

# Defesa Agropecuária: Sanidade Vegetal

**Carta de Serviços ao Cidadão**  
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento





### **2013 Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento.**

Todos os direitos reservados. É permitida a reprodução parcial ou total desde que citada a fonte e que não seja para venda ou qualquer fim comercial. A responsabilidade pelos direitos autorais de textos e imagens desta obra é do autor.  
1ª edição, 2013

#### **Elaboração, distribuição e informações:**

Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa)  
Secretaria-Executiva (SE)  
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração (SPOA)  
Coordenação-Geral de Planejamento e Gestão (CGPLAN)

Esplanada dos Ministérios, Bloco D, 4º andar, sala 452  
CEP 70043-900, Brasília/DF  
Tel.: (61) 3218-2264 / 2804  
Fax.: (61) 3323-8335  
www.agricultura.gov.br  
e-mail: cartaservicos.cgplan@agricultura.gov.br  
Central de Relacionamento: 0800-704-1995

#### **Conteúdo Técnico:**

Secretaria de Defesa Agropecuária (SDA)  
Secretaria de Desenvolvimento Agropecuário e Cooperativismo (SDC)  
Secretaria de Política Agrícola (SPA)  
Secretaria de Produção e Agroenergia (SPAÉ)  
Secretaria de Relações Internacionais do Agronegócio (SRI)  
Comissão Executiva do Plano da Lavoura Cacaueira (Ceplac)  
Instituto Nacional de Meteorologia (INMET)  
Ouvidoria  
Biblioteca Nacional de Agricultura (Binagri)

#### **Equipe Técnica:**

Aline Elaine de Lima Fagundes (SPAÉ)  
Andyara Maria Gomes Pedrosa Schimin (CGPLAN)  
Eliana Maria Martins Ferreira (SRI)  
José Luis Ravagnani Vargas (SDA)  
Iara Viveiros Lima (SPA)  
Kleber Souza dos Santos (SDC)  
Líciene Monteiro Moreira (Ouvidoria)  
Lúcia Elande da Silva dos Santos (BINAGRI)  
Lucilane Cardozo de Almeida (CGPLAN)  
Luiz Cavalcanti (INMET)  
Maria Cristina Chaves Silvério (CGPLAN)  
Marcos de Andrade Raphanelli (CGPLAN)  
Maria Elin Danin Tokarski (CGPLAN)  
Renata Lima de Carvalho (CEPLAC)  
Vera Lúcia Gregue Moro (CGPLAN)  
Vanessa Reis Souza (ACS)

#### **Créditos fotos:**

Sílvio Ávila e Thinkstock






**07** Apresentação

**10** Identificação e cadastramento de unidades de produção para fins de exportação

**14** Permissão para importação de material vegetal para pesquisa científica

**18** Credenciamento de empresas para tratamento fitossanitário com fins quarentenários



A close-up photograph of fresh green lettuce leaves, showing their intricate vein structure and vibrant green color. The leaves are layered and appear to have some moisture on their surface. A semi-transparent purple rectangular box is overlaid on the upper right portion of the image, containing white text.

O Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa), por meio da Carta de Serviços ao Cidadão, ratifica o compromisso de aperfeiçoar a gestão de seus serviços e garantir um atendimento de qualidade e mais acessível ao cidadão.

## APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão tem por objetivo facilitar e ampliar o acesso do cidadão aos serviços e estimular sua participação no monitoramento do setor público. É uma ferramenta de gestão que integra o Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GesPública) do governo federal. Implica em um processo de transformação sustentada em princípios de participação, comprometimento e transparência, promovendo a qualidade do atendimento.

Esta Carta de Serviços ao Cidadão dará mais visibilidade e transparência aos serviços e canais de atendimento do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento e servirá para que os cidadãos possam conhecer e avaliar os trabalhos realizados pelo Mapa.

### **SOBRE O MINISTÉRIO**

O Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa) foi criado pelo Decreto nº 1067, em 28 de julho de 1860, com o nome de Secretaria de Estado dos Negócios da Agricultura, Comércio e Obras Públicas integrando a estrutura formal do gabinete de Dom Pedro II.

O Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa) é responsável pela gestão das políticas públicas de estímulo à agropecuária, pelo fomento do agronegócio e pela regulação e normatização de serviços vinculados ao setor. No Brasil, o agronegócio contempla o pequeno, o médio e o grande produtor rural e reúne atividades de fornecimento de bens e serviços à agricultura, produção agropecuária, processamento, transformação e distribuição de produtos de origem agropecuária até o consumidor final.

Para atingir seus objetivos, o Mapa dispõe de uma estrutura de 5 secretarias, 27 superintendências federais de agricultura, pecuária e abastecimento e suas respectivas unidades, uma rede de 6 laboratórios nacionais agropecuários, a Comissão Executiva do Plano da Lavoura Cacaueira (Ceplac), o Instituto Nacional de Meteorologia (Inmet), a Companhia Nacional de Abastecimento (Conab), a Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa), a Central de Abastecimento de Minas Gerais S.A (CEASA-MG), a Companhia de Armazéns e Silos do Estado de Minas Gerais (CASEMG) e a Companhia de Entrepósitos e Armazéns Gerais do Estado de São Paulo (CEAGESP)

## NEGÓCIO

**Agricultura  
Pecuária e  
Abastecimento.**

## MISSÃO

**Promover o  
desenvolvimento  
sustentável e a  
competitividade  
do agronegócio  
em benefício  
da sociedade  
brasileira.**

## VISÃO

**Ser reconhecido  
pela qualidade  
e agilidade na  
implementação  
de políticas e  
na prestação de  
serviços para o  
desenvolvimento  
sustentável do  
agronegócio.**

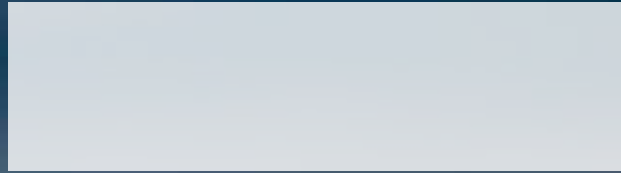
## VALORES

- **Comprometimento**
- **Eficiência e eficácia**
- **Estratégia**
- **Ética**
- **Foco no cliente**
- **Inovação**
- **Liderança**
- **Organização**
- **Respeito**
- **Trabalho em equipe**
- **Transparência**





# Identificação e cadastramento de unidades de produção para fins de exportação





## Identificação e cadastramento de unidades de produção para fins de exportação

### Descrição e finalidade

Identificação das áreas onde serão produzidos produtos vegetais para a exportação, que atendem requisitos fitossanitários dos países importadores, além do cadastramento das unidades de produção para fins de exportação.

### Meios de acesso ao serviço e procedimentos

Para saber quais são as exigências do produto para ser exportado, o cidadão pode entrar em contato com a área de sanidade vegetal da Superintendência Federal de Agricultura, Pecuária e Abastecimento (SFA) no Estado ou Distrito Federal por telefone, das 8h às 12h e das 14h às 18h, de segunda à sexta-feira. Se preferir, por e-mail ou fax, que funcionam todos os dias da semana, ininterruptamente.

Os números do telefone, fax, e-mail e endereço das Superintendências estão relacionados ao final desta Carta de Serviços.

Em alguns casos, o cadastramento é feito pelo órgão Estadual de Defesa Sanitária Vegetal. Portanto, o cidadão, ao entrar em contato com a SFA, poderá solicitar informações sobre quais são os produtos vegetais cadastrados pelo órgão Estadual de Defesa Sanitária Vegetal.

Após as informações obtidas, o cidadão deverá preencher o documento cadastral que será fornecido pela SFA e entregá-lo na área de sanidade vegetal da mesma Superintendência em que fez o contato.



**Compromisso**

O número de identificação da unidade de produção será emitido em até 5 dias úteis, após análise dos dados informados.

**Atendimento**

O cidadão terá o seu telefonema atendido em até 5 minutos.

O e-mail ou o fax será respondido ao solicitante em até 5 dias úteis.

Atendimento presencial de segunda à sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h, exceto feriados.







**Permissão para  
importação  
de material  
vegetal para  
pesquisa  
científica**





## Permissão para importação de material vegetal para pesquisa científica

---

### Descrição e finalidade

Este serviço permite a importação, para fins de pesquisa científica, de solo e de todo o material vegetal geneticamente modificado ou não, representado por pequenas quantidades de sementes, pólen, plantas vivas, frutos, estacas ou gemas, bulbos, tubérculos, rizomas, plantas "in vitro", ou quaisquer partes de plantas com capacidade de reprodução ou multiplicação, bem como organismos para controle biológico e outros fins científicos.

### Meios de acesso ao serviço e procedimentos

O cidadão pode acessar o endereço eletrônico

**<http://www.agricultura.gov.br/vegetal/sanidade-vegetal/quarentena>** e consultar a Instrução Normativa Nº 01 de 15/12/98, o requerimento para importação de material para pesquisa científica e as orientações para o seu preenchimento.

O requerimento deverá ser preenchido em 3 vias originais e entregue no protocolo da Superintendência Federal de Agricultura, Pecuária e Abastecimento (SFA) do Estado ou do Distrito Federal.

O endereço e telefone das Superintendências estão relacionados ao final desta Carta de Serviços.



### **Compromisso**

A homologação da permissão para a importação será entregue ao requerente em até 40 dias úteis.

### **Atendimento**

O cidadão terá o seu telefonema atendido em até 5 minutos.

O e-mail ou o fax será respondido ao solicitante em até 5 dias úteis.

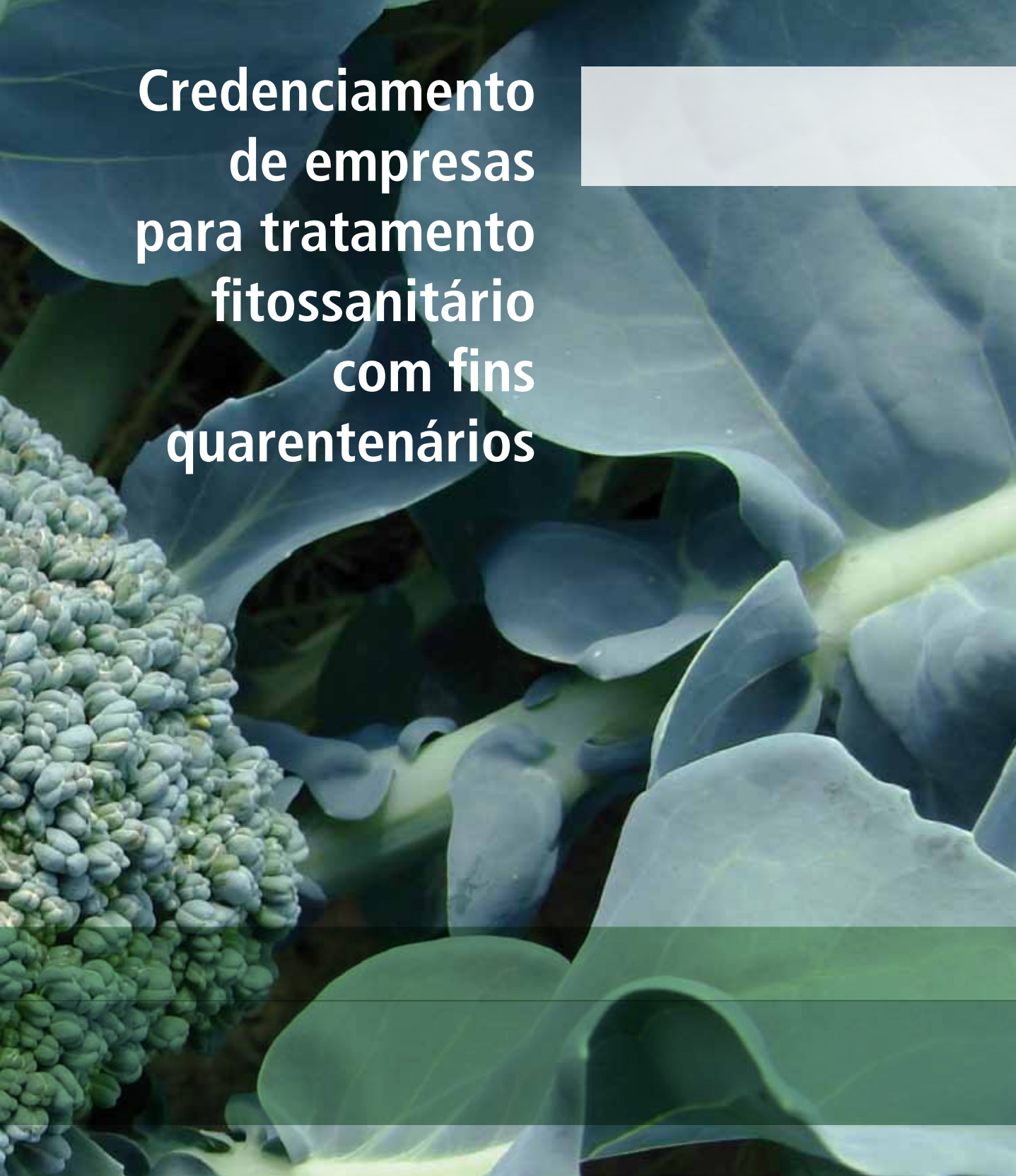
Atendimento presencial de segunda à sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h, exceto feriados.











**Credenciamento  
de empresas  
para tratamento  
fitossanitário  
com fins  
quarentenários**



## Credenciamento de empresas para tratamento fitossanitário com fins quarentenários

### Descrição e finalidade

Credenciamento de empresas para realização de tratamentos fitossanitários (eliminação de pragas que possam estar presentes nos vegetais) com fins quarentenários e para trânsito internacional de produtos vegetais, seus produtos, subprodutos e embalagens de madeira.

### Meios de acesso ao serviço e procedimentos

O cidadão pode acessar o endereço eletrônico <http://sistemasweb.agricultura.gov.br/sislegis/action/detalhaAto.do?method=consultarLegislacaoFederal>, consultar a Instrução Normativa Nº 66, de 13/12/2006, e preencher o requerimento conforme Anexo I.

O requerimento deverá ser entregue à área técnica de sanidade vegetal da Superintendência Federal de Agricultura, Pecuária e Abastecimento (SFA) do Estado ou do Distrito Federal.

O endereço e telefone das Superintendências estão relacionados ao final desta Carta de Serviços.





### **Compromisso**

A Superintendência Federal de Agricultura, Pecuária e Abastecimento (SFA) do Estado ou do Distrito Federal outorgará à empresa habilitada o credenciamento, de acordo com os tipos de tratamentos que esteja apta a realizar, por meio da publicação de Portaria no Diário Oficial da União, Seção 1, em até 20 dias úteis, após entrega do requerimento à Superintendência.

### **Atendimento**

O cidadão terá o seu telefonema atendido em até 5 minutos.

O e-mail ou o fax será respondido ao solicitante em até 5 dias úteis.

Atendimento presencial de segunda à sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h, exceto feriados.



## CANAIS DE ATENDIMENTO

**Portal do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa):** [www.agricultura.gov.br](http://www.agricultura.gov.br)

### Central de Relacionamento e Serviços

Assegura ao cidadão a informação do agronegócio de forma transparente propiciando amplo acesso a ela e sua divulgação.

Disponibiliza os seguintes canais de comunicação:

**Acesso pelo portal oficial:** [www.agricultura.gov.br/fale-com-o-ministerio](http://www.agricultura.gov.br/fale-com-o-ministerio)

**Atendimento telefônico gratuito:** todos os dias da semana, das 8h às 20h, pela linha telefônica 0800-704-1995

**Atendimento presencial:** segunda à sexta-feira, das 8h às 18h (exceto feriados), no endereço Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento Esplanada dos Ministérios, Bloco D, Anexo A, 1º andar, Brasília/DF

**Atendimento Presencial do SIC:** segunda à sexta-feira, das 8h às 18h (exceto feriados), no endereço Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento Esplanada dos Ministérios, Bloco D, Anexo B, Sala 020, Brasília/DF

### Correspondência:

dirigida à Biblioteca Nacional da Agricultura (Binagri)  
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento  
Esplanada dos Ministérios, Bloco D, Anexo B, Térreo, CEP 70043-900, Brasília/DF  
ou Caixa Postal: 02432, CEP 70849-970, Brasília/DF

dirigida ao Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)  
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento  
Caixa Postal: 02432, CEP 70849-970, Brasília/DF

**E-mail do SIC:** [sic.mapa@agricultura.gov.br](mailto:sic.mapa@agricultura.gov.br) **E-mail da Binagri:** [binagri@agricultura.gov.br](mailto:binagri@agricultura.gov.br)

**Fax:** (61) 3218-2401

### Ouvidoria

Canal que estimula a participação popular, a transparência e a eficiência no serviço público, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e até elogios em relação aos serviços prestados pelo Mapa.

**Acesso pelo portal oficial:** [www.agricultura.gov.br/ouvidoria/contatos-com-a-ouvidoria](http://www.agricultura.gov.br/ouvidoria/contatos-com-a-ouvidoria)

**Atendimento telefônico gratuito:** de segunda à sexta-feira, das 8h às 18h, pela linha telefônica 0800-704-1995

**Telefone:** (61) 3218-2089 / 3218-2711

**Atendimento presencial:** segunda à sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h (exceto feriados), no endereço Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento Esplanada dos Ministérios, Bloco D, Edifício Sede, 2º andar, Sala 202, Brasília/DF

**Atendimento por protocolo:** segunda à sexta-feira, das 8h às 18h (exceto feriados), no endereço Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento Esplanada dos Ministérios, Bloco D, Edifício Sede, Térreo, Brasília/DF

### Correspondência:

dirigida à Ouvidoria do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento  
Esplanada dos Ministérios, Bloco D, Edifício Sede, Sala 202, CEP 70043-900, Brasília/DF

**Fax:** (61) 3218-2994



**SUPERINTENDÊNCIAS FEDERAIS DE AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO (SFA)****SFA/ACRE**

Endereço: Rodovia AC- 40, 793, Segundo Distrito – CEP 69901-180 – Rio Branco/AC  
Fone: (68) 3212-1305 / 1300  
Fax: (68) 3212-1313  
E-mail: gab-ac@agricultura.gov.br

**SFA/ALAGOAS**

Endereço: Av. Fernandes Lima, 72, Bairro Farol – CEP 57050-900 – Maceió/AL  
Fone: (82) 3215-4701 / 3223-2767  
Fax: (82) 3221-7047  
E-mail: gab-al@agricultura.gov.br

**SFA/AMAPÁ**

Endereço: Rua Tiradentes, 469, Bairro Central – CEP 68906-380 – Macapá/AP  
Fone: (96) 3223-3075 / 3222-0282  
Fax: (96) 3222-4467  
E-mail: gab-ap@agricultura.gov.br

**SFA/AMAZONAS**

Endereço: Rua Maceió, 460, Adrianópolis – CEP 69057-010 – Manaus/AM  
Fone: (92) 4009-3805  
Fax: (92) 4009-3809  
E-mail: gab-am@agricultura.gov.br

**SFA/BAHIA**

Endereço: Largo dos Afritos s/nº, Edifício Ceres – CEP 40060-030 – Salvador/BA  
Fone: (71) 3320-7436 / 7437 e 3329-5890  
Fax: (71) 3320-7440  
E-mail: gab-ba@agricultura.gov.br

**SFA/CEARÁ**

Endereço: Avenida dos Expedicionários, 3442, Benfica – CEP 60410-410 – Fortaleza/CE  
Fone: (85) 3455-9201 / 9202  
Fax: (85) 3281-0004  
E-mail: gab-ce@agricultura.gov.br

**SFA/DISTRITO FEDERAL**

Endereço: SBN Q. 01, Bloco D, 5º andar, Palácio do Desenvolvimento – CEP 70057-900 – Brasília/DF  
Fone: (61) 3329-7101 / 7150  
Fax: (61) 3326-2565  
E-mail: gab-df@agricultura.gov.br

**SFA/ESPÍRITO SANTO**

Endereço: Av. Nossa Senhora dos Navegantes 495, 8º andar, Praia do Suá – CEP 29050-420 – Vitória/ES  
Fone: (27) 3137-2754 / 2704  
Fax: (27) 3137-2719  
E-mail: gab-es@agricultura.gov.br

**SFA/GOIÁS**

Endereço: Praça Cívica 100, 3º andar – CEP 74003-010 – Goiânia/GO  
Fone: (62) 3221-7205  
Fax: (62) 3229-0400  
E-mail: gab-go@agricultura.gov.br

**SFA/MARANHÃO**

Endereço: Praça da República, 147, Bairro Diamante – CEP 65020-500 – São Luís/MA  
Fone: (98) 3131-3410, Gabinete: (98) 3131-3411  
Fax: (98) 3131-3419  
E-mail: gab-ma@agricultura.gov.br

**SFA/MATO GROSSO**

Endereço: Alameda Dr. Annibal Molina s/nº, Ponte Nova – CEP 78115-901 – Várzea Grande/MT  
Fone: (65) 3688-6701  
Fax: (65) 3688-6757  
E-mail: gab-mt@agricultura.gov.br

**SFA/MATO GROSSO DO SUL**

Endereço: Rua Dom Aquino 2696, Centro – CEP 79002-970 – Campo Grande/MS  
Fone: (67) 3041-9300 / 9319 / 9322  
Fax: (67) 3316-7176  
E-mail: gab-ms@agricultura.gov.br

**SFA/MINAS GERAIS**

Endereço: Av. Raja Gabaglia, 245, Cidade Jardim – CEP 30380-090 – Belo Horizonte/MG  
Fone: (31) 3250-0306 / 0300  
Fax: (31) 3250-0314  
E-mail: gab-mg@agricultura.gov.br

**SFA/PARÁ**

Endereço: Av. Almirante Barroso, 5384, Castanheira – CEP 66645-250 – Belém/PA  
Fone: (91) 3214-8696 / 8697  
Fax: (91) 3231-5878  
E-mail: gab-pa@agricultura.gov.br

**SFA/PARAÍBA**

Endereço: Rodovia BR 230, Km 14, Estrada João Pessoa/Cabedelo – CEP 58310-000 – Cabedelo/PB  
Fone: (83) 3246-2123 / 1235  
Fax: (83) 3246-2535  
E-mail: gab-pb@agricultura.gov.br

**SFA/PARANÁ**

Endereço: Rua José Veríssimo, 420, Tarumã – CEP 82820-000 – Curitiba/PR  
Fone: (41) 3361-4040 / 4042  
Fax: (41) 3367-2411  
E-mail: gab-pr@agricultura.gov.br

**SFA/PERNAMBUCO**

Endereço: Av. General San Martin, 1000, Bonji – CEP 50630-060 – Recife/PE  
Telefone: (81) 3236-8534 / 8531, (secretaria): (81) 3236-8523, (vice-superintendente): (81) 3236-8520  
Fax/Fone: (81) 3236-8531  
E-mail: gab-pe@agricultura.gov.br

**SFA/PIAUI**

Endereço: Rua Taumaturgo de Azevedo, 2315 – CEP 64001-340 – Teresina/PI  
Fone: (86) 3301-4500 / 4548  
Fax: (86) 3222-4324  
E-mail: gab-pi@agricultura.gov.br

**SFA/RIO DE JANEIRO**

Endereço: Av. Rodrigues Alves, 129, 8º andar – CEP 20081-250 – Rio de Janeiro/RJ  
Fone: (21) 2233-9122 / 3263-0822  
Fax: (21) 2253-8182  
E-mail: gab-rj@agricultura.gov.br

**SFA/RIO GRANDE DO NORTE**

Endereço: Av. Hildebrando de Góis, 150, Bairro Ribeira – CEP 59010-700 – Natal/RN  
Fone: (84) 4006-9679 / 9716  
Fax: (84) 4006-9650 / 9651  
E-mail: gab-rn@agricultura.gov.br

**SFA/RIO GRANDE DO SUL**

Endereço: Av. Loureiro da Silva, 515, 7º andar, Sala 701 – CEP 90010-420 – Porto Alegre/RS  
Fone: (51) 3284-9588  
Fax: (51) 3284-9616

**SFA/RONDÔNIA**

Endereço: BR 364, Km 5,5 sentido a Cuiabá – CEP 78900-070 – Porto Velho/RO  
Fone: (69) 3901-5600 / 5601  
Fax: (69) 3901-5600  
E-mail: gab-ro@agricultura.gov.br

**SFA/RORAIMA**

Endereço: Av. Santos Dumont, 1470, Bairro Aparecida – CEP 69306-165 – Boa Vista/RR  
Fone: (95) 3623-3736  
Fax: (95) 3623-9364  
E-mail: gab-rr@agricultura.gov.br

**SFA/SANTA CATARINA**

Endereço: Rua João Grumiché, 117, Kobrasol – CEP 88102-600 – São José/SC  
Fone: (48) 3261-9900 / 9901  
Fax: (48) 3261-9902  
E-mail: gab-sc@agricultura.gov.br

**SFA/SÃO PAULO**

Endereço: Av. 13 de Maio, 558, 9º andar, Bela Vista – CEP 01327-002 – São Paulo/SP  
Fone: (11) 3284-6044 / 6544  
Fax: (11) 3284-6944  
E-mail: gab-sp@agricultura.gov.br

**SFA/SERGIPE**

Endereço: Av. João Ribeiro 428, Centro – CEP 49065-000 – Aracaju/SE  
Fone: (79) 3712-8000  
Fax: (79) 3712-8003  
E-mail: gab-se@agricultura.gov.br

**SFA/TOCANTINS**

Endereço: Av. NS 1 201 Sul, Conj. 2, lote 07 – CEP 77015-202 – Palmas/TO  
Fone: (63) 3219-4300  
Fax: (63) 3219-4305  
E-mail: gab-to@agricultura.gov.br

**LABORATÓRIOS NACIONAIS AGROPECUÁRIOS (LANAGROS)****LANAGRO MINAS GERAIS (Pedro Leopoldo) - LANAGRO/MG**

E-mail: lanagro-mg@agricultura.gov.br  
Telefone: (31) 3660 9600 / 3660 9642 / 3660 9671

**LANAGRO SÃO PAULO (Campinas) - LANAGRO/SP**

E-mail: lanagro-gab-sp@agricultura.gov.br  
Telefone: (19) 3252 0155 / 3252 0834

**LANAGRO RIO GRANDE DO SUL (Porto Alegre) - LANAGRO/RS**

E-mail: lanagrors@agricultura.gov.br  
Telefone: (51) 3248 2133 / 3248 1926

**LANAGRO PERNAMBUCO (Recife) - LANAGRO/PE**

E-mail: lanagro.gab.pe@agricultura.gov.br  
Telefone: (81) 3441 6311 / 3441 6024 / 3268 8834

**LANAGRO PARÁ (Belém) - LANAGRO/PA**

E-mail: lanagro-pa@agricultura.gov.br  
Telefone: (91) 3226 4233 / 3226 4310 / 3226 8814

**LANAGRO GOIÁS (Goiânia) - LANAGRO/GO**

E-mail: lanagro-go@agricultura.gov.br  
Telefone: (62) 3232 7205 / 3232 7208 / 3232 7209  
E-mail: gab-rs@agricultura.gov.br

Ministério da  
Agricultura, Pecuária e  
Abastecimento

