



PDTIC 2024/2026

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Presidente da República

Luiz Inácio Lula da Silva

Ministra de Ciência, Tecnologia e Inovações – MCTI

Luciana Barbosa de Oliveira Santos

Presidente da Agência Espacial Brasileira – AEB

Marco Antonio Chamon

Comitê de Governança Digital da Agência Espacial Brasileira – CGD/AEB

Coordenação do CGD/AEB: Coordenação de Tecnologia da Informação

Presidência da Agência Espacial Brasileira

Diretoria de Planejamento, Orçamento e Administração

Diretoria de Inteligência Estratégica e Novos Negócios

Diretoria de Gestão de Portfólio

Diretoria de Governança do Setor Espacial

Equipe de Elaboração do PDTIC 2024-2026 (EqPDTIC)

Coordenação da EqPDTIC: Coordenador de Tecnologia da Informação

Diretoria de Planejamento, Orçamento e Administração

Diretoria de Inteligência Estratégica e Novos Negócios

Diretoria de Gestão de Portfólio

Diretoria de Governança do Setor Espacial

Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
10/2024	1.0	Primeira Versão	Kaio Pontes
10/2024	2.0	Modelo Atualizado	Ricardo Santos
11/2024	3.0	Alinhamento com o Guia de PDTIC do SISP	Chesllen Pereira
12/2025	4.0	Prorrogação da Vigência	Anderson Malta

Tabela 1: Histórico de Alterações



Sumário

Histórico de Alterações	3
Apresentação	7
Introdução.....	8
Termos e Abreviações.....	9
Metodologia Aplicada.....	10
Documentos de Referência	11
Princípios e Diretrizes.....	12
O CGD/AEB e a Governança de TIC.....	12
A Estratégia Nacional de Governo Digital 2024-2027.....	13
Alinhamento Estratégico	15
Objetivos Estratégicos Institucionais	15
Organização da TIC.....	16
Estrutura Organizacional.....	16
Competências da CTI	18
Macroprocessos da CTI	19
Resultado do PDTIC anterior (2022/2023)	21
Referencial Estratégico de TIC.....	22
Missão.....	22
Visão	22
Valores	23
Análise SWOT	24
Alinhamento com a Estratégia da Organização.....	26
Mapa Estratégico da TIC – AEB (2020-2025).....	26
Inventário de Necessidades	27
Plano de Levantamento de Necessidades	27

Critérios de Priorização	27
Necessidades Identificadas.....	27
Capacidade Estimada de Execução da TIC.....	31
Plano de Metas e Ações	32
Plano de Gestão de Pessoas.....	34
Plano Orçamentário.....	35
Plano de Gestão de Riscos	36
Processo de Revisão do PDTIC.....	37
Considerações Finais	39
ANEXOS	40
ANEXO I – PRINCIPAIS CONTRATOS DE TIC VIGENTES ENTRE 2024 e 2025.....	40
ANEXO II – CATÁLOGO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	44
Sistemas.....	44
Portais e Hotsites.....	46
ANEXO III – INFRAESTRUTURA DE TI.....	47
Datacenter – Visão Geral	47
Rede de dados e voz	47
Segurança.....	48

Índice de Tabelas

Tabela 1: Histórico de Alterações	3
Tabela 2: Termos e Abreviações	9
Tabela 3: Documentos de referência	11
Tabela 4: Princípios e Diretrizes derivados da ENGD 2024-2027.....	14
Tabela 5: Objetivos Estratégicos Institucionais	15
Tabela 6: Competências da Coordenação, divisões e serviço de TIC.....	19
Tabela 7: Matriz SWOT	24

Tabela 8: Alinhamento Estratégico das Necessidades e Priorização.....	30
Tabela 9: Capacidade Estimada de Execução da TIC	31
Tabela 10: Plano de Metas	33
Tabela 11: Evolução da distribuição do quantitativo de colaboradores CTI	34
Tabela 12: Estimativas de gasto com custeio e investimentos	35
Tabela 13: Análise de riscos – Exposição ao risco pode causar a inexecução deste PDTIC.	36
Tabela 14: Principais contratos do eixo infraestrutura realizados entre 2024 e 2025	40
Tabela 15: Principais contratos do eixo Sistemas de Informação infraestrutura realizados entre 2024 e 2025	41
Tabela 16: Principais contratos do eixo Serviços realizados entre 2024 e 2025	42
Tabela 17: Valores totais dos principais contratos realizados entre 2024 e 2025 divididos por eixo.....	43
Tabela 18: Principais sistemas disponibilizados pela área de TIC em 2024 e 2025.	45
Tabela 19: Principais Portais e hotspots da AEB.....	46
Tabela 20: Visão geral de Datacenter.....	47
Tabela 21: Visão geral de infraestrutura de rede dados e voz.....	47
Tabela 22: Visão geral de segurança de perímetro	48

Índice de Figuras

Figura 1: Estrutura Organizacional da AEB	17
Figura 2: Percentuais de atendimento.....	21
Figura 3: Mapa estratégico da TIC - AEB	26

Apresentação

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da Agência Espacial Brasileira – PDTIC/AEB, em alinhamento à Instrução Normativa SGD/ME nº 1, de 4 de abril de 2019, Art. 2º, Inciso XXV, tem como objetivo apresentar as diretrizes e as estratégias de Tecnologia de Informação e Comunicação – TIC para atendimento das necessidades dos processos de negócios institucionais da Agência Espacial Brasileira – AEB.

Este documento apresenta o referencial estratégico da TI da AEB, os princípios e diretrizes, o resultado do PDTIC anterior e o inventário de necessidades das áreas que integram o Comitê de Governança Digital da Agência Espacial Brasileira – CGD/AEB, que desdobraram-se no Plano de Ações da TI para os anos de sua vigência, bem como o plano orçamentário e o plano de gestão de riscos para o alcance dos objetivos estabelecidos, em função dos benefícios esperados para o negócio e para as unidades organizacionais da AEB.

Este PDTIC/AEB contempla o período de 2024 a 2025 e abrange as unidades organizacionais da sede e das descentralizadas da AEB, atualmente atendidas, direta ou indiretamente, pela Coordenação de Tecnologia da Informação.

Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da Agência Espacial Brasileira 2024-2026 foi elaborado mediante diagnóstico e planejamento da gestão dos recursos e processos de TIC, a fim de otimizar os resultados e realizar benefícios para a AEB.

Esse é um instrumento de gestão e de monitoramento de desempenho dos processos, das demandas e das aquisições de TI, com intuito de promover o uso eficaz e eficiente da tecnologia no âmbito organizacional da Agência, em sua sede em Brasília/DF e em suas Unidades Descentralizadas em Natal/RN, Alcântara/MA e São José dos Campos/SP.

Este PDTIC está alinhado aos Objetivos Estratégicos Institucionais definidos no [Terceiro Ciclo Estratégico da AEB](#) e aos Princípios e Diretrizes de TIC, definidos a partir da Estratégia Nacional de Governo Digital 2024-2027 ([Decreto nº 12.069/2024](#)), responsáveis por nortear a transformação do governo, por intermédio do uso de tecnologias digitais.

Com o intuito de promover transparência e publicidade, o PDTIC/AEB é divulgado no [Portal Interno da AEB](#).

A publicação deste documento, bem como suas revisões, envolve a aprovação prévia dos membros do CGD/AEB.

Termos e Abreviações

SIGLA	DESCRIÇÃO
ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
AEB	Agência Espacial Brasileira
AIPEB	Arquitetura da Informação para o Programa Espacial Brasileiro
APF	Administração Pública Federal
CGD/AEB	Comitê de Governança Digital da Agência Espacial Brasileira
CGU	Controladoria-Geral da União
E-DIGITAL	Estratégia Brasileira para a Transformação Digital
ENGD	Estratégia Nacional de Governança Digital
GSI	Gabinete de Segurança Institucional
IN	Instrução Normativa
LAI	Lei de Acesso à Informação
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PETIC	Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
PGTIC/AEB	Política de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação
POSIC	Política de Segurança da Informação e Comunicação
PPA	Plano Plurianual
SERPRO	Serviço Federal de Processamento de Dados
SI	Segurança da Informação
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal
SGD/ME	Secretaria de Governo Digital/Ministério da Economia
SWOT	<i>Strengths</i> (Forças), <i>Weaknesses</i> (Fraquezas), <i>Opportunities</i> (Oportunidades) e <i>Threats</i> (Ameaças)
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação

Tabela 2: Termos e Abreviações

Metodologia Aplicada

Para elaboração deste documento, o CGD/AEB constituiu o Grupo de Trabalho, composto por servidores das áreas meio e finalísticas da instituição, por intermédio da Portaria nº 1501/AEB, de 20 de junho de 2024 (SEI nº 0290268), publicada no Boletim Interno Suplementar nº 49/2024.

A metodologia utilizada orientou-se pelo Guia de Elaboração do PDTIC do SISP e suas melhores práticas, e se baseou em três fases principais:

- **Preparação:** fase na qual foram estabelecidos o Plano de Trabalho, a abrangência, os documentos de referência e foram identificados os objetivos estratégicos, os princípios e diretrizes da Agência Espacial Brasileira dos serviços de TIC;
- **Diagnóstico:** fase na qual foi levantada a situação atual da TIC da AEB, as necessidades de TIC das áreas de negócio e das unidades descentralizadas, tendo como base os temas principais e críticos da TIC da AEB: Governança e gestão, Infraestrutura, Atendimento, Segurança, Sistemas de Informação, Pesquisa, Análise de Dados e Inovação. Após esse levantamento, as necessidades foram priorizadas em conformidade com o Planejamento Estratégico Institucional, bem como com os Princípios e Diretrizes, mencionados no item 3 deste documento.
- **Planejamento:** fase na qual foram estabelecidas as ações para o atendimento de cada necessidade levantada, priorizada e alinhada aos objetivos estratégicos de TI da Coordenação de Tecnologia da Informação.

Documentos de Referência

DOCUMENTOS
Guia de PDTIC do SISP - Versão 2.1 Brasília, dezembro de 202.
3º Ciclo Estratégico da Agência Espacial Brasileira 2023-2026
Resolução nº 1, de 16 de abril de 2020 (Aprova o Regimento Interno do CGD/AEB) que aprovou o Regimento Interno do Comitê de Governança Digital da AEB – CGD/AEB
Portaria nº 27-AEB/2020 – Comitê de Governança Digital da Agência Espacial Brasileira – CGD/AEB
Portaria nº 107 - AEB/2019 - Atualização do Programa Nacional de Atividades Espaciais - PNAE
PNAE 2022-2031 - Programa Nacional de Atividades Espaciais
Decreto nº 1.332/1994 - Atualização da Política de Desenvolvimento das Atividades Espaciais - PNDAE
Decreto nº 12.069/2024 - Estratégia Nacional de Governança Digital (ENGD) 2024-2027
Portaria nº 4248 - MGI/2024 - Recomendações para o alcance dos objetivos da Estratégia Nacional de Governo Digital
Decreto nº 9.319/2018 - Estratégia Brasileira para a Transformação Digital (E-Digital)
Decreto nº 8.936/2016 - Plataforma de cidadania digital
Decreto nº 10.046/2019 - Compartilhamento de dados
Decreto nº 8.777/2016 - Política de dados abertos
Instrução Normativa nº 01, de 04 de abril de 2019 – SGD/ME
Lei nº 12.527/2012 – Lei de Acesso à Informação
Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD
Portaria nº 1501-AEB/2024 - Equipe de elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - EqPDTIC
PPA 2024-2027 - Plano Plurianual

Tabela 3: Documentos de referência

Princípios e Diretrizes

O CGD/AEB e a Governança de TIC

O Comitê de Governança Digital da Agência Espacial Brasileira, instituído pela [Portaria nº 27/AEB, de 22 de janeiro de 2020](#), é um fórum que objetiva o aprimoramento dos serviços de TIC desenvolvidos na AEB.

Nesse viés, esse Comitê estrutura-se em um colegiado, de caráter deliberativo, composto por 6 (seis) membros representantes de nível estratégico e Coordenação de TI, titular e suplente, sendo:

I – Presidente da AEB;

II – Todos os Diretores da AEB (4 diretores);

III – O Titular da unidade responsável pela área de Tecnologia da Informação da AEB (Coordenador do CGD/AEB).

O Comitê se reúne ordinariamente a cada semestre e, extraordinariamente, por convocação de seu Coordenador ou por solicitação de, no mínimo, um terço mais um de seus membros.

Compete ao CGD/AEB observar as diretrizes governamentais para a área de TI, bem como estabelecer e acompanhar o cumprimento das diretrizes, das estratégias e dos objetivos definidos nas políticas e planos de TIC da AEB, conforme art. 7º da Portaria 27/AEB/2020, apresentado a seguir:

“Art. 7º Compete ao CGD/AEB:

I - propor políticas, diretrizes, normas e práticas que assegurem o alinhamento das ações de tecnologia da informação e comunicação no âmbito da AEB;

II - aprovar, monitorar e manter o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação - PETIC e o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC, respectivamente, de caráter estratégico e tático-operacional, podendo, a seu critério, elaborar um Plano único, desde que consolide as características do PETIC e PDTIC;

III - elaborar, alterar e aprovar seu Regimento Interno, de forma a definir os procedimentos para o seu funcionamento;

IV - priorizar os projetos e as demandas de Tecnologia da Informação e Comunicações, em consonância com o PDTIC;

V - priorizar a alocação dos recursos orçamentários destinados à TIC, bem como as alterações posteriores que provoquem impacto significativo sobre a alocação inicial; e

VI - monitorar e avaliar o desempenho das ações de TIC, o cumprimento das diretrizes e o alcance dos objetivos e metas definidas nos planos de TIC.”

A participação efetiva dos membros do CGD/AEB proporciona a criação de políticas e a aplicação de estratégias voltadas para o investimento e a implementação de soluções de TIC, a exemplo da instituição da Política de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação da Agência Espacial Brasileira - PGTIC/AEB, a qual, além de promover o uso eficaz e eficiente da TIC no âmbito da AEB, tem como objetivo definir os papéis e as responsabilidades dos envolvidos nas tomadas de decisões sobre TIC, bem como prover transparência na aplicação dos recursos públicos, no desempenho e nos resultados das iniciativas de TIC.

Desse modo, as unidades administrativas e descentralizadas integrantes buscam focar o tempo e os esforços de seus colaboradores na missão institucional da Agência Espacial Brasileira.

A Estratégia Nacional de Governo Digital 2024-2027

Com base na ENGD 2024-2027 e nas alterações pelo Decreto nº 12.069, de 21 de junho de 2024, foram definidos os Princípios e Diretrizes que orientam a elaboração do PDTIC/AEB:

ID	PRINCÍPIO/DIRETRIZ	ORIGEM
PD01	Fomentar a disponibilização e o uso de dados abertos	ENGD. 05, ENGD. 09
PD02	Ampliar o uso de TIC, promover a transparência e dar publicidade à aplicação dos recursos públicos	ENGD. 05, ENGD. 09
PD03	Garantir a segurança da informação e comunicação do Estado e o sigilo das informações do cidadão	ENGD. 04, ENGD. 08
PD04	Expandir e inovar a prestação de serviços digitais	ENGD. 02, ENGD. 07
PD05	Melhorar a governança e a gestão por meio do uso de tecnologias	ENGD. 01
PD06	Facilitar e universalizar o uso e o acesso aos serviços digitais	ENGD. 02
PD07	Compartilhar, automatizar e integrar dados, processos, sistemas, serviços e infraestruturas	ENGD. 04, ENGD. 05, ENGD. 06, ENGD. 08
PD08	Fomentar a colaboração no ciclo de políticas públicas	ENGD.08

PD09	Ampliar e incentivar a participação social na criação e melhoria dos serviços públicos	ENGD. 02, ENGD. 09
PD10	Aprimorar a interação direta entre governo e sociedade	ENGD. 02, ENGD. 09
PD11	Alinhar a estratégia de TIC com a de negócios	ENGD. 01, ENGD. 05, COBIT5
PD12	Promover a agilidade nos serviços de TIC	ENGD. 06, ENGD. 08, COBIT5
PD13	Melhorar continuamente a prestação de serviços de TIC	ENGD. 06, ENGD. 07, COBIT5
PD14	Promover a infraestrutura de TIC	ENGD. 06, COBIT5
PD15	Prover informações úteis e confiáveis para a tomada de decisão	ENGD. 04, ENGD. 05, COBIT5
PD16	Garantir conhecimento, expertise e iniciativas para a inovação nos negócios	ENGD. 01, ENGD. 07, ENGD. 010

Tabela 4: Princípios e Diretrizes derivados da ENGD 2024-2027.



Alinhamento Estratégico

Objetivos Estratégicos Institucionais

O PDTIC/AEB está alinhado às estratégias corporativas, bem como com a Missão, Visão, Valores e Objetivos Estratégicos definidos pela Agência Espacial Brasileira em seu Planejamento Estratégico 2023 - 2026.

A tabela a seguir lista os Objetivos Estratégicos Institucionais definidos para o Ciclo de Planejamento do Mapa Estratégico da AEB (2023-2026):

ID	OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PERSPECTIVA BSC
OEI01	Promover o atendimento dos Objetivos Estratégicos de Espaço definidos no PNAE	Sociedade
OEI02	Contribuir para a governança no setor espacial	Processos Internos
OEI03	Promover o fortalecimento da imagem institucional	
OEI04	Ampliar e aprimorar a cooperação internacional	
OEI05	Promover o desenvolvimento de infraestruturas espaciais	
OEI06	Fortalecer o capital humano	Aprendizado e Crescimento
OEI07	Fortalecer a proteção de conhecimento sensível	
OEI08	Modernizar as infraestruturas institucionais	
OEI09	Fortalecer a governança corporativa	
OEI10	Estimular a diversificação do financiamento no setor espacial	Eixo Econômico
OEI11	Promover um ambiente de negócios favorável	

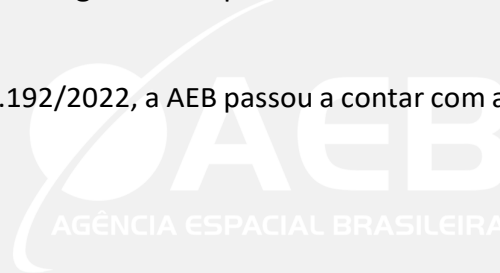
Tabela 5: Objetivos Estratégicos Institucionais.

Organização da TIC

Estrutura Organizacional

Conforme Decreto nº 10.469, de 19 de agosto de 2020, que aprova a estrutura regimental da Agência Espacial Brasileira (e dá outras providências), a Diretoria de Planejamento, Orçamento e Administração – DPOA possui uma unidade denominada Coordenação de Tecnologia da Informação – CTI a quem compete a gestão e o provimento dos recursos e serviços de TIC às unidades de negócio e descentralizadas da AEB.

Após a reestruturação advinda do Decreto nº 11.192/2022, a AEB passou a contar com a seguinte estrutura organizacional (figura 1):



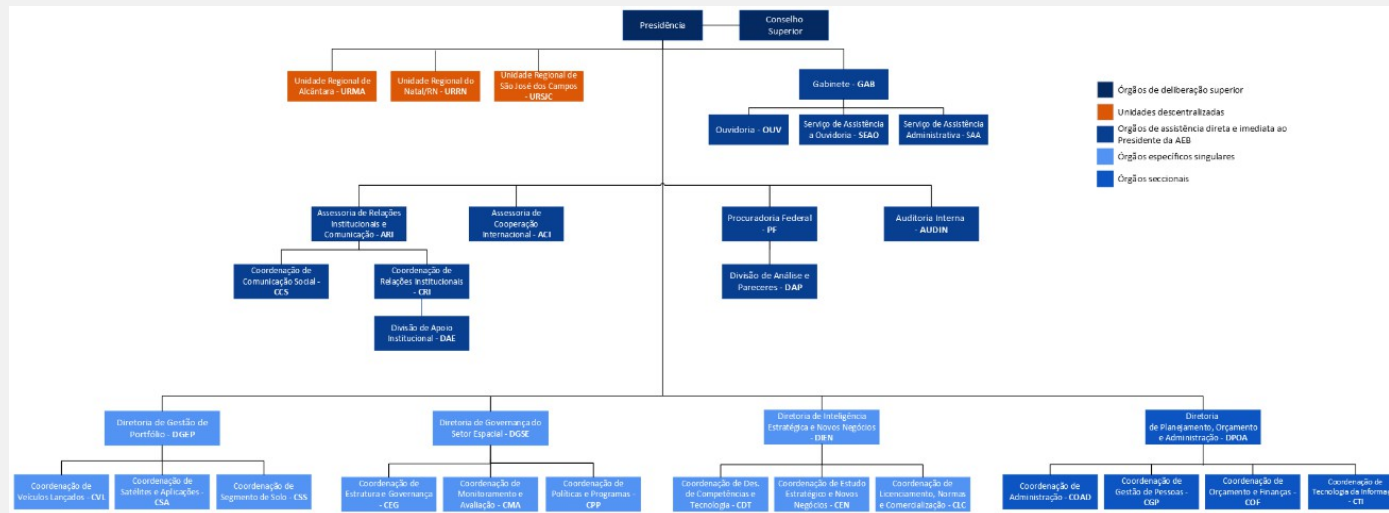


Figura 1: Estrutura Organizacional da AEB

No período contemplado deste PDTIC, a Coordenação de Tecnologia da Informação possui 3 servidores comissionados sem vínculo, 4 estagiários e 4 terceirizados, totalizando 11 colaboradores, atuando nas seguintes áreas:

- **Coordenação de Tecnologia da Informação – CTI**

- Seção de Processos Tecnológicos – SPT
- Divisão de Infraestrutura e Segurança – DSEG
- Divisão de Projetos e Soluções Corporativas – DPSC

Competências da CTI

SETOR	ATRIBUIÇÕES
Coordenação de Tecnologia da Informação - CTI	<p>I – Planejar, coordenar, executar, supervisionar as atividades relacionadas com:</p> <ul style="list-style-type: none"> o catálogo de serviços de Tecnologia da Informação e do relacionamento com as áreas de negócio que utilizam a infraestrutura de TI e sistemas de informação, observadas as orientações, normas e diretrizes do órgão central do SISP; a política, as diretrizes e a administração de recursos de tecnologia da informação, incluídas a segurança de informações eletrônicas e de recursos de telecomunicações; o desenvolvimento, a contratação e a manutenção de soluções de tecnologia; o portfólio de soluções e projetos de TI para o cumprimento da missão da AEB; as melhorias de processo com foco em eficiência operacional, eficácia e resultados, conforme diretrizes estabelecidas pelo Comitê de Governança Digital da AEB; a assistência aos clientes internos e externos, verificando suas necessidades e analisar possíveis soluções em conjunto com as divisões internas de forma a decidir sobre a aquisição e implantação de determinada tecnologia; o alinhamento operacional e tático da área de TI com outras unidades organizacionais e descentralizadas da AEB e o alinhamento estratégico com o Comitê de Governança Digital; a administração de dados no âmbito da AEB, observadas as orientações, normas e diretrizes do órgão central do SISP; <p>II – Promover a segurança da informação e comunicações dos meios digitais e tecnológicos sob sua responsabilidade;</p> <p>III – propor, elaborar, aprovar e disseminar metodologias, padrões, melhores práticas e técnicas de gestão e inovação de processos e serviços de TI no âmbito da Agência Espacial Brasileira.</p>
Divisão de Infraestrutura e Segurança – DSEG	<p>I – Planejar, operacionalizar, executar, monitorar, gerir e fiscalizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> a melhoria contínua dos recursos de microinformática, dos servidores de aplicação, dos sistemas de gerenciamento de banco de dados, das redes computacionais, dos serviços de telefonia e telecomunicações, dos equipamentos e soluções de segurança da informação, do backup de dados, infraestrutura de TI e do Datacenter da AEB; as aquisições de equipamentos e soluções, garantia e suporte, prestação de serviços diversos necessários ao funcionamento da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicações e da central de serviços de TIC; a execução das ações relativas à infraestrutura constantes do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC/AEB) ou deliberadas pelo Comitê de Governança Digital (CGD/AEB) e pelo Comitê de Segurança da Informação e Comunicação - CSIC; os processos de infraestrutura, operação e gerenciamento da disponibilidade dos serviços de TI; o estoque e executar a distribuição dos equipamentos e recursos de microinformática; o uso de licenças de softwares adquiridas de fornecedores externos; os contratos de fornecimento de materiais, peças e equipamentos, bem como os de prestação de serviços relativos à microinformática; os processos de cumprimento de requisições, tratamento de incidentes, solução de problemas, controle da configuração, gestão do conhecimento, controle de mudanças e liberação, gestão do acordo de nível de serviço e manutenção do catálogo de serviços de tecnologia da informação e comunicações; <p>II – Participar como integrante técnico da equipe de planejamento da contratação nos processos de aquisições de bens e serviços de infraestrutura de TI e segurança da informação;</p> <p>III – disponibilizar os indicadores de performance da área para acompanhamento da Coordenação;</p> <p>IV – Executar outras atividades demandadas pela Coordenação de Tecnologia da Informação.</p>
Divisão de Projetos e	<p>I – Planejar, operacionalizar, executar, monitorar, gerir e fiscalizar:</p>

Soluções Corporativas – DPSC	<p>o desenvolvimento, implantação e sustentação dos sistemas de informação desenvolvidos internamente, adquiridos no mercado ou cedidos por meio de convênios de cooperação técnica, garantindo a compatibilidade de tecnologias e o alinhamento de requisitos necessários;</p> <p>a promoção da melhoria contínua do processo de software (PSW) de interesse desta Agência Espacial Brasileira;</p> <p>a definição e operacionalização da arquitetura e da integração de sistemas de informação;</p> <p>o atendimento de usuários internos e externos na solução de incidentes e problemas relativos aos sistemas de informação;</p> <p>novas tecnologias visando à atualização, à inovação e à melhoria contínua dos sistemas utilizados na AEB;</p> <p>a aquisição, a integração dos sistemas e a implantação de soluções que possibilitem a disponibilização de dados abertos;</p> <p>a implantação dos sistemas de acordo com as regras de negócio e os requisitos especificados;</p> <p>as ações relativas aos Sistemas de Informação constantes do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC/AEB) ou deliberadas pelo Comitê de Governança Digital (CGD/AEB) e pelo Comitê de Segurança da Informação e Comunicação - CSIC;</p> <p>II – Participar, como integrante técnico, da equipe de planejamento da contratação nos processos de aquisições de soluções de Sistemas de Informação;</p> <p>III – Disponibilizar os indicadores de performance da área para acompanhamento da Coordenação;</p> <p>IV – Executar outras atividades demandadas pela Coordenação de Tecnologia da Informação.</p>
Seção de Processos Tecnológicos – SPT	<p>I – Planejar, operacionalizar, executar, monitorar, gerir e fiscalizar:</p> <p>a execução de mapeamento de processos, modelagem, redesenho, atualizações e melhoria contínua de processos de TI;</p> <p>os relatórios, documentação técnica, normativos, procedimentos e guias para a Coordenação de Tecnologia da Informação e suas divisões;</p> <p>a adequação e o alinhamento dos processos internos de TI baseado nas melhores práticas e padrões internacionais, tais como: Cobit, Itil, CMMI, PMBok e padrões ISO, além das recomendações de controle interno (CGU), recomendações de controle externo (TCU) e Instruções Normativas do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação – SISP;</p> <p>os indicadores de performance, projetos de TI, produtividade, painéis e dashboards de TI, propondo melhorias e ações e reportando resultados para a Coordenação de TI e suas divisões.</p> <p>III – apoiar a Coordenação de TI nos grupos de trabalho para elaboração dos planos (de Dados Abertos – PDA, Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTIC, Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – PETIC) e políticas (Política de Segurança da Informação – PoSIC, Política de Impressão, Política de Governança de TIC), comitês e fóruns, tais como: Governança de Dados – GD, Estratégia de Governo Digital – EGD, Comitê de Governança Digital – CGD e Comitê de Segurança da Informação e Comunicações – CSIC.</p> <p>IV – Auxiliar a Coordenação de TI na execução do alinhamento operacional, tático e estratégico de TI com todas as áreas de negócio da AEB;</p> <p>V – Apoiar os processos de aquisições de bens e serviços de TI;</p> <p>VI – Auxiliar nas atividades de gestão e fiscalização de contratos de TI;</p> <p>VI – Promover as ações de gestão do conhecimento na área de TI;</p> <p>VII – executar outras atividades demandadas pela Coordenação de Tecnologia da Informação.</p>

Tabela 6: Competências da Coordenação, divisões e serviço de TIC

Macroprocessos da CTI

A CTI provê recursos e serviços de TI em Brasília, no Edifício Sede da Agência Espacial Brasileira, Blocos A e F, nas Unidades Descentralizadas de Alcântara/MA, Natal/RN e São José dos Campos/SP.

Para atender as suas competências, a estrutura organizacional da CTI orienta-se pelos seguintes macroprocessos de TI:

- **INFRAESTRUTURA DE TI** – abrange todos os assuntos relacionados ao ambiente de microinformática e computacional da AEB: softwares básicos, computadores, notebooks e tablets, serviços e servidores de rede, telefonia e circuitos de comunicação, bem como à infraestrutura física e lógica dos

equipamentos, aquisições de bens e serviços, gestão e fiscalização de contratos relacionados sob a gestão da DSEG;

- **PROJETOS E SOLUÇÕES CORPORATIVAS** – abrange temas relacionados com metodologias de processo de software (PSW), ferramentas e processos de desenvolvimento de sistemas de informação, portais, painéis, hotsites, sistemas de informação diversos para atendimento das áreas meio e finalísticas, aquisição de soluções e serviços de sistemas de informação, gestão e fiscalização de contratos relacionados, sob a gestão da DPSC;
- **SUPORTE E ATENDIMENTO AO USUÁRIO** – abrange temas relacionados ao atendimento de suporte tecnológico de informática básica aos usuários finais, salas de reuniões e auditório da AEB, sendo suas atividades suportadas pela DSEG;
- **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO** – trata os temas relacionados com a PoSIC (Política de Segurança da Informação e Comunicação) e seus normativos complementares. Responsável pelos equipamentos e soluções de segurança física e lógica dos dados, sob a gestão da DSEG;
- **PROCESSOS DE TI** – abordam as ações que envolvam o incremento do nível de maturidade dos processos de governança e gestão dos serviços de TI, sob gestão da SPT;
- **SOLUÇÕES DE ANÁLISE DE DADOS** – abrange análise de dados (estruturados, semiestruturados e não estruturados) e inteligência informacional, elaboração de dashboards, mineração, sob a gestão da DPSC.

Resultado do PDTIC anterior (2022/2023)

O gráfico de acompanhamento abaixo apresenta o resultado da realização do PDTIC anterior referente ao período de 2022 e 2023. Aquele PDTIC foi composto por 63 Metas, sendo que: 2 canceladas, 6 iniciadas, 18 não demandas, 19 não iniciadas e 18 foram finalizadas, o que corresponde aos seguintes percentuais:

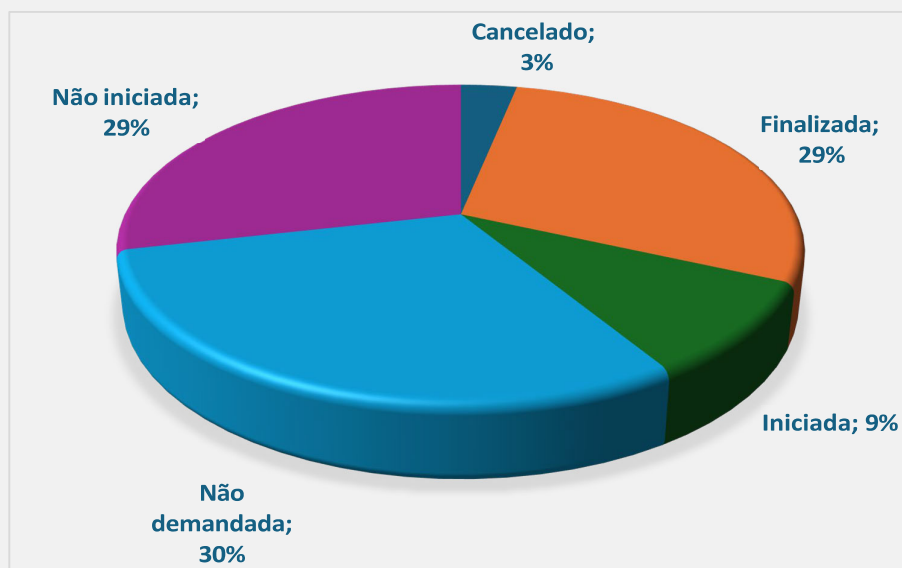


Figura 2: Percentuais de atendimento

O índice de ações “não demandadas” atingiu um patamar significativo de 30%. Este indicador sugere que as áreas de negócio solicitam inserção de necessidades no PDTIC, mas não formalizam a demanda para a CTI.

Outro fator relevante à não execução de algumas ações foi o contingenciamento orçamentário impactou diretamente o cumprimento do plano.

Referencial Estratégico de TIC

Um dos importantes passos na elaboração de um PDTIC e de planos estratégicos em geral é a definição da missão da área ou da unidade objeto de planejamento. Isso remete à necessidade de explicitar sua finalidade e seu “escopo do negócio”, que determinam a sua contribuição para uma missão maior, que é a da Instituição à qual a área de TI pertence, deixando clara a sua área de atuação e as suas competências.

Missão

A missão é a declaração que representa a identidade da área de TI da AEB, estabelecendo seu propósito mais amplo. É a razão de ser da área e o porquê da sua existência. Após debates com toda a equipe técnica, ficou definida a Missão da área de TI como:

“Entregar soluções de Tecnologia da Informação inovadoras que apoiem as atividades das áreas de negócio e o cumprimento da missão institucional da Agência Espacial Brasileira”.

Visão

A visão define o que se pretende ser no futuro, incorporando as aspirações na busca da excelência no cumprimento da missão. Abaixo, indica-se em qual patamar a área de TI quer estar ao final de 2025:

“Ser reconhecida pela qualidade de seus serviços e soluções de Tecnologia da Informação”.

Valores

Os valores representam a cultura organizacional e são o conjunto de sentimentos que estrutura, ou pretende estruturar, a cultura e a prática da organização.

A área de TI da AEB possui uma equipe com conhecimento multidisciplinar composto por estagiários, terceirizados, servidores e comissionados.

Todas as pessoas alocadas na área de TI devem buscar cultivar os seguintes valores para execução de suas atividades:

Transparência: clareza e visibilidade das ações de TI, de forma a propiciar ao público interno e externo as ações realizadas pela área;

Inovação: introdução de novidades, com foco na renovação contínua, e busca pelo estado da arte da Tecnologia da Informação;

Integração: conversação constante entre os colaboradores da área de TI e, também, com os clientes das áreas de negócio da AEB, parceiros e sociedade, a fim de se alcançar correto alinhamento;

Espírito de Equipe: cada integrante deve saber qual é a sua atuação no time, mas considerando o todo e colaborando com ideias e sugestões para soluções eficazes e criativas;

Foco no resultado: capacidade e disposição para alcançar os resultados desejados de forma eficiente, considerando a ética e valores individuais da equipe.

Análise SWOT

A análise SWOT, também conhecida no Brasil como FOFA (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças), é uma técnica amplamente utilizada para avaliar os aspectos internos e externos de uma organização.

- **Forças:** referem-se às vantagens ou capacidades internas que conferem um diferencial competitivo.
- **Fraquezas:** representam os pontos de melhoria ou limitações internas que podem prejudicar o desempenho.
- **Oportunidades:** envolvem fatores externos que podem ser explorados para beneficiar a organização.
- **Ameaças:** dizem respeito aos riscos ou desafios externos que podem impactar negativamente os resultados.

Essa ferramenta é essencial no planejamento estratégico, pois destaca tópicos-chave que orientam decisões estratégicas.

Os resultados dessa análise são apresentados na matriz a seguir:

	FORÇAS	FRAQUEZAS
AMBIENTE INTERNO	<ul style="list-style-type: none"> • Conhecimento técnico qualificado; • Patrocínio da Alta Gestão; • Parcerias com empresas para execução de projetos; • Autonomia para tomar decisões; • Infraestrutura de TIC moderna; • Existência de um plano de metas e ações (PDTIC); • Gestão de TIC alinhada às melhores práticas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicação interna insuficiente; • Falta de maturidade em diversos processos; • Ausência de sistemas de apoio à decisão; • Lacunas de conhecimento em licitações e contratos de TIC; • Segurança da Informação e Comunicação inadequadas; • Ausência de gestão do conhecimento e memória organizacional.
	OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
AMBIENTE EXTERNO	<ul style="list-style-type: none"> • Parcerias institucionais com outros órgãos; • Adoção de inovações tecnológicas; • Benchmarking com TICs de outras agências espaciais; • Expansão da TIC em unidades descentralizadas; • Avanços na Estratégia de Governo Digital. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contingências orçamentárias; • Mudanças frequentes em tecnologias; • Ataques cibernéticos; • Riscos de descontinuidade tecnológica; • Demandas não planejadas; • Instabilidade em contratos de terceirização.

Tabela 7: Matriz SWOT

Com base na análise SWOT, foram definidos os Objetivos Estratégicos (OE) da TIC da AEB, organizados em perspectivas. Esses objetivos são fundamentais para alavancar a estratégia, indicando os resultados esperados e orientando a definição de metas e iniciativas.

O Mapa Estratégico de TIC, apresentado na figura a seguir, organiza de forma lógica a relação de causa e efeito entre a missão, visão, valores, objetivos estratégicos e perspectivas estratégicas da área. Ele demonstra como cada elemento está interconectado, proporcionando uma visão clara das dimensões estratégicas.



Alinhamento com a Estratégia da Organização

Mapa Estratégico da TIC – AEB (2020-2025)

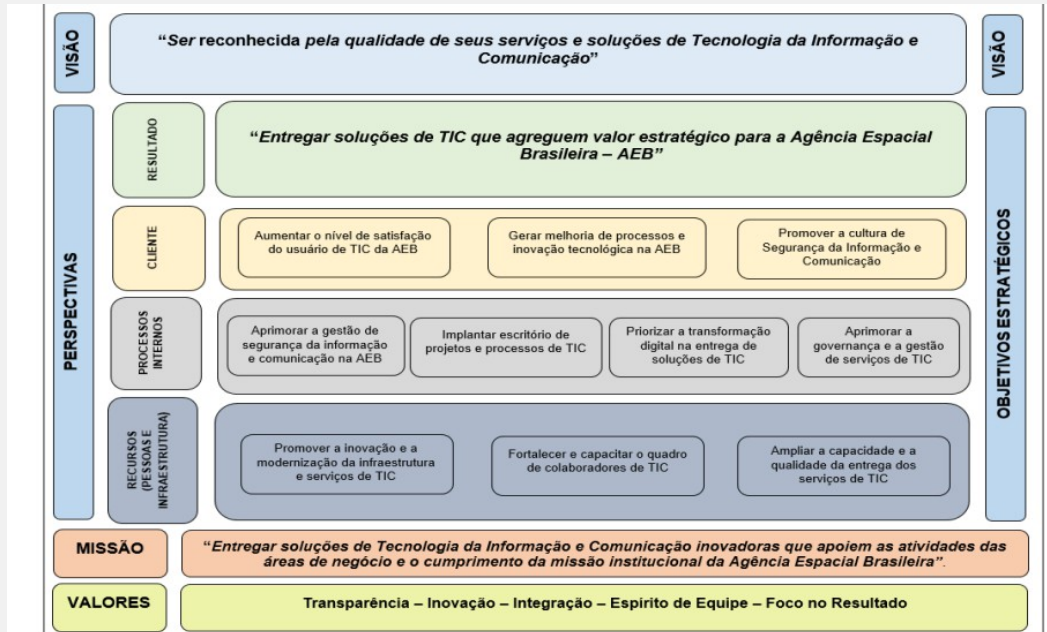


Figura 3: Mapa estratégico da TIC - AEB

Inventário de Necessidades

Plano de Levantamento de Necessidades

O levantamento das necessidades foi realizado por meio do processo SEI nº 01350.000912/2024-50 com todas as áreas da AEB, através do inventário de necessidades de Tecnologia da Informação e Comunicação para composição do PDTIC 2022-2023.

Critérios de Priorização

Para priorização das Necessidades de TIC foram considerados os itens de alinhamento OEI e PD, respectivamente. Quanto maior o número de itens de OEI maior a prioridade.

Na elaboração do PDTIC 2022-2023 não foi possível considerar o julgamento por criticidade a partir das áreas. Esse mecanismo poderá (a critério do CGD) ser aplicado em oportunidade posterior.

Necessidades Identificadas

Na lista abaixo constam as necessidades levantadas, com seus respectivos alinhamentos aos Princípios e Diretrizes (PD) e aos Objetivos Estratégicos Institucionais (OEI), e homologadas pelo CGD:

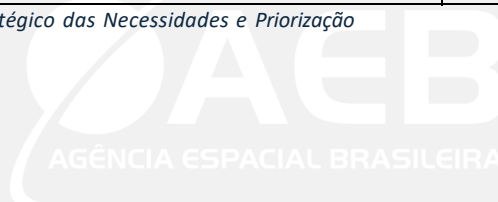
ID	NECESSIDADE	ALINHAMENTO	
		PD	OEI
N.01	Serviços de Service Desk (com suporte de atendimento remoto e presencial)	PD04, PD04, PD05, PD11, PD12, PD13, PD14	OEI07, OEI08, OEI09
N.02	Fornecimento de Software para soluções diversas	PD04, PD11, PD12, PD13, PD14	OEI07, OEI08, OEI09
N.03	Fornecimento de Equipamentos para soluções diversas	PD13, PD14, PD12	OEI08, OEI07, OEI09
N.04	Software Microsoft Office 365	PD16, PD14, PD13, PD12,	OEI08, OEI09, OEI07, OEI09

		PD11, PD07, PD05	
N.05	Evolução de solução de nuvem da AEB	PD14, PD13, PD12, PD04, PD06, PD03	OEI07, OEI08, OEI09, OEI07
N.06	Fornecimento de equipamentos de proteção de rede firewall	PD03, PD04, PD05, PD12, PD13, PD14	OEI07, OEI08, OEI09
N.07	Solução de Backup	PD03, PD04, PD05, PD13	OEI07, OEI08, OEI09
N.08	Suporte e Garantia de solução de telefonia fixa e central telefônica	PD04, PD06, PD12, PD13, PD14	OEI07, OEI08
N.09	Ferramenta de Automação Low Code	PD04, PD05, PD06, PD07, PD12, PD13	OEI01, OEI02, OEI05, OEI09
N.10	Projeto de Inteligência e Análise de Dados	PD01, PD02, PD04, PD05, PD06, PD07, PD10, PD15	OEI02, OEI04, OEI06, OEI07, OEI09
N.11	Modernização das salas de reunião e auditório	PD04, PD06, PD14	OEI02, OEI03, OEI06, OEI08, OEI09
N.12	Solução Antispam	PD03, PD05, PD13, PD15	OEI07, OEI08, OEI09
N.13	AutoDesk	PD13, PD14	OEI08
N.14	Ferramentas Adobe	PD05, PD06, PD07, PD11, PD12, PD13	OEI07, OEI08, OEI09
N.15	Atualização do Software ASTOS	PD04	OEI01
N.16	Base de Dados de CNPJ da Receita Federal	PD01, PD02, PD10, PD15, PD07	OEI02, OEI06, OEI07, OEI09
N.17	Prestação de serviços de manutenção preventiva da sala segura da Agência Espacial Brasileira	PD13, PD14	OEI07, OEI08
N.18	Contratação de suporte e garantia dos servidores do DataCenter	PD13, PD14	OEI07, OEI08
N.19	Solução para Gestão do Conhecimento das empresas e atividades espaciais brasileiras e Registro de Objetos Espaciais Brasileiros	PD04	OEI02
N.20	SolidWorks, software de CAM	PD13	OEI08
N.21	Desenvolvimento de Curso EaD em Moodle	PD02	OEI01
N.22	Certificados Digitais SERPRO - Sistemas Estruturantes	PD01, PD02, PD06, PD11, PD12, PD15	OEI02, OEI09, OEI10
N.23	Ferramenta de Monitoração de Infraestrutura de TIC e serviços	PD04, PD12, PD13, PD14	OEI07, OEI08, OEI09
N.24	Solução de Realidade Aumentada	PD04, PD11, PD12, PD13, PD14, PD16	OEI03, OEI08, OEI11

N.25	Desenvolvimento de Aplicativo para dispositivo móvel com realidade aumentada na temática espacial	PD06	OEI01
N.26	Singular	PD02, PD03, PD04, PD05, PD06	OEI01, OEI02, OEI08, OEI09
N.27	Plataforma de criação, armazenamento, edição e hospedagem website	PD01, PD02, PD04, PD05, PD11, PD12, PD13, PD16	OEI02, OEI03, OEI07, OEI08, OEI09, OEI11
N.28	Licença para utilização do sistema Banco de Preços	PD10, PD15	OEI09
N.29	Sistema de Gestão por Competências e Avaliação de Desempenho e Desenvolvimento de Pessoas	PD05, PD15	OEI06, OEI09
N.30	Corel Graphics Suite	PD14	OEI08, OEI03
N.31	Evolução da Intranet/Extranet	PD01, PD02, PD03, PD04, PD13	OEI03, OEI08
N.32	Sistema de Planejamento Estratégico	PD04, PD05, PD08	OEI01, OEI02, OEI09
N.33	Sistema de Gestão Administrativa (RH, Financeiro, Contábil)	PD05, PD11, PD15, PD07	OEI08, OEI06, OEI09
N.34	Solução para apoio ao desenvolvimento de missões espaciais (STK)	PD03	OEI02
N.35	Atualização contínua do Moodle	PD04	OEI01
N.36	Monitor Curvo Ultra-High Definition (UHD) 4K 34" 144Hz Dell para segunda Tela	PD12	OEI08
N.37	Starlink Móvel	PD16	OEI03, OEI06
N.38	Desenvolvimento de jogos web simples para o Programa AEB Escola	PD04, PD13	OEI01
N.39	Ferramenta de CMS	PD01, PD02, PD03, PD04, PD05	OEI01, OEI02, OEI03, OEI07
N.40	Power BI	PD01, PD02, PD04, PD05, PD07	OEI01, OEI02, OEI03, OEI08, OEI09
N.41	Vídeos de divulgação do setor espacial e do Programa Espacial Brasileiro	PD04	OEI01
N.42	Monday	PD04, PD05, PD07	OEI01, OEI02, OEI09
N.43	Desenvolvimento e manutenção de banco de dados	PD01, PD02, PD03, PD05	OEI01, OEI02, OEI08, OEI09
N.44	Computadores de alta performance com grande resolução	PD03	OEI06
N.45	Notebook com placa de vídeo	PD03	OEI06
N.46	Software para óculos 3D	PD04	OEI08
N.47	Soluções de melhoria da internet no CVT-E	PD03	OEI06
N.48	SQL Server Management	PD02, PD03, PD05	OEI02, OEI07, OEI08

N.49	Xmind	PD04, PD05, PD07	OEI02, OEI09
N.50	Aquisição da ferramenta Bizagi	PD05, PD07	OEI02, OEI09
N.51	Solução para Gestão de Riscos missão espacial	PD02	OEI02
N.52	Aquisição de software conversor de arquivos e editor de mídias digitais	PD04	OEI08
N.53	Aquisição de software para Criação de Design Gráfico das Artes do CVT-E	PD04	OEI08, OEI03
N.54	Sistema de telas/painéis, microfone e câmera integradas a computador - Painel de situação e estrutura	PD03	OEI06
N.55	Tablet	PD16	OEI03, OEI06
N.56	Canva	PD05, PD07	OEI02, OEI03, OEI09
N.57	HD externo portátil	PD03	OEI06
N.58	Solução para controle de autorizações e laboratórios credenciados junto ao INMETRO - SINCESPAÇO	PD05	OEI01
N.59	Solução para registro de quedas de objetos espaciais	PD05	OEI08
N.60	Solução de software para gerenciamento dos atos normativos	PD02	OEI08
N.61	Solução para Biblioteca Digital para os conteúdos educacionais	PD06	OEI01

Tabela 8: Alinhamento Estratégico das Necessidades e Priorização



Capacidade Estimada de Execução da TIC

Este capítulo trata da avaliação do contexto atual da equipe de TIC na CTI da AEB e estimar a capacidade para execução da manutenção da estrutura atual, demandas de melhorias constantes e novos projetos constantes neste PDTIC, considerando a capacidade de equipe disponível.

PRINCÍPIO/DIRETRIZ	ÁREA DA TI ENVOLVIDA	RECURSOS HUMANOS
Fomentar a disponibilização e o uso de dados abertos	CTI	2
Ampliar o uso de TIC, promover a transparência e dar publicidade à aplicação dos recursos públicos	CTI	2
Garantir a segurança da informação e comunicação do Estado e o sigilo das informações do cidadão	CTI, DSEG	5
Expandir e inovar a prestação de serviços digitais	CTI, DPSC	4
Melhorar a governança e a gestão por meio do uso de tecnologias	CTI, DPSC, DSEG	7
Facilitar e universalizar o uso e o acesso aos serviços digitais	CTI, DPSC, DSEG	7
Compartilhar, automatizar e integrar dados, processos, sistemas, serviços e infraestruturas	CTI, DSEG	5
Fomentar a colaboração no ciclo de políticas públicas	CTI, DPSC	4
Ampliar e incentivar a participação social na criação e melhoria dos serviços públicos	CTI	2
Aprimorar a interação direta entre governo e sociedade	CTI	2
Alinhar a estratégia de TIC com a de negócios	CTI, DPSC, DSEG	7
Promover a agilidade nos serviços de TIC	CTI, DSEG	5
Melhorar continuamente a prestação de serviços de TIC	CTI, DSEG	5
Promover a infraestrutura de TIC	CTI, DSEG	5
Prover informações úteis e confiáveis para a tomada de decisão	CTI, DPSC, DSEG	7
Garantir conhecimento, expertise e iniciativas para a inovação nos negócios	CTI, DPSC	4

Tabela 9: Capacidade Estimada de Execução da TIC

Plano de Metas e Ações

As metas aqui elencadas agrupam as ações a serem executadas quando da oficialização da demanda a partir de uma necessidade. A ordem segue a tabela anterior, conforme a priorização ali definida, e tendo 4 ações padronizadas, sendo elas a oficialização de demanda, o estudo de viabilidade do atendimento, o atendimento da demanda e o encerramento, respectivamente.

ID		Meta
N.1	M.1	Adquirir serviços de Service Desk (com suporte de atendimento remoto e presencial)
N.2	M.2	Adquirir Software para soluções diversas
N.3	M.3	Adquirir de Equipamentos para soluções diversas
N.4	M.4	Adquirir o Software Microsoft Office 365
N.5	M.5	Adquirir solução de nuvem da AEB
N.6	M.6	Fornecer os equipamentos de proteção de rede firewall
N.7	M.7	Adquirir a solução de Backup
N.8	M.8	Adquirir o suporte e Garantia de solução de telefonia fixa e central telefônica
N.9	M.9	Adquirir a Ferramenta de Automação Low Code
N.10	M.10	Contratar o desenvolvimento de inteligência corporativa, pesquisa e inovação em dados
N.11	M.11	Modernizar as salas de reunião e auditório
N.12	M.12	Adquirir solução Antispam
N.13	M.13	Adquirir Software AutoDesk
N.14	M.14	Adquirir Ferramentas Adobe
N.15	M.15	Atualizar o Software ASTOS
N.16	M.16	Adquirir a Base de Dados de CNPJ da Receita Federal
N.17	M.17	Contratar a prestação de serviços de manutenção preventiva da sala segura da Agência Espacial Brasileira
N.18	M.18	Contratar suporte e garantia dos servidores do DataCenter
N.19	M.19	Adquirir solução para Gestão do Conhecimento das empresas e atividades espaciais brasileiras e Registro de Objetos Espacial Brasileiros
N.20	M.20	Adquirir SolidWorks, software de CAM
N.21	M.21	Contratar desenvolvimento de Curso EaD em Moodle
N.22	M.22	Adquirir Certificados Digitais SERPRO - Sistemas Estruturantes
N.23	M.23	Adquirir ferramenta de Monitoração de Infraestrutura de TIC e serviços
N.24	M.24	Adquirir solução de Realidade Aumentada
N.25	M.25	Desenvolver aplicativo para dispositivo móvel com realidade aumentada na temática espacial
N.26	M.26	Adquirir suporte garantia e consultoria de automação de processos
N.27	M.27	Adquirir plataforma de criação, armazenamento, edição e hospedagem website

N.28	M.28	Adquirir a licença para utilização do sistema Banco de Preços
N.29	M.29	Adquirir o sistema de Gestão por Competências e Avaliação de Desempenho e Desenvolvimento de Pessoas
N.30	M.30	Adquirir o software Corel Graphics Suite
N.31	M.31	Contratação de ferramenta de Intranet
N.32	M.32	Adquirir um sistema de Planejamento Estratégico
N.33	M.33	Adquirir um sistema de Gestão Administrativa (RH, Financeiro, Contábil)
N.34	M.34	Adquirir solução para apoio ao desenvolvimento de missões espaciais (STK)
N.35	M.35	Contratação de atualização contínua do Moodle
N.36	M.36	Adquirir monitor Curvo Ultra-High Definition (UHD) 4K 34" 144Hz Dell para segunda Tela
N.37	M.37	Adquirir o Starlink Móvel
N.38	M.38	Contratação de Desenvolvimento de jogos web simples para o Programa AEB Escola
N.39	M.39	Adquirir a Ferramenta de CMS
N.40	M.40	Adquirir software Power BI
N.41	M.41	Contratação produção de vídeos de divulgação do setor espacial e do Programa Espacial Brasileiro
N.42	M.42	Adquirir software Monday
N.43	M.43	Adquirir solução de desenvolvimento e manutenção de Banco de Dados
N.44	M.44	Adquirir Computadores de alta performance e grande resolução
N.45	M.45	Adquirir Notebook com placa de vídeo
N.46	M.46	Adquirir software para óculos 3D
N.47	M.47	Adquirir solução de melhoria da internet no CVT-E
N.48	M.48	Adquirir a solução SQL Server Management
N.49	M.49	Adquirir a ferramenta Xmind
N.50	M.50	Adquirir a ferramenta Bizagi
N.51	M.51	Prover solução de Gestão de Riscos missão espacial
N.52	M.52	Adquirir software conversor de arquivos e editor de mídias digitais
N.53	M.53	Adquirir software para Criação de Design Gráfico das Artes do CVT-E
N.54	M.54	Adquirir de telas/paineis, microfone e câmera integrada a computador.
N.55	M.55	Adquirir Tablet
N.56	M.56	Adquirir software Canva
N.57	M.57	Adquirir HD externo portátil
N.58	M.58	Adquirir solução para controle de autorizações e laboratórios credenciados junto ao INMETRO - SINCESPAÇO
N.59	M.59	Adquirir solução para registro de quedas de objetos espaciais.
N.60	M.60	Adquirir solução software para gerenciamento dos atos normativos
N.61	M.61	Adquirir solução de Biblioteca Digital.

Tabela 10: Plano de Metas

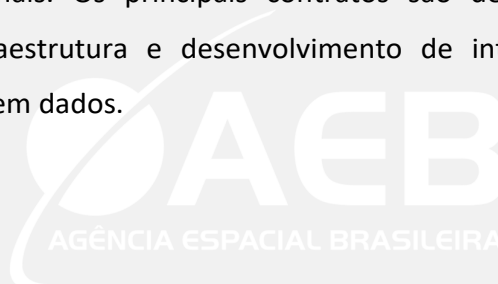
Plano de Gestão de Pessoas

Na tabela abaixo é apresentada a evolução da distribuição do quantitativo de colaboradores da CTI em 2024, por unidade e cargo:

ÁREA	CARGO	2024
Coordenação de Tecnologia da Informação – CTI	Cargo em Comissão	1
	Estagiário	1
Divisão de Infraestrutura e Segurança – DSEG	Cargo em Comissão	1
	Estagiário	2
Divisão de Projetos e Soluções Corporativas – DPSC	Analista em Tecnologia da Informação	1
	Estagiário	1
TOTAL GERAL		7

Tabela 11: Evolução da distribuição do quantitativo de colaboradores CTI

Além do quantitativo apresentado acima, a área de TIC conta com o apoio de contratos que fornecem serviços, sob demanda, para o suporte das demandas técnicas e operacionais. Os principais contratos são de suporte ao usuário, sustentação da infraestrutura e desenvolvimento de inteligência corporativa, pesquisa e inovação em dados.



Plano Orçamentário

A Tabela a seguir apresenta os valores estimados para a execução das ações de investimento e custeio em recursos e serviços de TIC, para 2024 a 2025, em função dos objetivos estratégicos de TIC e das necessidades elencadas neste documento. Ressalta-se que as ações deste PDTIC e seus respectivos gastos deverão ser executados conforme disponibilidade orçamentária (LOA):

GASTOS EM TIC – 2024 e 2025			
ANO	INVESTIMENTO	CUSTEIO	TOTAL
2024	R\$ 948.000,93	R\$ 2.710.243,08	R\$ 3.658.244,01
2025	R\$ 14.878.400,00	R\$ 4.018.484,17	R\$ 18.896.884,17
TOTAL	R\$ 15.826.400,93	R\$ 6.728.727,25	R\$ 22.555.128,18

Tabela 12: Estimativas de gasto com custeio e investimentos.



Plano de Gestão de Riscos

Para alcançar o sucesso na execução do PDTIC 2024-2026 faz-se necessário monitorar e mitigar os riscos inerentes a ele. A análise de riscos com base na sua probabilidade de ocorrência e impacto na execução determina o grau de exposição de cada risco, tendo como base a Norma Regulamentadora nº 03, atualizada pela Portaria SEPRT nº 1.068, de 23 de setembro de 2019.

A análise dos riscos é importante para estabelecer prioridades para o planejamento de respostas aos riscos e garantir maior atenção para os mais críticos. Os principais riscos deste plano são:

ID	RISCO	PROB.	IMPACTO	AÇÃO PREVENTIVA	AÇÃO CORRETIVA	RESP.
R01	Contingência Orçamentária	Possível	Substancial	N/A	Repriorização das necessidades do PDTIC 2024/2026	CGD/ AEB
R02	Falta de perfis necessários	Provável	Substancial	Capacitação e treinamento	Terceirização de Serviços de TIC	
R03	Demandas fora do planejado	Remota	Moderado	Revisões periódicas do planejamento	Repriorização das necessidades do PDTIC 2024/2026	
R04	Descontinuidade de planos e projetos (mudança de gestão)	Remota	Substancial	Revalidar os planos e os projetos	Elaborar novo plano conforme novas diretrizes	
R05	Perda de pessoal	Provável	Extremo	Requisitar novos servidores ou DAS	Repriorização das necessidades do PDTIC 2024/2026	

Tabela 13: Análise de riscos – Exposição ao risco pode causar a inexecução deste PDTIC.

Processo de Revisão do PDTIC

A revisão do PDTIC está prevista para ocorrer a cada 12 (doze) meses após a publicação do documento. Nesse sentido, o CGD é o fórum responsável pela revisão e pela aprovação das adaptações e alterações, caso existam.

Este PDTIC poderá ser revisado extraordinariamente desde que solicitado pelo CGD. Nesse contexto, atualizações no Planejamento Estratégico da AEB, atualização de diretrizes e planos e a consolidação da proposta orçamentária de TIC para o exercício seguinte são alguns dos fatores que podem ocasionar a revisão extraordinária do PDTIC.

Ressalta-se, por oportuno, que todas as informações deste PDTIC serão revisadas e utilizadas para a elaboração deste documento para a próxima vigência.



Fatores Críticos de Sucesso

Os fatores críticos de sucesso referem-se às condições que devem, necessariamente, ser satisfeitas para que o PDTIC/AEB alcance a efetividade esperada e se torne um importante instrumento para o aperfeiçoamento da TI na Agência Espacial Brasileira.

Neste trabalho foram identificados como principais fatores críticos os itens listados a seguir:

- **Apoio da alta direção;**
- **Disponibilidade de recursos orçamentários e humanos proporcionais aos objetivos e ações planejadas;**
- **Acompanhamento e monitoramento das metas e ações listadas neste PDTIC, a cargo da Equipe de Acompanhamento;**
- **Revisões periódicas do PDTIC para alinhamento quanto às necessidades e às estratégias de negócio da AEB;**
- **Qualificação da equipe técnica e gestora de TI;**
- **Ampla divulgação interna dos planos para promoção da transparência para toda a instituição**

Considerações Finais

A Agência Espacial Brasileira utiliza tecnologias que têm sido fundamentais para execução de suas atividades diárias, o que promove eficiência nos processos internos e permite o acesso à informação e à uma série de outros benefícios, com maior efetividade e simplicidade.

Este documento tem por objetivo registrar o planejamento para a execução das atividades de TIC, de modo a abranger a aplicação dos recursos e os resultados, bem como ampliar o entendimento de TI na AEB, demonstrando suas necessidades nas dimensões: infraestrutura, sistemas de informação, segurança, processos e recursos humanos.

O PDTIC/AEB 2024-2026 elenca um conjunto de ações mapeadas para resolver ou mitigar problemas, aperfeiçoar serviços e implementar novas soluções. Ele também prevê os recursos orçamentários necessários para sua viabilização, o que é fundamental para que a Gestão de TI na AEB, em harmonia com o Comitê de Governança Digital, possa administrar os investimentos de TI com base em análise de riscos e seus impactos.

ANEXOS

ANEXO I – PRINCIPAIS CONTRATOS DE TIC VIGENTES ENTRE 2024 e 2025

As tabelas a seguir detalham a relação dos contratos e processos de tecnologia, organizados em três eixos principais: Infraestrutura, Sistemas de Informação e Serviços. Além disso, indicam a respectiva participação de cada eixo no orçamento anual de TIC.

É importante destacar que os valores apresentados correspondem ao total contratado e não aos valores efetivamente executados. Isso ocorre porque alguns contratos operam com o modelo de desembolso por demanda, o que significa que os pagamentos variam conforme as necessidades específicas.

EIXO - INFRAESTRUTURA						
PROCESSO	CONTRATO	TERMO ADITIVO	OBJETO	VIGÊNCIA	RENOVAÇÃO	VALOR
01350.000782/2 023-74	277140	n/a	Aquisição de Solução Wi-Fi para a Agência Espacial Brasileira	26/03/2024 (36 meses)	Sem prorrogação	R\$ 340.300,00
01350.000802/2 023-15	274198	n/a	Aquisição e implementação do Sistema de Monitoramento por Circuito Fechado de Televisão (CFTV)	08/03/2024 a 08/03/2027 (36 meses)	prorrogável por até 10 anos	R\$ 18.690,40
01350.000171/2 023-26	297804	n/a	Contratação de Suporte e Garantia de Telefonia IP Office Avaya Server Edition	23/08/2024 a 23/08/2029 (60 meses)	prorrogável por até 10 anos	R\$ 241.920,00
VALOR TOTAL						R\$ 600.910,40

Tabela 14: Principais contratos do eixo infraestrutura realizados entre 2024 e 2025

EIXO - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO						
PROCESSO	CONTRATO	TERMO ADITIVO	OBJETO	VIGÊNCIA	RENOVAÇÃO	VALOR
01350.000779/2 023-51	254764	n/a	Contratação de licenças de softwares de Design Gráfico (ADOBE)	22/09/2023 a 22/09/2026 (36 meses)	prorrogável por até 48 meses	R\$ 949.250,69
01350.000919/2 023-91	256436	n/a	Zoom Webinar 500 e Zoom Pro (Contratação de empresa para fornecimento de ferramenta de Webinars)	05/10/2023 a 05/10/2024 (12 meses)	prorrogável por até 10 anos	R\$ 6.290,00
01350.001389/2 023-06	293242	n/a	Solução para Intranet	26/07/2024 a 26/07/2025 (12 meses)	prorrogável por até 10 anos	R\$ 39.466,93
01350.000612/2 024-71	294486	n/a	Aquisição de 44 licenças Power BI.	30/07/2024 a 30/07/2025 (12 meses)	prorrogável por até 10 anos	R\$ 28.864,00
01350.000003/2 024-11	302731	n/a	Ferramenta de Streaming StreamYard para a Empresas (Core Plan)	25/09/2024 a 25/09/2025 (12 meses)	Automaticamente prorrogado quando o objeto não for concluído no período firmado.	R\$ 5.250,00
01350.000650/2 024-23	302429	n/a	Contratação de Sistema de Gestão por Competência e Avaliação de Desempenho e Desenvolvimento de Pessoas	30/09/2024 a 30/09/2026 (24 meses)	Prorrogável por até 10 anos	R\$ 43.680,00
01350.002917/2 019-50	0096237	n/a	Ferramenta de Gestão, Governança e Conformidade - RSA Archer Suite	29/07/2021 à 29/07/2025 (60 meses)	Sem prorrogação	R\$ 2.425.000,00
01350.001840/2 021-15	0133303	n/a	Solução de auditoria, gestão, automação, monitoração e gerenciamento de serviços do Microsoft Active Directory e Microsoft Exchange	23/11/2021 À 23/11/2025 (60 meses)	Sem prorrogação	R\$ 1.200.700,00
01350.000395/2 023-38	0250103	n/a	Software Altium	23/08/2023 a 23/08/2025 (36 meses)	Não renovável	R\$ 98.469,00
VALOR TOTAL						R\$ 4.796.970,62

Tabela 15: Principais contratos do eixo Sistemas de Informação infraestrutura realizados entre 2024 e 2025

EIXO - SERVIÇO						
PROCESSO	CONTRATO	TERMO ADITIVO	OBJETO	VIGÊNCIA	RENOVAÇÃO	VALOR
01350.000588/2 023-99	243473	n/a	Suporte e Garantia DataCenter	01/08/2023 a 01/08/2025 (24 meses)	Prorrogável por até 10 anos	R\$ 238.710,90
01350.000834/2 019-26	53481	260583	Garantia Backup Veritas (ARVVO TECNOLOGIA, CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA)	08/11/2023 A 07/11/2024 (12 meses)	Não renovável	R\$ 186.768,00 contemplado PDTIC anterior
01350.001364/2 023-02	266639	297219	Projeto de desenvolvimento de inteligência corporativa, pesquisa e inovação em dados (FEPESE)	18/12/2023 A 18/12/2024 (12 meses)	Não renovável	R\$ 4.153.700,00
01350.001061/2 021-10	150164	275897	GobalWeb (Contratação de serviços de Service Desk - com suporte de atendimento remoto e presencial - para usuários, operação de infraestrutura e evolução do ambiente tecnológico de TIC desta Agência, e apoio à gestão dos serviços de TIC)	01/04/2024 A 31/03/2025 (12 meses)	Prorrogável por até 60 meses	R\$ 1.725.256,01
01350.001181/2 019-01	71121	282263	SERPRO - Serviço DaaS (Dados como Serviço)	22/05/2024 a 22/05/2025 (12 meses)	Prorrogável por até 60 meses	R\$ 382.624,32
01350.002709/2 019-51	124948	301241	GLS ENGENHARIA E CONSULTORIA LTDA (Serviços de manutenção preventiva, preditiva e corretiva com suporte técnico e fornecimento de peças para a solução Sala Segura da AEB e todos os seus subsistemas e Recarga de gás)	14/09/2024 A 13/09/2025 (12 meses)	Prorrogável por até 60 meses	R\$ 390.112,75
01350.001919/2 020-65	130518	303177	Firewall (Suporte técnico e Garantia por ARVVO TECNOLOGIA, CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA)	22/10/2024 A 21/10/2025 (12 meses)	Prorrogável por até 48 meses	R\$ 85.000,00
VALOR TOTAL						R\$ 7.162.171,98

Tabela 16: Principais contratos do eixo Serviços realizados entre 2024 e 2025

EIXO	VALOR TOTAL
INFRAESTUTURA	R\$ 600.910,40
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	R\$ 4.796.970,62
SERVIÇO	R\$ 7.162.171,98
TOTAL GERAL	R\$ 12.560.053,00

Tabela 17: Valores totais dos principais contratos realizados entre 2024 e 2025 divididos por eixo



ANEXO II – CATÁLOGO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

O Catálogo de Sistemas da Agência Espacial Brasileira possui aproximadamente 14 (quatorze) Sistemas de Informação.

Este anexo apresenta a relação dos principais sistemas de informação mantidos pela área de TIC da AEB, separados em três tabelas, referentes a sistemas, portais e painéis:

Sistemas:

	SIGLA	DESCRIÇÃO	ÁREA GESTORA
1	SEI	Sistema Eletrônico de Informações - Solução de processo eletrônico no âmbito do Processo Eletrônico Nacional (PEN), iniciativa conjunta de órgãos e entidades de diversas esferas da Administração Pública, com intuito de construir uma infraestrutura pública de processos e documentos administrativos eletrônicos.	COAD/PROTOCOLO
2	Control Guarita	Sistema de controle de acesso para adentrar na Agência Espacial Brasileira. Controle de entregadores, visitantes, empregados domésticos, prestadores de serviço, chaves.	COAD/DSG
3	Datacenter Operations e Expert	Sistema de automação do Datacenter da AEB, fornece ações de planejamento de espaço físico em racks, consumo elétrico de equipamentos, dimensionamento de ambiente. Controla sensores de presença, abertura de portas de racks, alagamentos, temperatura e umidade.	DPOA/CTIC
4	IMATEC	Índice de Maturidade Tecnológica, baseado na tecnologia da NASA, permite que o usuário transfira para o sistema, a modelagem de seus produtos, dividida em camadas de subsistemas, montagem e componentes.	DIEN
5	iDP Café	Acesso a rede federada Café propicia acesso a federação de gestão de identidade que tem o objetivo principal de facilitar a disponibilização e o acesso a serviços web, como por exemplo: portal de periódico da CAPES.	DPOA/CTIC
6	Cartão Virtual	Ferramenta idealizada para facilitar a identificação e o compartilhamento do contato dos servidores da AEB com outros colaboradores, fornecedores e outros órgãos. Ele gera QRCode capaz de ser interpretado automaticamente por	DPOA/CPG

		câmeras de smartphones e o inclui como contato já com todas as informações preenchidas.	
7	Escritório de Projetos e Ambiente de Colaboração	Aplicação flexível destinada ao gerenciamento de projetos. Tecnologia implementada utilizando Project Server e Sharepoint, fornecendo de forma centralizada o acompanhamento dos projetos da AEB.	DGEP
8	CitSmart	Sistema de ITSM para gerenciamento de serviços de TIC, abertura de chamados da Coordenação de TIC e Coordenação de Administração.	DPOA/COAD DPOA/CTIC
9	Webconferência	O conferência web é um serviço de comunicação e colaboração da RNP que promove encontros virtuais entre dois ou mais participantes. O serviço possibilita que, mesmo distantes geograficamente, os participantes compartilhem áudio, vídeo, texto, imagens, quadro branco e a tela de seus computadores.	DPOA/CTIC
10	Claboradores	Lista de colaboradores que fornece dados básicos com foto, ramal e e-mail extraídos do SISRH.	DPOA
11	Sólides	Sistema em nuvem para apoio à Gestão de Competências.	DPOA/CGP
12	Observatório do Setor Espacial Brasileiro	O Observatório do Setor Espacial Brasileiro é uma iniciativa da Agência Espacial Brasileira para identificar, coletar, analisar e divulgar dados e indicadores do setor espacial. O objetivo é subsidiar ações dos órgãos públicos responsáveis por conduzir a política espacial do País, bem como dar transparência à sociedade sobre os seus principais resultados e conquistas.	DGSE/CMA
13	SISGP – SUSEP	O SISGP (Sistema de Gerenciamento do Programa de Gestão) da SUSEP (Superintendência de Seguros Privados) é uma plataforma digital desenvolvida para auxiliar na implantação e gestão do Programa de Gestão (PG) nos órgãos e entidades públicas federais.	DPOA/CGP
14	PETRVS	O PETRVS é um sistema de gerenciamento desenvolvido para auxiliar na gestão de Programas de Desenvolvimento de Governo (PGD). Essa plataforma, disponibilizada pelo órgão central do SIORG, oferece uma série de funcionalidades que facilitam o acompanhamento,	DPOA/CGP

Tabela 18: Principais sistemas disponibilizados pela área de TIC em 2024 e 2025.

Portais e Hotsites

	SITE/PORTAL	LINK/URL	ÁREA
1	Portal AEB	https://www.gov.br/aeb/pt-br	CCS
2	AEB Escola Virtual	https://aebescolavirtual.aeb.gov.br/	DIEN
4	Serviços de Automação	https://servicos.aeb.gov.br/	CTI
5	Dados Abertos da AEB	https://dadosabertos.aeb.gov.br	DPOA/CTI
6	Observatório do Setor Espacial Brasileiro	https://observatorio.aeb.gov.br/	DGSE/CMA

Tabela 19: Principais Portais e hotsites da AEB.



ANEXO III – INFRAESTRUTURA DE TI

As tabelas deste anexo representam um resumo da infraestrutura de TI da AEB, compondo as principais áreas onde concentram os maiores investimentos e nos quais estão instalados os recursos tecnológicos que dão sustentação às atividades da Agência.

Datacenter – Visão Geral

Classificação do Datacenter	Datacenter TIER II.
Servidores de rede	20 servidores físicos, com 230 máquinas virtuais
Dados e Backup	90 TB de armazenamento.
Banco de Dados	5 clusters de bancos de dados.
Climatização e Redundância	Climatização independente, sala restrita com acesso biométrico.
Backup	Backup completo e incremental das principais aplicações dados e VMS.

Tabela 20: Visão geral de Datacenter

Rede de dados e voz

Pontos de Rede	300 pontos de rede na Sede (Bloco A) e 100 pontos de rede no Anexo (Bloco F).
Número de usuários	200 usuários dentre servidores, cedidos, em comissão, terceirizados, estagiários, consultores e bolsistas.
Internet	1 circuito de internet de 1Gbps.
Central Telefônica	1 Central Telefônica com 3 Troncos E1 de 30 canais cada (Digital).
Ramais	Cerca de 200 ramais telefônicos, expansível até o quantitativo de aparelhos em estoque, correspondendo a 300 equipamentos.
WiFi	Uma rede WiFi composta por 35 pontos de acesso.
Concentradores	01 Core e 30 switches de acesso e distribuição.
Monitoração	Sistema de monitoramento em tempo real para a infraestrutura de rede e Datacenter.

Tabela 21: Visão geral de infraestrutura de rede dados e voz

Segurança

Firewall	Proteção de perímetro lógico interno e externo e de aplicações.
Caixas Postais	250 caixas de correio eletrônico de usuários
Proteção de Correio eletrônico	Ferramentas de segurança incluindo camadas de segurança do MS365.
Proteção para Desktop	Sistemas de proteção contra vírus (<i>malware</i>) nas estações de trabalho.
Controles de acesso	MFA no MS365 e VPN.

Tabela 22: Visão geral de segurança de perímetro

