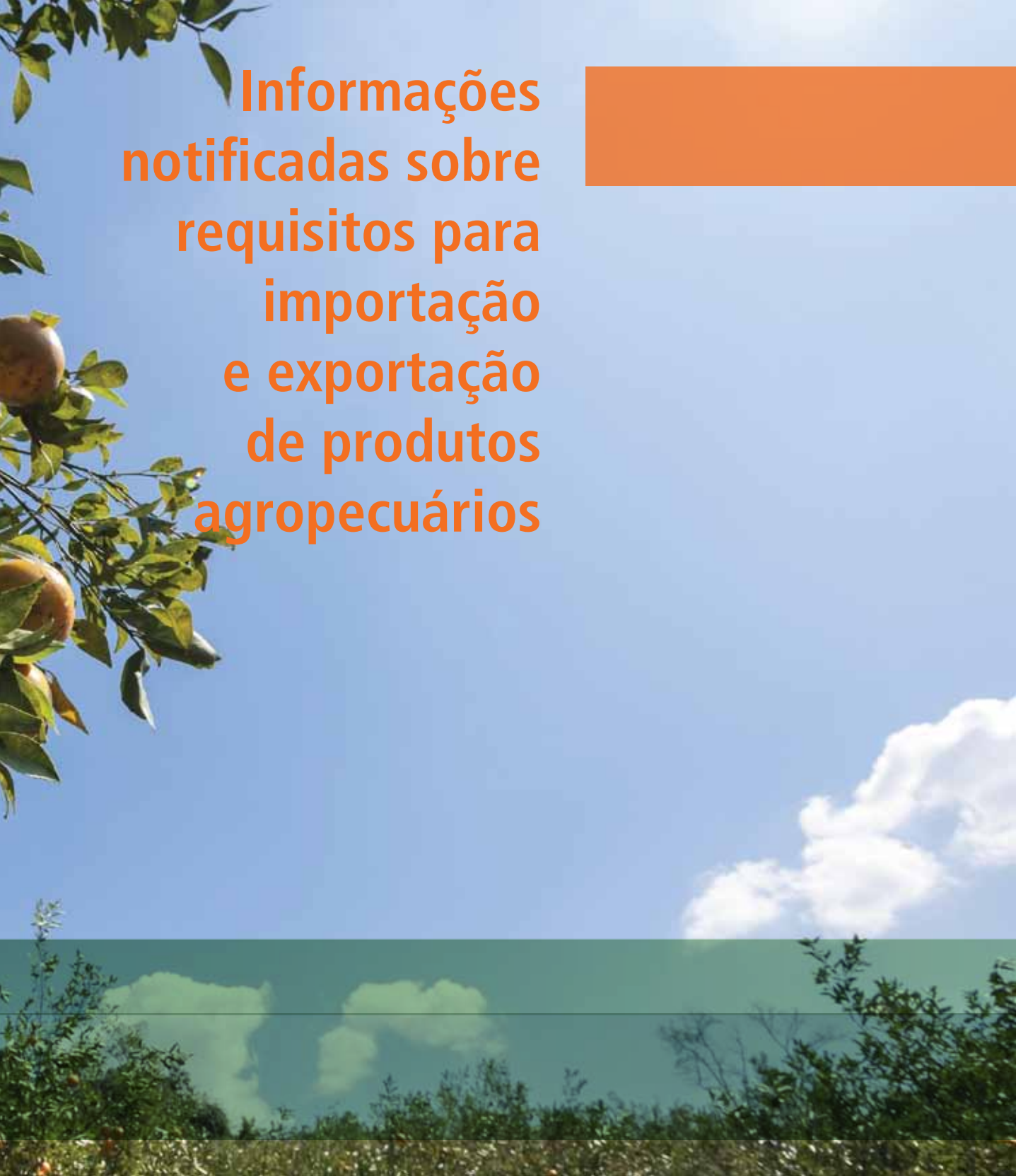
Telefone (61) 3218-2731, das 8h às 12h e das 14h às 18h, de segunda a sexta-feira. O cidadão terá o seu telefonema atendido em até 5 minutos.



E-mail: cabir.dnsf@agricultura.gov.br, funciona todos os dias da semana, ininterruptamente. O cidadão terá resposta a seu questionamento em até 20 dias úteis.







Informações notificadas sobre requisitos para importação e exportação de produtos agropecuários





Informações notificadas sobre requisitos para importação e exportação de produtos agropecuários

Descrição e finalidade

Disponibilização de informações notificadas e registradas na Organização Mundial do Comércio (OMC) sobre os mercados para exportação que já têm requisitos sanitários estabelecidos para importar produtos brasileiros de origem agropecuária, bem como os requisitos estabelecidos pelo Brasil.

Meios de acesso ao serviço e procedimentos

O cidadão pode acessar as informações sobre as notificações sanitárias e fitossanitárias divulgadas pelos países membros da Organização Mundial do Comércio (OMC) no endereço eletrônico **<http://www.agricultura.gov.br/internacional/negociacoes/multilaterais/notificacoes-sps-omc>**. Nos campos de busca, deve especificar o ano desejado e clicar em Buscar para visualizar o conteúdo disponível.

Outra opção para solicitar as informações notificadas sobre medidas sanitárias e fitossanitárias para importação e exportação de produtos agropecuários é entrar em contato com o Departamento de Negociações Sanitárias e Fitossanitárias (DNSF), da Secretaria de Relações Internacionais do Agronegócio (SRI) pelos seus canais de atendimento.



Compromisso

As informações notificadas sobre medidas sanitárias e fitossanitárias para importação e exportação de produtos agropecuários solicitadas por e-mail ou por telefone serão respondidas por e-mail em até 20 dias úteis, após o recebimento da consulta pelo Departamento de Negociações Sanitárias e Fitossanitárias (DNSF), da Secretaria de Relações Internacionais para o Agronegócio (SRI).

Atendimento

O Departamento de Negociações Sanitárias e Fitossanitárias (DNSF), da Secretaria de Relações Internacionais do Agronegócio (SRI), disponibiliza os seguintes canais de atendimento:



Telefone: (61) 3218-2731, das 8h às 12h e das 14h às 18h, de segunda a sexta-feira. O cidadão terá o seu telefonema atendido em até 5 minutos.



E-mail: cgomc@agricultura.gov.br, todos os dias da semana, ininterruptamente. O cidadão terá resposta a seu questionamento em até 20 dias úteis.



CANAIS DE ATENDIMENTO

Portal do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa): www.agricultura.gov.br

Central de Relacionamento e Serviços

Assigura ao cidadão a informação do agronegócio de forma transparente propiciando amplo acesso a ela e sua divulgação.

Disponibiliza os seguintes canais de comunicação:

Acesso pelo portal oficial: www.agricultura.gov.br/fale-com-o-ministerio

Atendimento telefônico gratuito: todos os dias da semana, das 8h às 20h, pela linha telefônica 0800-704-1995

Atendimento presencial: segunda à sexta-feira, das 8h às 18h (exceto feriados), no endereço
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento
Esplanada dos Ministérios, Bloco D, Anexo A, 1º andar, Brasília/DF

Atendimento Presencial do SIC: segunda à sexta-feira, das 8h às 18h (exceto feriados), no endereço
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento
Esplanada dos Ministérios, Bloco D, Anexo B, Sala 020, Brasília/DF

Correspondência:

dirigida à Biblioteca Nacional da Agricultura (Binagri)
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento
Esplanada dos Ministérios, Bloco D, Anexo B, Térreo, CEP 70043-900, Brasília/DF
ou Caixa Postal: 02432, CEP 70849-970, Brasília/DF

dirigida ao Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento
Caixa Postal: 02432, CEP 70849-970, Brasília/DF

E-mail do SIC: sic.mapa@agricultura.gov.br **E-mail da Binagri:** binagri@agricultura.gov.br

Fax: (61) 3218-2401

Ouvidoria

Canal que estimula a participação popular, a transparência e a eficiência no serviço público, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e até elogios em relação aos serviços prestados pelo Mapa.

Acesso pelo portal oficial: www.agricultura.gov.br/ouvidoria/contatos-com-a-ouvidoria

Atendimento telefônico gratuito: de segunda à sexta-feira, das 8h às 18h, pela linha telefônica 0800-704-1995

Telefone: (61) 3218-2089 / 3218-2711

Atendimento presencial: segunda à sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h (exceto feriados), no endereço
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento
Esplanada dos Ministérios, Bloco D, Edifício Sede, 2º andar, Sala 202, Brasília/DF

Atendimento por protocolo: segunda à sexta-feira, das 8h às 18h (exceto feriados), no endereço
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento
Esplanada dos Ministérios, Bloco D, Edifício Sede, Térreo, Brasília/DF

Correspondência:

dirigida à Ouvidoria do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento
Esplanada dos Ministérios, Bloco D, Edifício Sede, Sala 202, CEP 70043-900, Brasília/DF

Fax: (61) 3218-2994

SUPERINTENDÊNCIAS FEDERAIS DE AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO (SFA)**SFA/ACRE**

Endereço: Rodovia AC- 40, 793, Segundo Distrito – CEP 69901-180 – Rio Branco/AC
Fone: (68) 3212-1305 / 1300
Fax: (68) 3212-1313
E-mail: gab-ac@agricultura.gov.br

SFA/ALAGOAS

Endereço: Av. Fernandes Lima, 72, Bairro Farol – CEP 57050-900 – Maceió/AL
Fone: (82) 3215-4701 / 3223-2767
Fax: (82) 3221-7047
E-mail: gab-al@agricultura.gov.br

SFA/AMAPÁ

Endereço: Rua Tiradentes, 469, Bairro Central – CEP 68906-380 – Macapá/AP
Fone: (96) 3223-3075 / 3222-0282
Fax: (96) 3222-4467
E-mail: gab-ap@agricultura.gov.br

SFA/AMAZONAS

Endereço: Rua Maceió, 460, Adrianópolis – CEP 69057-010 – Manaus/AM
Fone: (92) 4009-3805
Fax: (92) 4009-3809
E-mail: gab-am@agricultura.gov.br

SFA/BAHIA

Endereço: Largo dos Afritos s/nº, Edifício Ceres – CEP 40060-030 – Salvador/BA
Fone: (71) 3320-7436 / 7437 e 3329-5890
Fax: (71) 3320-7440
E-mail: gab-ba@agricultura.gov.br

SFA/CEARÁ

Endereço: Avenida dos Expedicionários, 3442, Benfica – CEP 60410-410 – Fortaleza/CE
Fone: (85) 3455-9201 / 9202
Fax: (85) 3281-0004
E-mail: gab-ce@agricultura.gov.br

SFA/DISTRITO FEDERAL

Endereço: SBN Q. 01, Bloco D, 5º andar, Palácio do Desenvolvimento – CEP 70057-900 – Brasília/DF
Fone: (61) 3329-7101 / 7150
Fax: (61) 3326-2565
E-mail: gab-df@agricultura.gov.br

SFA/ESPÍRITO SANTO

Endereço: Av. Nossa Senhora dos Navegantes 495, 8º andar, Praia do Suá – CEP 29050-420 – Vitória/ES
Fone: (27) 3137-2754 / 2704
Fax: (27) 3137-2719
E-mail: gab-es@agricultura.gov.br

SFA/GOIÁS

Endereço: Praça Cívica 100, 3º andar – CEP 74003-010 – Goiânia/GO
Fone: (62) 3221-7205
Fax: (62) 3229-0400
E-mail: gab-go@agricultura.gov.br

SFA/MARANHÃO

Endereço: Praça da República, 147, Bairro Diamante – CEP 65020-500 – São Luís/MA
Fone: (98) 3131-3410, Gabinete: (98) 3131-3411
Fax: (98) 3131-3419
E-mail: gab-ma@agricultura.gov.br

SFA/MATO GROSSO

Endereço: Alameda Dr. Annibal Molina s/nº, Ponte Nova – CEP 78115-901 – Várzea Grande/MT
Fone: (65) 3688-6701
Fax: (65) 3688-6757
E-mail: gab-mt@agricultura.gov.br

SFA/MATO GROSSO DO SUL

Endereço: Rua Dom Aquino 2696, Centro – CEP 79002-970 – Campo Grande/MS
Fone: (67) 3041-9300 / 9319 / 9322
Fax: (67) 3316-7176
E-mail: gab-ms@agricultura.gov.br

SFA/MINAS GERAIS

Endereço: Av. Raja Gabaglia, 245, Cidade Jardim – CEP 30380-090 – Belo Horizonte/MG
Fone: (31) 3250-0306 / 0300
Fax: (31) 3250-0314
E-mail: gab-mg@agricultura.gov.br

SFA/PARÁ

Endereço: Av. Almirante Barroso, 5384, Castanheira – CEP 66645-250 – Belém/PA
Fone: (91) 3214-8696 / 8697
Fax: (91) 3231-5878
E-mail: gab-pa@agricultura.gov.br

SFA/PARAÍBA

Endereço: Rodovia BR 230, Km 14, Estrada João Pessoa/Cabedelo – CEP 58310-000 – Cabedelo/PB
Fone: (83) 3246-2123 / 1235
Fax: (83) 3246-2535
E-mail: gab-pb@agricultura.gov.br

SFA/PARANÁ

Endereço: Rua José Veríssimo, 420, Tarumã – CEP 82820-000 – Curitiba/PR
Fone: (41) 3361-4040 / 4042
Fax: (41) 3367-2411
E-mail: gab-pr@agricultura.gov.br

SFA/PERNAMBUCO

Endereço: Av. General San Martin, 1000, Bonji – CEP 50630-060 – Recife/PE
Telefone: (81) 3236-8534 / 8531, (secretaria): (81) 3236-8523, (vice-superintendente): (81) 3236-8520
Fax/Fone: (81) 3236-8531
E-mail: gab-pe@agricultura.gov.br

SFA/PIAUI

Endereço: Rua Taumaturgo de Azevedo, 2315 – CEP 64001-340 – Teresina/PI
Fone: (86) 3301-4500 / 4548
Fax: (86) 3222-4324
E-mail: gab-pi@agricultura.gov.br

SFA/RIO DE JANEIRO

Endereço: Av. Rodrigues Alves, 129, 8º andar – CEP 20081-250 – Rio de Janeiro/RJ
Fone: (21) 2233-9122 / 3263-0822
Fax: (21) 2253-8182
E-mail: gab-rj@agricultura.gov.br

SFA/RIO GRANDE DO NORTE

Endereço: Av. Hildebrando de Góis, 150, Bairro Ribeira – CEP 59010-700 – Natal/RN
Fone: (84) 4006-9679 / 9716
Fax: (84) 4006-9650 / 9651
E-mail: gab-rn@agricultura.gov.br

SFA/RIO GRANDE DO SUL

Endereço: Av. Loureiro da Silva, 515, 7º andar, Sala 701 – CEP 90010-420 – Porto Alegre/RS
Fone: (51) 3284-9588
Fax: (51) 3284-9616

SFA/RONDÔNIA

Endereço: BR 364, Km 5,5 sentido a Cuiabá – CEP 78900-070 – Porto Velho/RO
Fone: (69) 3901-5600 / 5601
Fax: (69) 3901-5600
E-mail: gab-ro@agricultura.gov.br

SFA/RORAIMA

Endereço: Av. Santos Dumont, 1470, Bairro Aparecida – CEP 69306-165 – Boa Vista/RR
Fone: (95) 3623-3736
Fax: (95) 3623-9364
E-mail: gab-rr@agricultura.gov.br

SFA/SANTA CATARINA

Endereço: Rua João Grumiché, 117, Kobrasol – CEP 88102-600 – São José/SC
Fone: (48) 3261-9900 / 9901
Fax: (48) 3261-9902
E-mail: gab-sc@agricultura.gov.br

SFA/SÃO PAULO

Endereço: Av. 13 de Maio, 558, 9º andar, Bela Vista – CEP 01327-002 – São Paulo/SP
Fone: (11) 3284-6044 / 6544
Fax: (11) 3284-6944
E-mail: gab-sp@agricultura.gov.br

SFA/SERGIPE

Endereço: Av. João Ribeiro 428, Centro – CEP 49065-000 – Aracaju/SE
Fone: (79) 3712-8000
Fax: (79) 3712-8003
E-mail: gab-se@agricultura.gov.br

SFA/TOCANTINS

Endereço: Av. NS 1 201 Sul, Conj. 2, lote 07 – CEP 77015-202 – Palmas/TO
Fone: (63) 3219-4300
Fax: (63) 3219-4305
E-mail: gab-to@agricultura.gov.br

LABORATÓRIOS NACIONAIS AGROPECUÁRIOS (LANAGROS)**LANAGRO MINAS GERAIS (Pedro Leopoldo) - LANAGRO/MG**

E-mail: lanagro-mg@agricultura.gov.br
Telefone: (31) 3660 9600 / 3660 9642 / 3660 9671

LANAGRO SÃO PAULO (Campinas) - LANAGRO/SP

E-mail: lanagro-gab-sp@agricultura.gov.br
Telefone: (19) 3252 0155 / 3252 0834

LANAGRO RIO GRANDE DO SUL (Porto Alegre) - LANAGRO/RS

E-mail: lanagrors@agricultura.gov.br
Telefone: (51) 3248 2133 / 3248 1926

LANAGRO PERNAMBUCO (Recife) - LANAGRO/PE

E-mail: lanagro.gab.pe@agricultura.gov.br
Telefone: (81) 3441 6311 / 3441 6024 / 3268 8834

LANAGRO PARÁ (Belém) - LANAGRO/PA

E-mail: lanagro-pa@agricultura.gov.br
Telefone: (91) 3226 4233 / 3226 4310 / 3226 8814

LANAGRO GOIÁS (Goiânia) - LANAGRO/GO

E-mail: lanagro-go@agricultura.gov.br
Telefone: (62) 3232 7205 / 3232 7208 / 3232 7209
E-mail: gab-rs@agricultura.gov.br

Ministério da
**Agricultura, Pecuária e
Abastecimento**

