



CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

Secretaria Nacional de Acesso à Informação - SNAI

Diretoria de Articulação, Supervisão e Monitoramento de Acesso à Informação - DASAI

Coordenação-Geral de Soluções para Acesso à Informação - CGSAI

PLATAFORMA FALA.BR

Módulo Acesso à Informação

O que você quer fazer?

AJUDA ?

1.219.832 pedidos

Acesso à Informação Solicite acesso a informações públicas	Denúncia Comunique um ato ilícito praticado contra a administração pública	Elogio Expresse se você está satisfeito com um atendimento público	Reclamação Manifeste sua insatisfação com um serviço público
Simplifique Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público	Solicitação Peça um atendimento ou uma prestação de serviço	Sugestão Envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos	

[Consulte sua manifestação](#)

[Perguntas frequentes](#)

[Voltar ao Topo](#)



A Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR) reúne funcionalidades do Sistema Nacional Informatizado de Ouvidorias (e-Ouv) e do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) e permite a qualquer cidadão encaminhar - de forma ágil e com interface amigável - pedidos de informações públicas e manifestações de Ouvidoria, em um único ambiente.

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR



UM SISTEMA, CADASTRO ÚNICO

Maior facilidade para os cidadãos registrarem seus Pedidos de Acesso à Informação e Manifestações de Ouvidoria.



INTEGRAÇÃO E-SIC E E-OUV

Maior integração entre e-SIC e e-OUV, entre Pedidos de Acesso à Informação e Manifestações de Ouvidoria.



NOVO CAMPO: OBSERVAÇÃO

Campo para o SIC inserir suas observações relativas ao Pedido de Acesso à Informação (sem que o solicitante possa visualizar).



NOVA INTERFACE

Interface mais moderna e amigável.



FÁCIL ADESÃO

Possibilidade de entes subnacionais aderirem ao sistema.

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR

- Suporte aos órgãos/entidades e aos cidadãos - Módulo Acesso à Informação;
- Caixa de correio institucional 'falabr.lai@cgu.gov.br' (suporte técnico) e 'acesso_informacao@cgu.gov.br' (orientações sobre a LAI/Transparência Passiva);
- Atendimento telefônico;
- Disponibilização do ambiente de treinamento da Plataforma Fala.BR, para os órgãos/entidades (<https://treinafalabr.cgu.gov.br>);
- Implementação de melhorias por meio de ações de desenvolvimento e infraestrutura de TI, visando o objetivo maior que é aprimorar o serviço de acesso à informação pública.



Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR

gov.br | Controladoria-Geral da União [Início](#) | [Cadastre-se Ouvidorias.gov](#) | [Órgãos Manual](#) | [Download de Dados LAI](#) | [Perguntas Frequentes](#) | [Entrar](#) | [Cadastrar](#)

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

[Ambiente de Treinamento](#)

[Início](#) > [Tipo](#) > [Descrição](#) > [Revisão](#) > [Conclusão](#)

O que você quer fazer?

[AJUDA](#)

Acesso à Informação Solicite acesso a informações públicas	Denúncia Comunique um ato ilícito praticado contra a administração pública	Elogio Expresse se você está satisfeito com um atendimento público	Reclamação Manifeste sua insatisfação com um serviço público
Simplifique Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público	Solicitação Peça um atendimento ou uma prestação de serviço	Sugestão Envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos	

[Consulte sua manifestação](#) | [Perguntas frequentes](#)

[Voltar ao Topo](#)

Fala.BR - Login



gov.br | [Início](#) | [Cadastre-se Ouvidorias.gov](#) | [Órgãos Manual](#) | [Download de Dados LAI](#) | [Perguntas Frequentes](#) | [Entrar](#) | [Cadastrar](#)

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Ambiente de Treinamento

Ambiente de treinamento. Os dados informados nesta página não serão analisados.
Caso queira registrar uma manifestação, acesse falabr.cgu.gov.br

Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017.

Login Fala.Br

Identificação com restrição de acesso.
Insira seus dados de login e senha para continuar.

Login

Senha

Não possui usuário? [Criar Conta](#) | [Esqueci a senha](#)

Entrar

Login gov.br (Login único)

Você pode criar o seu cadastro autenticado por meio do login único gov.br para ter acesso a todos os serviços públicos digitais em um só cadastro.

Entrar com gov.br

[Voltar](#)

[Voltar ao Topo](#)

← → ↻ sso.acesso.gov.br/login?client_id=falabr.cgu.gov.br&authorization_id=18705dc3a14

gov.br | [Alto Contraste](#) | [VLibras](#)

gov.br
Uma **conta gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo

Identifique-se no gov.br com:

- Número do CPF**
Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br
CPF

Continuar
- Outras opções de identificação:**
 - [Login com seu banco](#)
 - [Login com QR code](#)
 - [Seu certificado digital](#)
 - [Seu certificado digital em nuvem](#)

[Entenda a conta gov.br](#)

Fala.BR - Perfis de usuários - Módulo Acesso à Informação

GESTOR:

Permite atualizar os dados do SIC, consultar os pedidos, encaminhá-los, prorrogá-los, exportá-los para diferentes formatos e respondê-los. Também pode cadastrar usuários no sistema com os seguintes perfis: Gestor, Respondente, Observador ou Atendente.

Cada órgão deve manter, no mínimo, um Gestor cadastrado. É possível e desejável cadastrar mais de um Gestor em cada órgão.

RESPONDENTE:

Permite cadastrar solicitantes e gerenciar pedidos no sistema: consultá-los, encaminhá-los, prorrogá-los, exportá-los para diferentes formatos e respondê-los. O “Respondente” deverá ser cadastrado no sistema por um “Gestor”.

ATENDENTE:

Permite cadastrar e visualizar manifestações no sistema.

OBSERVADOR:

Visualiza os pedidos e recursos destinados ao SIC, mas não realiza nenhuma ação no sistema.

Fala.BR - Como cadastrar novos usuários



SICs dos órgãos e entidades do Poder Executivo Federal: usuários com perfil **“Gestor”** devem cadastrar/ reativar/ inativar os servidores do órgão.

Gerenciar Usuários

Busca

Tipo de pessoa
Pessoa Física

Tipo
Selecione...

Nome
[Campo de texto]

CPF
[Campo de texto]

Órgão
Digite ou selecione um órgão...

Ativo
Sim

Tipo de formulário
Selecione...

Perfil
Selecione...

E-mail
[Campo de texto]

Login
[Campo de texto]

Buscar Limpar

Filtro(s) selecionado(s): Nenhum filtro selecionado
Total de registros: 0

Cadastrar

Fala.BR - Como cadastrar novos usuários

Cadastrar Novo Usuário

Principal Histórico Segurança

Usuário

Login*

O login do cidadão é o seu e-mail e o do servidor é o seu CPF.

Na criação do usuário uma senha automática é gerada e enviada ao e-mail informado. Após o usuário ativar sua conta, apenas ele mesmo pode alterar sua senha.

Perfis

Tipo

Selezione...

Perfil*

Selezione...

Órgão

Digite ou selecione um órgão...

Limitado ao formulário

Selezione...

Adicionar

Pessoa

Tipo de pessoa *

Pessoa Física

Pais

Brasil

Nome*

Para usuário do tipo sistema, corresponde ao nome do sistema.

E-mail*

Confirmação de e-mail*

DDD

Telefone

Doc. de identificação (tipo)

Selezione...

Número

O documento cadastrado do usuário servidor é o CPF, o que será inserido no login.

Gênero: Masculino Feminino Outro

Cor/raça

Selezione...

Data de nascimento

Selezione...

Escolaridade

Selezione...

Profissão

Selezione...

CEP

Buscar

Limpar

UF

Selezione...

Município

Selezione...

Logradouro

Número

Complemento

Bairro

Voltar

Salvar

Perfis

Tipo

Selezione...

Selezione...

Cidadão

Servidor

Sistema

Administrador

Perfil*

|

Atendente

Colaborador

Gestor

Observador

Respondente

Usuário

Limitado ao formulário

Selezione...

Padrão

Simplifique

Acesso à Informação

Denúncia

No campo "Limitado ao formulário", indicar a qual(is) formulário(s) o servidor terá acesso ou quando for o caso de não ter limitação de formulário (acessar tanto LAI quanto Ouvidoria), deixar esse campo em branco.



Fala.BR - Como cadastrar usuários - Passo a passo

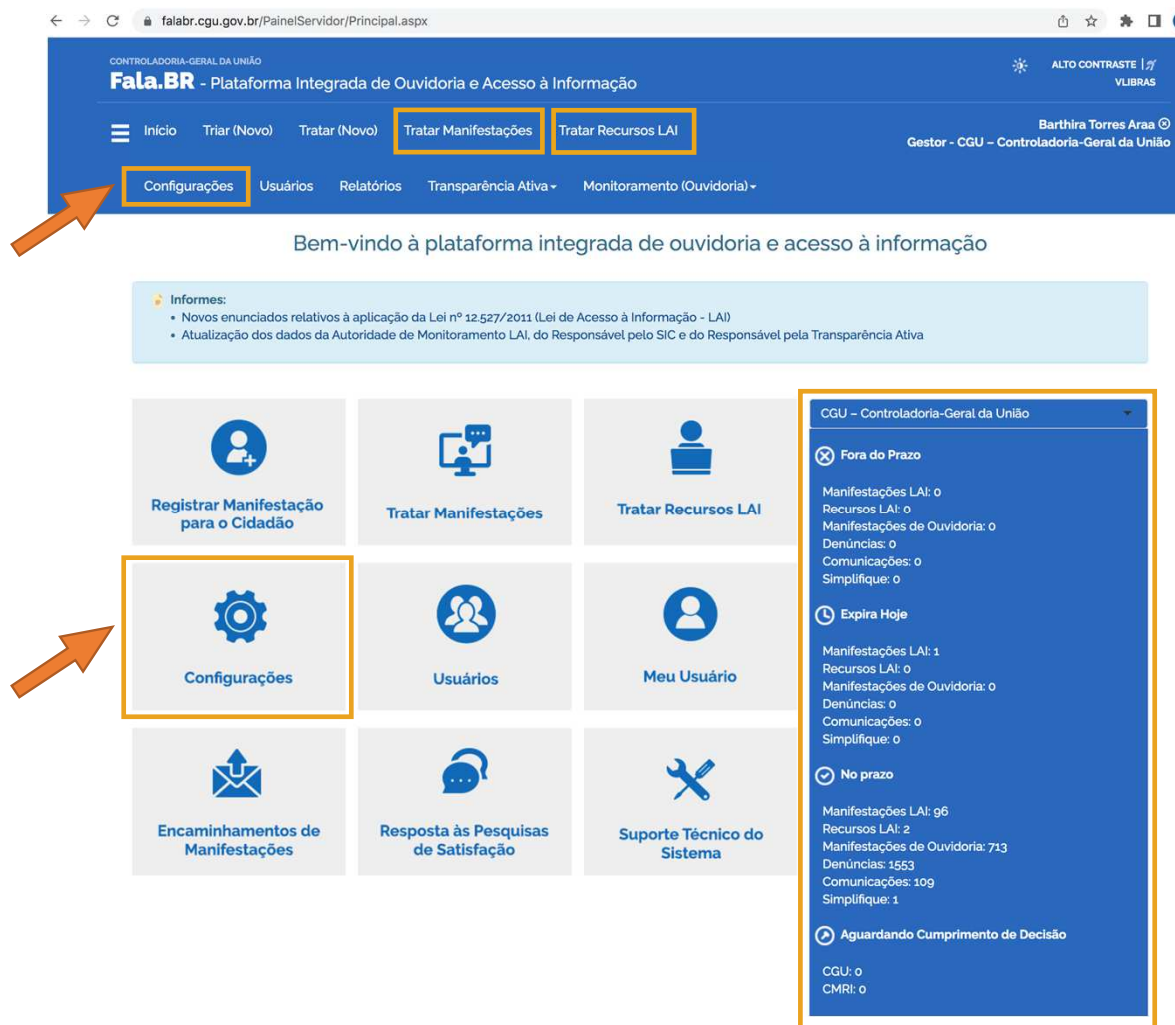
O passo a passo, para **cadastrar um novo usuário** na Plataforma, com perfil Gestor, é o seguinte:

- Clicar em “Usuários”, disponível no menu superior do sistema ou no ícone localizado no centro da tela inicial;
- Na ferramenta de pesquisa, realizar uma busca para se certificar que o usuário realmente não tenha cadastro anterior na Plataforma;
- Clicar, então, no botão “Cadastrar”, disponível no canto inferior da tela;
- Preencher os dados do novo usuário, iniciando pelo título denominado "Perfis";
- Para cadastrar servidor com perfil "Gestor", no campo “Tipo” (em “Perfis”), do lado esquerdo da tela, selecionar a opção “Servidor”.
- Em perfil, selecionar a opção “Gestor”; Obs: Caso deseje cadastrar o servidor com outro perfil selecione o perfil desejado (Atendente, Observador ou Respondente).
- No campo “Limitado ao formulário”, indicar a qual(is) formulário(s) o servidor terá acesso ou quando for o caso de não ter limitação de formulário (acessar tanto LAI quanto Ouvidoria), deixar esse campo em branco;
- Clicar no botão "Adicionar".
- Preencher nome, e-mail, telefone, documento de identificação (CPF) e demais dados cadastrais;
- Por fim, com os demais campos preenchidos, clicar em "Salvar".
- O novo usuário foi cadastrado. Ele receberá sua senha provisória por e-mail.

Para o caso de **alteração de perfil**, o procedimento é localizar o cadastro do servidor pelo CPF (excluir o perfil atual, clicando em “remover”, se aplicável) e depois, seguir os mesmos passos acima, a partir de:

- Para cadastrar servidor com perfil "Gestor", no campo “Tipo” (em “Perfis”), do lado esquerdo da tela, selecionar a opção “Servidor”.
- Em perfil, selecionar a opção “Gestor”; Obs: Caso deseje cadastrar o servidor com outro perfil selecione o perfil desejado (Atendente, Observador ou Respondente).
- No campo “Limitado ao formulário”, indicar a qual(is) formulário(s) o servidor terá acesso ou quando for o caso de não ter limitação de formulário, deixar esse campo em branco;
- Clicar no botão "Adicionar".
- Por fim, com os demais campos cadastrais preenchidos, clicar em "Salvar".

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR



The screenshot displays the Fala.BR platform interface. At the top, the browser address bar shows `falabr.cgu.gov.br/PainelServidor/Principal.aspx`. The header includes the logo and name of the platform, along with a user profile for Barthira Torres Araa. The main navigation menu contains several items, with 'Tratar Manifestações' and 'Tratar Recursos LAI' highlighted in orange. Below the navigation, a welcome message reads 'Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação'. A section titled 'Informes' lists recent updates. The dashboard features a grid of nine icons for various functions: 'Registrar Manifestação para o Cidadão', 'Tratar Manifestações', 'Tratar Recursos LAI', 'Configurações', 'Usuários', 'Meu Usuário', 'Encaminhamentos de Manifestações', 'Resposta às Pesquisas de Satisfação', and 'Suporte Técnico do Sistema'. The 'Configurações' icon is highlighted with an orange arrow. On the right, a sidebar menu is open, showing a tree view of the system's configuration options, with the 'Configurações' section expanded to show sub-items like 'Fora do Prazo', 'Expira Hoje', 'No prazo', and 'Aguardando Cumprimento de Decisão'. Each sub-item includes counts for 'Manifestações LAI', 'Recursos LAI', 'Manifestações de Ouvidoria', 'Denúncias', 'Comunicações', and 'Simplifique'.

Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação

Informes:

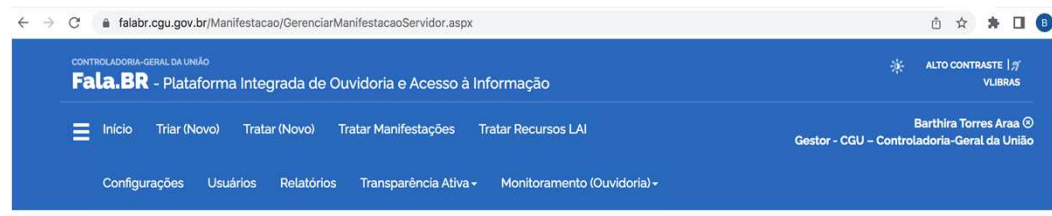
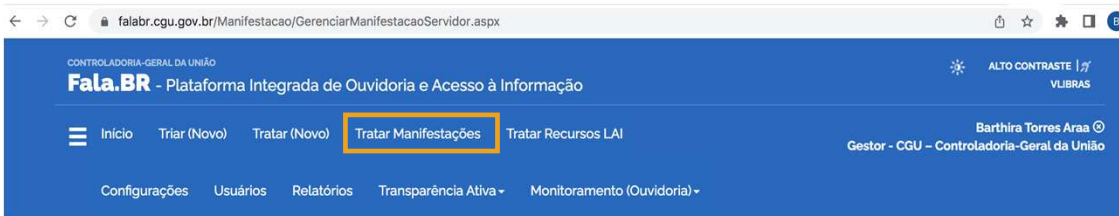
- Novos enunciados relativos à aplicação da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação - LAI)
- Atualização dos dados da Autoridade de Monitoramento LAI, do Responsável pelo SIC e do Responsável pela Transparência Ativa

Configurações

- Fora do Prazo
 - Manifestações LAI: 0
 - Recursos LAI: 0
 - Manifestações de Ouvidoria: 0
 - Denúncias: 0
 - Comunicações: 0
 - Simplifique: 0
- Expira Hoje
 - Manifestações LAI: 1
 - Recursos LAI: 0
 - Manifestações de Ouvidoria: 0
 - Denúncias: 0
 - Comunicações: 0
 - Simplifique: 0
- No prazo
 - Manifestações LAI: 96
 - Recursos LAI: 2
 - Manifestações de Ouvidoria: 713
 - Denúncias: 1553
 - Comunicações: 109
 - Simplifique: 1
- Aguardando Cumprimento de Decisão
 - CGU: 0
 - CMRI: 0



Fala.BR - Tratar Manifestações



Tratar Manifestações

Busca

Esfera Federal

Órgão Destinatário Digite ou selecione um órgão...

Número **Tipo** Seleccione... **Formulário** Seleccione...

Situações Cadastrada Complementação Solicitada Complementada Encaminhada por Outro Órgão Prorrogada

Texto da manifestação Entre com um trecho do texto a ser pesquisado na própria manifestação

Texto da resposta Entre com um trecho do texto a ser pesquisado na resposta da manifestação

Nome do manifestante

Busca Avançada

Buscar Limpar

Filtro(s) selecionado(s): Nenhum filtro selecionado
Total de registros: 0

Exportar

Voltar ao Topo

Tratar Manifestações

Busca

Esfera Federal

Órgão Destinatário Digite ou selecione um órgão...

Número **Tipo** Acesso à Informação **Formulário** Seleccione...

Situações Cadastrada Concluída Encaminhada por Outro Órgão Prorrogada

Decisão Seleccione... **Especificação da Decisão** Seleccione...

Restrição do conteúdo Todos

Texto da manifestação Entre com um trecho do texto a ser pesquisado na própria manifestação

Texto da resposta Entre com um trecho do texto a ser pesquisado na resposta da manifestação

Nome do manifestante

Busca Avançada

Buscar Limpar

Filtro(s) selecionado(s): Nenhum filtro selecionado
Total de registros: 0

Exportar



Fala.BR - Tratar Manifestações - Busca Avançada

Tratar Manifestações

Busca

Esfera: Federal | Órgão Destinatário: Digite ou selecione um órgão..

Número: | Tipo: Acesso à Informação | Formulário: Seleccione..

Situações: Cadastrada | Concluída | Encaminhada por Outro Órgão | Prorrogada

Decisão: Seleccione.. | Especificação da Decisão: Seleccione..

Restrição de conteúdo: Todos

Texto da manifestação: Entre com um trecho do texto a ser pesquisado na própria manifestação

Texto da resposta: Entre com um trecho do texto a ser pesquisado na resposta da manifestação

Nome do manifestante:

Busca Avançada

Órgão de Interesse: Seleccione..

Assunto: Seleccione.. | Subassunto: Seleccione.. | Tag:

Responsável pela Análise: Seleccione o órgão destinatário

Manifestação encaminhada, por 02 vezes ou mais

Registrado Por: Seleccione o órgão destinatário | Canal de Entrada: Seleccione..

Serviço (Federal):

Serviço (Não-Federal):

Nome do envolvido no fato:

Número de protocolo anterior:

Período de cadastro: a

Período de encaminhamento: a

Prazo de resposta: a Prazo Expirado

Período do 1º pedido de complementação: a

Período da resposta conclusiva: a

Fala.BR - Tratar Manifestações - Resultados

Fala.BR

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Ambiente de Treinamento

Tratar Manifestações

Busca ^

Esfera: Federal Órgão Destinatário: Digite ou selecione um órgão...

Número: Tipo: Acesso à Informação Formulário: Seleccione...

Situações: Cadastrada Concluída Encaminhada por Outro Órgão Prorrogada

Decisão: Seleccione... Especificação da Decisão: Seleccione...

Restrição do conteúdo: Todos

Texto da manifestação:

Texto da resposta:

Nome do manifestante:

Login:

Busca Avançada ^

Filtro(s) selecionado(s): Tipo: Acesso à Informação / Esfera: Federal / Situações: Cadastrada; Concluída; Encaminhada por Outro Órgão; Prorrogada. / Restrição do conteúdo: Todas / Período de cadastro: 22/03/2020 a 22/03/2023 / Identificação do Manifestante: Todas / Campos Adicionais: teste campo adicional: Teste - Viniçius.
Total de registros: 320

Número	Órgão Destinatário	Assunto	Serviço	Tipo	E-mail do manifestante	Cadastro	Prazo	Situação	Responsável
48023.000414/2023-00	CGU - Controladoria-Geral da União	Outros em Energia		Acesso à Informação	teste@acn.com	21/03/2023	10/04/2023	Encaminhada por Outro Órgão	
48023.000406/2023-55	CGU - Controladoria-Geral da União	Atos terroristas de 8 de janeiro		Acesso à Informação	teste@acn.com	21/03/2023	10/04/2023	Encaminhada por Outro Órgão	

Fala.BR - Tratar Manifestações - Painel dos SIC's

Início
Tratar Recursos LAI

Tratar (Novo)
Configurações

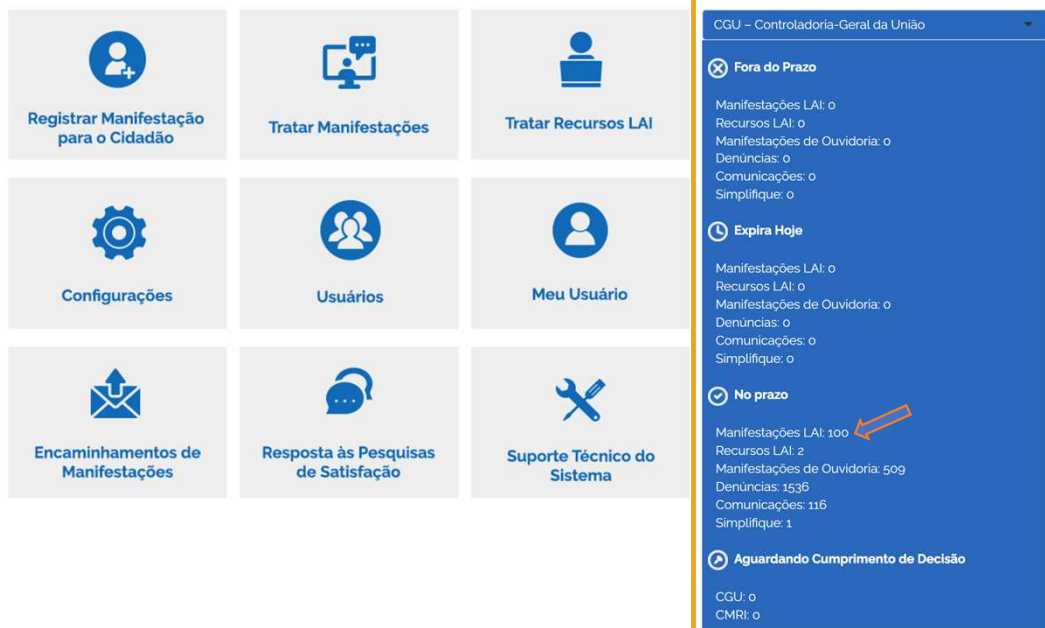
Tratar (Novo)
Usuários
Transparência Ativa

Tratar Manifestações
Relatórios
Monitoramento (Ouvidoria)

Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação

Informes:

- Novos enunciados relativos à aplicação da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação - LAI)
- Atualização dos dados da Autoridade de Monitoramento LAI, do Responsável pelo SIC e do Responsável pela Transparência Ativa



CGU – Controladoria-Geral da União

- Fora do Prazo**
 - Manifestações LAI: 0
 - Recursos LAI: 0
 - Manifestações de Ouvidoria: 0
 - Denúncias: 0
 - Comunicações: 0
 - Simplifique: 0
- Expira Hoje**
 - Manifestações LAI: 0
 - Recursos LAI: 0
 - Manifestações de Ouvidoria: 0
 - Denúncias: 0
 - Comunicações: 0
 - Simplifique: 0
- No prazo**
 - Manifestações LAI: 100
 - Recursos LAI: 2
 - Manifestações de Ouvidoria: 509
 - Denúncias: 1536
 - Comunicações: 116
 - Simplifique: 1
- Aguardando Cumprimento de Decisão**
 - CGU: 0
 - CMR: 0

O Painel inicial informa ao órgão a quantidade de pedidos e recursos nas seguintes situações:

- Em tramitação fora prazo;
- Expirando hoje;
- Em tramitação no prazo; e
- Aguardando cumprimento de decisão.

Tratar Manifestações - Responder um pedido de acesso à informação



Consultar Manifestação

[Voltar à Página Inicial](#) [Voltar à pesquisa](#) [Encaminhar](#) [Analisar](#) [Exportar PDF](#)

Teor

Resumo

resumo

Fale aqui

gostaria de informações

Anexos Originais

Não foram encontrados registros.

Manifestação

Tipo de manifestação Acesso à Informação
Número 55555.000104/2023-34
Esfera Federal
Órgão destinatário CGU - Controladoria-Geral da União
Órgão de interesse -

Serviço

Assunto Cinema

Subassunto

Tags

Data de cadastro 13/03/2023
Prazo de atendimento 03/04/2023
Situação Cadastrada
Registrado por Vinicius C Siqueira
Modo de resposta Pelo sistema (com avisos por email)
Canal de entrada Internet
Responsável pela análise Maria Gabriela - Teste: Vinicius C Siqueira

Observação do órgão

Texto

A observação do órgão não é visível ao usuário

Anexos

Históricos de ações

Usuário

[Voltar à Página Inicial](#) [Voltar à pesquisa](#) [Encaminhar](#) [Analisar](#) [Exportar PDF](#)

Serviço

Assunto Cinema

Subassunto

Tags

Tratar Manifestações - Responder um pedido de acesso à informação

Analisar Manifestação

Teor

Resumo
resumo
Fale aqui
gostaria de informações

Anexos Originais
Não foram encontrados registros.

Manifestação

Tipo de manifestação: Acesso à Informação
Número: 55555.000104/2023-34
Esfera: Federal
Órgão destinatário: CGU - Controladoria-Geral da União
Órgão de interesse: -

Serviço:

Assunto: Cinema

Subassunto:

Tags:

Data de cadastro: 13/03/2023
Prazo de atendimento: 03/04/2023
Situação: Cadastrada
Registrado por: Vinicius C Siqueira
Modo de resposta: Pelo sistema (com avisos por email)
Canal de entrada: Internet
Responsável pela análise: Maria Gabriela - Teste; Vinicius C Siqueira

Observação do órgão

Texto

Responder AJUDA

Tipo da Resposta *
Resposta Conclusiva

Decisão *
Acesso Concedido

Especificação da decisão *
Resposta solicitada inserida no Fala Br
Especificar decisão caso for acesso concedido, parcialmente concedido ou negado.

Texto da Resposta *
Prezada Cidadã.
.....

Responsável pela resposta *
Diretoria de Articulação, Supervisão e Monitoramento de Acesso à Informação

Destinatário do recurso de primeira instância *
Secretaria Nacional de Acesso à Informação

Restrição de conteúdo *
As manifestações e respostas serão disponibilizadas para consulta aberta com o objetivo de ampliar a publicação proativa de informações públicas, desde que não contenham informações pessoais ou protegidas por outras hipóteses de sigilo. Este pedido de acesso ou sua respectiva resposta contém informações sujeitas à restrição de acesso, conforme previsto na Lei 12.527/2011?
 Sim Não

Exportar PDF Voltar

Exportar PDF Voltar

Para responder um pedido:

1. Localize e acesse o pedido.
2. Clique em “Analisar”.
3. Preencha os campos da resposta e clique no botão “Responder”.

No campo “**Restrição de Conteúdo**”, o SIC deve indicar se existem informações restritas (pessoal, sigilosa ou classificada) no **conteúdo do pedido, da resposta ou dos anexos** (caso existam).

Essa classificação determinará se tal requerimento poderá ou não ser disponibilizado na “Busca de Pedidos e Respostas”.

Fala.BR - Tratar Recursos

Tratar Recursos LAI

Busca ^

Esfera Órgão Destinatário

Número Instância

Órgão da Manifestação

Tipo de Recurso

Situações

Texto na justificativa

Texto na resposta

Tipo de resposta

Nome do usuário Identidade Preservada

Busca Avançada ^

Filtro(s) selecionado(s): Nenhum filtro selecionado
Total de registros: 0

Fala.BR - Tratar Recursos - Painel dos SICs

Início
Tratar Recursos LAI










Tratar (Novo)
Configurações

Tratar (Novo)
Usuários
Transparência Ativa

Tratar Manifestações
Relatórios
Monitoramento (Ouvidoria)

Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação

- Informes:**
- Novos enunciados relativos à aplicação da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação - LAI)
 - Atualização dos dados da Autoridade de Monitoramento LAI, do Responsável pelo SIC e do Responsável pela Transparência Ativa

 Registrar Manifestação para o Cidadão	 Tratar Manifestações	 Tratar Recursos LAI
 Configurações	 Usuários	 Meu Usuário
 Encaminhamentos de Manifestações	 Resposta às Pesquisas de Satisfação	 Suporte Técnico do Sistema

CGU – Controladoria-Geral da União

✕ Fora do Prazo

Manifestações LAI: 0
Recursos LAI: 0
Manifestações de Ouvidoria: 0
Denúncias: 0
Comunicações: 0
Simplifique: 0

🕒 Expira Hoje

Manifestações LAI: 0
Recursos LAI: 0
Manifestações de Ouvidoria: 0
Denúncias: 0
Comunicações: 0
Simplifique: 0

✅ No prazo

Manifestações LAI: 100
Recursos LAI: 2
Manifestações de Ouvidoria: 509
Denúncias: 1536
Comunicações: 116
Simplifique: 1

🕒 Aguardando Cumprimento de Decisão

CGU: 0
CMR: 0



Fala.BR - Tratar Recursos – Resultados

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Ambiente de Treinamento

Tratar Recursos LAI

Busca

Esfera: Órgão Destinatário:

Número: Instância:

Órgão da Manifestação:

Tipo de Recurso:

Situações:

Texto na justificativa:

Texto na resposta:

Tipo de resposta:

Nome do usuário: Identidade Preservada

Busca Avançada

Filtro(s) selecionado(s): Esfera: Federal / Situações: Em Tramitação; Esclarecimentos Adicionais; Em Julgamento; Julgamento prorrogado / Órgão da Manifestação: Teste ICGU – Controladoria-Geral da União / Período de cadastro: 22/03/2020 a 22/03/2023 / Restrição de Conteúdo: Todas
Total de registros: 60

Número	Órgão do Recurso	Órgão da manifestação	Instância	Tipo	Sugestão Fala.BR IA	Cadastro	Prazo	Situação	Resposta	Nome do usuário
55555.000085/2023-46	CMRI - Comissão Mista de Reavaliação de Informações	CGU - Controladoria-Geral da União	CMRI	Informação incompleta	-	07/03/2023	05/06/2023	Em Tramitação		Meu Nome
00106.000453/2020-18	CGU - Controladoria-Geral da União	CGU - Controladoria-Geral da União	Reclamação	Resposta não foi dada no prazo	-	20/03/2023	27/03/2023	Em Tramitação		Abediano da Silva Ribeiro

Fala.BR - Tratar Recursos – Responder um Recurso

Respostas

13/03/2023 08:05

Tipo	Responsável	Decisão	Especificação da decisão
Resposta Conclusiva	eu	Acesso Parcialmente Concedido	Parte da informação é sigilosa de a

Destinatário Recurso 1º

Destinatário Recurso 1º	Prazo para recorrer	Anexos
outra pessoa	23/03/2023	Não existem anexos

tem parte sigilosa

Respondente
Vinicius C Siqueira

Restrição Conteúdo
Pública

[Editar Restrição](#)

Teor

Manifestação

Recurso

Ações	Recurso	Tipo	Data Entrada	Prazo de Atendimento	Situação	Prazo para Recorrer
Q Detalhar	Primeira Instância	Informação recebida não corresponde à solicitada	13/03/2023 08:13	20/03/2023	Em Tramitação	

Observação do órgão

Texto

A observação do órgão não é visível ao usuário

Para responder a um recurso:

1. Acesse o pedido e abra a opção “Recurso”, clicando na seta localizada no canto direito. Logo em seguida, clique em “Detalhar” na coluna “Ações”.
2. Clique em “Responder Recurso”.

Recurso

Ações	Recurso	Tipo	Data Entrada	Prazo de Atendimento	Situação	Prazo para Recorrer
Q Detalhar	Primeira Instância	Informação recebida não corresponde à solicitada	13/03/2023 08:13	20/03/2023	Em Tramitação	

Dados do Recurso - Primeira Instância

Órgão Destinatário CGU – Controladoria-Geral da União

Origem da Solicitação Internet

Data de Abertura 13/03/2023

Prazo de Atendimento 20/03/2023

Tipo de Recurso Informação recebida não corresponde à solicitada

Justificativa me respondam

Anexos Não existem anexos

[Responder Recurso](#)

Fala.BR - Tratar Recursos – Responder um Recurso

Fala.BR

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Ambiente de Treinamento

Responder Recurso de 1ª Instância

Respostas		
13/03/2023 08:05	Tipo Resposta Conclusiva	Responsável eu
	Destinatário Recurso 1ª outra pessoa	Prazo para recorrer 23/03/2023
	tem parte sigilosa	
	Respondente Vinicius C Siqueira	Restrição Conteúdo Publica
	Editar Restrição	

Teor
Manifestação
Recurso
Anexos
Históricos de ações
Usuário

Dados da Resposta
Data da Resposta 22/03/2023 13:44
Tipo de Resposta * Deferido
Resposta * Prezada Cidadã,
Anexos Incluir Anexos
* Responsável pela resposta: Secretaria Nacional de Acesso à Informação
* Destinatário do recurso de 2ª instância: Ministro da Controladoria-Geral da União.
* Classificação do Conteúdo Os pedidos, recurso e respectivas respostas registradas na Plataforma Fala.BR serão disponibilizados para consulta aberta com o objetivo de ampliar a publicação proativa de informações públicas no Poder Executivo Federal, desde que não contenham informações pessoais ou protegidas por outras hipóteses de sigilo. Este recurso ou sua respectiva resposta contém informações sujeitas à restrição de acesso, conforme previsto na Lei 12.527/2011? <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Responder

Preencha os campos com os dados da resposta e clique em “Responder”.



Fala.BR - Encaminhamento de manifestações

Fala.BR

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Ambiente de Treinamento

Encaminhamentos de Manifestações

Busca

Órgão de Origem

Órgão de Destino

Número Tipo Formulário

Situações

Período de encaminhamento a

Busca Avançada

Buscar Limpar

Filtros(s) selecionado(s): Tipo: Acesso à Informação / Identificação do manifestante: Todas / Manifestação encaminhada, por 02 vezes ou mais?: Sim

Número	Origem	Destino	Tipo	Cadastro	Encaminhamento	Quantidade total de encaminhamento(s)	Situação
48023.000415/2023-46	 CGU - Controladoria-Geral da União	BACEN - Banco Central do Brasil	Acesso à Informação	21/03/2023	21/03/2023	2	Encaminhada por Outro Órgão
48023.000376/2023-87	 CGU - Controladoria-Geral da União	PETROBRAS - Petróleo Brasileiro S.A.	Acesso à Informação	13/03/2023	15/03/2023	2	Encaminhada por Outro Órgão
48023.000192/2022-36	 CGU - Controladoria-Geral da União	PETROBRAS - Petróleo Brasileiro S.A.	Acesso à Informação	08/09/2022	21/10/2022	2	Encaminhada por Outro Órgão
48023.000006/2021-88	 CGU - Controladoria-Geral da União	PETROBRAS - Petróleo Brasileiro S.A.	Acesso à Informação	13/01/2021	21/10/2022	2	Encaminhada por Outro Órgão

Flag de encaminhamento de pedidos, por 02 vezes ou mais.



Fala.BR - Assunto, Sub-assunto e Tags

Gerenciando Assuntos:

A Versão 2.13 da Plataforma Fala.BR trouxe uma funcionalidade que possibilita selecionar assuntos favoritos por órgão. Dessa forma, o usuário com perfil de Gestor poderá selecionar os assuntos que serão apresentados ao manifestante no momento do registro da manifestação.

A seleção é feita acessando o **menu Configurações**, selecionando o seu órgão e acessando a opção “Selecionar assuntos”. Depois de selecionar os assuntos que deseja, basta clicar em Salvar.

Esta opção não impede que o solicitante ou o servidor do órgão possam acessar os demais assuntos cadastrados na Plataforma.

Gerenciando os Subassuntos:

Por meio desta opção é possível ao usuário do tipo Gestor gerenciar os Subassuntos no Fala.BR. É importante ressaltar que cada subassunto está relacionado intrinsecamente a um assunto.

Gerenciando as Tags:

Por meio desta opção é possível ao usuário do tipo Gestor gerenciar as Tags no Fala.BR. As tags não estão vinculadas a um assunto ou subassunto. Podem ser criadas e utilizadas livremente.



Fala.BR - Relatórios

← → ↻ falabr.cgu.gov.br/PainelServidor/Principal.aspx



Início
Controladoria-Geral da União Tratar Recursos LAI

Triar (Novo)
Configurações

Tratar (Novo)
Usuários
Transparência Ativa ▾

Tratar Manifestações
Relatórios
Monitoramento (Ouvidoria) ▾



Fala.BR

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Relatórios do Sistema Fala.BR

[Relatório detalhado de manifestações \(todos os tipos\)](#)

Clique aqui para gerar relatórios detalhados de manifestações de todos os tipos

[Relatório detalhado de manifestações e recursos LAI](#)

Clique aqui para gerar relatórios detalhados de manifestações e recursos LAI.

[Relatório detalhado de manifestações que sofreram alteração de tipo](#)

Clique aqui para gerar relatórios detalhados de manifestações que sofreram alteração de tipo.

Fala.BR - Relatório detalhado de manifestações (todos os tipos)



CGU
Controladoria-Geral da União

Relatório detalhado de manifestações (todos os tipos)
Dados atualizados até o dia 24/08/2022

Orgãos	Situação	NUP	Tipo	Registrado Por	Possui Denúncia de Descumprim.	Assunto	Subassunto
<p>Orgãos</p> <p>Pesquisar</p> <input type="checkbox"/> Selecionar tudo	Encaminhada por Outro Órgão	02303003874202091	Comunicação	Cidadão		Preservação e Conservação Ambiental	
	Encaminhada por Outro Órgão	00106012837202237	Denúncia	Cidadão		Habitação Urbana	
	Complementação Solicitada	50001036512202296	Denúncia	Cidadão		Assédio moral	Denúncia de assédio moral
	Prorrogada	00106008811202294	Denúncia	Cidadão		Compras governamentais	
	Prorrogada	00106008827202205	Reclamação	Cidadão		Ouvidoria	Atuação da Ouvidoria e demais Canais de Atendimento - fale
	Prorrogada	00106008832202218	Denúncia	Cidadão		Medicamentos e Aparelhos	Distribuição de medicamentos
	Prorrogada	00106008842202245	Reclamação	Cidadão		Ouvidoria	Atuação da Ouvidoria e demais Canais de Atendimento - fale
	Complementação Solicitada	00106008917202298	Reclamação	Cidadão		Atendimento	
	Complementação Solicitada	00106008918202232	Denúncia	Cidadão		Coronavírus (COVID-19)	
	Cadastrada	00106009131202298	Reclamação	Cidadão		Outros em Administração	
	Complementação Solicitada	00106009187202242	Solicitação	Cidadão		Programa Auxílio Brasil	
	Complementação Solicitada	00106009192202255	Solicitação	Cidadão		Atendimento	
	Prorrogada	00106009215202221	Acesso à Informação	Cidadão		Acesso à informação	
	Encaminhada por Outro Órgão	00137012342202241	Solicitação	Cidadão		Ouvidoria	Sistemas informatizados
	Complementação Solicitada	00106009234202258	Reclamação	Cidadão		Atendimento	
	Complementada	00106009298202259	Denúncia	Cidadão		Assédio moral	
	Cadastrada	00106009309202209	Reclamação	Cidadão		Transparência	Política de Dados Abertos da CGU
	Cadastrada	00106009350202277	Reclamação	Cidadão		Transparência	Política de Dados Abertos da CGU
	Cadastrada	00106009356202244	Reclamação	Cidadão		Ouvidoria	Atuação da Ouvidoria e demais Canais de Atendimento - fale
	Cadastrada	00106009387202203	Comunicação	Cidadão		Assédio moral	
Cadastrada	00106009393202252	Reclamação	Cidadão		Acesso à informação	Descumprimento da Lei de Acesso à Informação (LAI)	
Cadastrada	00106009395202241	Reclamação	Cidadão		Acesso à informação	Acesso à informação	
Cadastrada	00106009429202206	Reclamação	Cidadão		Ouvidoria	Atuação da Ouvidoria e demais Canais de Atendimento - fale	
Encaminhada por Outro Órgão	00106009713202274	Solicitação	Cidadão		Transparência		
Cadastrada	00106009737202223	Sugestão	Cidadão		Serviços e Sistemas	Plataforma FalaBR	
Cadastrada	00106009886202292	Solicitação	Cidadão		Agente Público	Conflito de interesses	
Cadastrada	00106009893202294	Acesso à Informação	Cidadão		Acesso à informação		

Situações

 Selecionar tudo
 Arquivada
 Cadastrada
 Complementação Solicitada
 Complementada
 Concluída
 Encaminhada para Órgão Externo - Encerra...

Tipos

 Selecionar tudo
 Acesso à Informação
 Comunicação
 Denúncia
 Elogio

Assuntos

 Selecionar tudo
 (Em branco)
 Abono salarial
 Acesso à informação

Período do cadastro

15/05/2012 16/11/2022

Período de Encaminhamento

22/05/2012 16/11/2022

Fala.BR - Relatório de Manifestações e Recursos LAI

Relatórios de Manifestações e Recursos LAI

Esfera

Federal ▼

Estado

Estado... ▼

Município

Município... ▼

Órgão destinatário

CGU - Controladoria-Geral da União ▼

Tipo de Relatório

Selecione... ▲

Selecione...

Manifestações

Pedido de Revisão

Reclamação

Recurso 1ª Instância

Recurso 2ª Instância

Recurso CGU

Fala.BR - Relatório de Manifestações e Recursos LAI (continuação)

Relatórios de Manifestações e Recursos LAI

Esfera **Estado** **Município**

Órgão destinatário

Tipo de Relatório

Busca

Número

Número de protocolo anterior

Período de cadastro a

Prazo de resposta a Prazo Expirado

Período da resposta conclusiva a

Situações

Nome do usuário

Decisão

Especificação da decisão

Filtro(s) selecionado(s): Nenhum filtro selecionado
Total de registros: 0

Fala.BR - Relatórios - Alteração de tipo de manifestação

Relatório de Manifestações que Sofreram Alteração de Tipo

Busca ^

Esfera
Federal ▼

Órgão
Teste [CGU - Controladoria-Geral da União] ▼

NUP

Situação
Cadastrada Concluída Encaminhada por Outro Órgão Prorrogada

Data de registro da manifestação
 a

Tipo de Manifestação Inicial
Selecione... ▼

Tipo de Manifestação Final
Selecione... ▼

Data da alteração do tipo de manifestação
 a



Plataforma Fala.BR - Informes e Alertas

Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação

Informes:

- **Login Gov.BR para usuários dos órgãos ou entidades que atuam no Fala.BR**
- Novos enunciados relativos à aplicação da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação - LAI)
- Atualização dos dados da Autoridade de Monitoramento LAI, do Responsável pelo SIC e do Responsável pela Transparência Ativa

Alertas:

- **Portaria da Autoridade de Monitoramento** não Cadastrada.
- **Ato de Designação do Responsável pelo SIC** não cadastrado.
- **É necessário preencher, no Fala.BR, os novos dados da Autoridade de Monitoramento da LAI e do Responsável pelo SIC (em Configurações > Órgão > Informações Gerais).**

Plataforma Fala.BR - Atualização dos dados do SIC e A.M.LAI

Identificador 6

O Gestor pode alterar apenas as [informações gerais](#) de seu órgão.

Configurações do sistema

Informações gerais

Histórico de alterações

Usuários com perfil **Gestor** no órgão podem alterar as informações gerais:

1. Clique em “Configurações”, disponível no menu superior do sistema ou no ícone localizado no centro da tela inicial;
2. Em seguida, em “Configurar órgão”, selecione seu órgão e clique em “Configurar”;
3. Clique na aba “**Informações gerais**”, role a tela até o título **SIC** e atualize todos os dados;
5. Caso apareça algum alerta vermelho ao final da tela, significa que esse campo está pendente de preenchimento e é obrigatório que seja informado, para possibilitar o salvamento.

Informações gerais

Usuários com perfil gestor neste órgão podem alterar as informações gerais. Também é alterável pelos Cadastradores deste órgão ou desta localidade.

ID do órgão

6

Canais de Manifestação

Canal 2

CEP

72304051

Buscar CEP

Limpar

Logradouro

SAS Quadra 01

Número

Complemento

Bloco A, 9º andar, Edifício Darcy Ribeiro

Bairro

Telefones*

Observação

Telefone



DDD

Número

Adicionar

Telefones adicionados

Ações

Excluir	61	20206782
Excluir	61	20206923

Plataforma Fala.BR - Atualização dos dados do SIC e A.M.LAI

Identificador 3

O Gestor pode alterar apenas as [informações gerais](#) de seu órgão.

[Configurações do sistema](#)

Informações gerais

[Histórico de alterações](#)

SIC - Serviço de Informação ao Cidadão

Os Gestores e Cadastradores podem alterar os dados do SIC se não estiverem limitados a nenhum tipo de formulário ou se limitado ao formulário de acesso à informação.

* Obrigatórios apenas se o órgão aderiu ao formulário de acesso à informação

Inativar registro de manifestações LAI

E-mail do SIC*

E-mail para recebimento de alertas

Recebe alerta de cadastro ou encaminhamento de manifestação?

Recebe alerta de vencimento de prazo 5 dias antes?

Recebe alerta sobre o preenchimento do campo aberto "comentário", das Pesquisas de Satisfação?

Autoridade de Monitoramento da LAI

Nome da Autoridade de Monitoramento da LAI*

Cargo/Função da Autoridade de Monitoramento da LAI*

E-mail da Autoridade de Monitoramento da LAI*

Telefone da Autoridade de Monitoramento da LAI*

Data de designação da Autoridade de Monitoramento da LAI*

Declaro que a Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação é diretamente subordinada à autoridade máxima deste órgão/entidade, conforme determinado no caput do artigo 4º da Lei nº 12.527/2011.

Portaria de designação da Autoridade de Monitoramento da LAI

[Não existe arquivo.](#)

[Incluir/ Alterar portaria de designação da Autoridade de Monitoramento da LAI](#)

Responsável pelo SIC

Nome do(a) Servidor(a) responsável pelo SIC*

Cargo/Função do(a) Servidor(a) responsável pelo SIC*

E-mail do(a) Servidor(a) responsável pelo SIC*

Telefone do(a) Servidor(a) responsável pelo SIC*

Ato de designação do(a) Servidor(a) responsável pelo SIC

[Não existe arquivo.](#)

[Incluir/Alterar ato de designação do Servidor\(a\) responsável pelo SIC](#)

Responsável pela Transparência Ativa

Nome do(a) Servidor(a) responsável pela Transparência Ativa*

Cargo/Função do(a) Servidor(a) responsável pela Transparência Ativa*

E-mail do(a) Servidor(a) responsável pela Transparência Ativa*

Telefone do(a) Servidor(a) responsável pela Transparência Ativa*

Fala.BR - Respostas às Pesquisas de Satisfação

Respostas às pesquisas de satisfação

Busca

Esfera
Selecione...

Órgão Destinatário

Tipo de Formulário

Período da resposta à pesquisa

Com comentário

Buscar Limpar

Filtros(s) selecionado(s): Nenhum filtro selecionado

Respostas às pesquisas de satisfação

Busca

Esfera
Selecione...

Órgão Destinatário

Tipo de Formulário

Período da resposta à pesquisa

Com comentário

Busca textual

Buscar Limpar

Filtros(s) selecionado(s): Nenhum filtro selecionado

Foram implementadas ações de incentivo ao preenchimento da pesquisa de satisfação, por parte do cidadão.

Fala.BR - Download de Dados LAI

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>

gov.br Controladoria-Geral da União Início Cadastre-se Ouvidorias.gov Órgãos Manual **Download de Dados LAI** Entrar Cadastre

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Tipo Descrição Revisão Conclusão

O que você quer fazer?

AJUDA

Acesso à Informação Solicite acesso a informações públicas	Denúncia Comunique um ato ilícito praticado contra a administração pública	Elogio Expresse se você está satisfeito com um atendimento público	Reclamação Manifeste sua insatisfação com um serviço público
Simplifique Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público	Solicitação Peça um atendimento ou uma prestação de serviço	Sugestão Envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos	

Consulte sua manifestação

Perguntas frequentes

A base "Download de Dados LAI" disponibiliza os dados dos pedidos de acesso à informação e recursos, com tabelas referentes também a informações sobre solicitantes. Nessa base, não há campos referentes ao conteúdo dos pedidos registrados pelos solicitantes e das respostas oferecidas pelos órgãos e entidades.

Download de Dados LAI

Esta seção disponibiliza, em formato aberto (CSV e XML), os dados estatísticos dos pedidos de acesso à informação e recursos. Em ambas as bases estão incluídas as tabelas referentes a informações sobre solicitantes. É possível baixar os dados constantes em cada consulta para fazer os cruzamentos, análises, pesquisas e estudos que desejar.

Dados dos pedidos de acesso à informação e solicitantes

Os arquivos abaixo apresentam:

Dicionário de Dados dos Relatórios de Pedidos
Dicionário de Dados de Solicitantes

Atualização dos arquivos: Diária

Modelos do nome do arquivo

1. Para arquivos CSV:

AAAAMMDD_relatorio_pedidos_AAAA.csv
AAAAMMDD_solicitantes_AAAA.csv

2. Para arquivos XML:

AAAAMMDD_relatorio_pedidos_AAAA.xml
AAAAMMDD_solicitantes_AAAA.xml

Origem das informações: Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR).

Base do ano corrente: 2023

Base de anos anteriores: 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012

Dados dos recursos e reclamações

Os arquivos abaixo apresentam:

Dicionário de Dados dos Recursos e Reclamações
Dicionário de Dados de Solicitantes

Atualização dos arquivos: Diária

Modelos do nome do arquivo

1. Para arquivos CSV:

AAAAMMDD_relatorio_recursos_reclamacoes_AAAA.csv
AAAAMMDD_solicitantes_AAAA.csv

2. Para arquivos XML:

AAAAMMDD_relatorio_recursos_reclamacoes_AAAA.xml
AAAAMMDD_solicitantes_AAAA.xml

Origem das informações: Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR).

Base do ano corrente: 2023

Base de anos anteriores: 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012



Fala.BR - Busca de Pedidos e Respostas

<https://www.gov.br/acessoainformacao/pt-br/assuntos/busca-de-pedidos-e-respostas/busca-de-pedidos-e-respostas>

[LAI para Cidadãos](#) > Busca de Pedidos e Respostas

Busca de Pedidos e Respostas

A [Busca de Pedidos e Respostas](#) permite que qualquer pessoa consulte os pedidos de informação, feitos com base na Lei de Acesso à Informação, direcionados aos órgãos e às entidades do Poder Executivo Federal e as respectivas respostas fornecidas.

Estão disponibilizados os pedidos que foram cadastrados na [Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação \(Fala.BR\)](#), a partir de **31 de agosto de 2020**, e no antigo Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC), a partir de **1º de julho de 2015**, com exceção dos pedidos que contenham informações restritas, como informações restritas (pessoais ou sigilosas).

SISTEMA

DÚVIDAS?

PEDIDOS E RESPOSTAS



Acesso à Informação

GOVERNO FEDERAL

[Sobre a Busca](#) | [Perguntas Frequentes](#) | [Download de Dados](#)

Busca de pedidos e respostas

Busque aqui as respostas dadas aos pedidos de informação feitos a órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. A pesquisa pode ser feita por palavra-chave ou por filtros específicos

Órgão:

Decisão:

Busca Avançada

Buscar

Acesso à Informação

GOVERNO FEDERAL

[Sobre a Busca](#) | [Perguntas Frequentes](#) | [Download de Dados](#)

Busca Avançada

Localizar documentos com...

Todas estas palavras:

A frase exata:

Qualquer uma destas palavras:

Nenhuma destas palavras:

Busque por filtros específicos

Onde a Propriedade... Contém

Melhorar pesquisas com dicas de pesquisa

[Busca Simples](#)



Fala.BR - Busca de Pedidos e Respostas – Download de Dados

http://www.consultaesic.cgu.gov.br/busca/_layouts/15/DownloadPedidos/DownloadDados.aspx

Acesso à Informação

GOVERNO FEDERAL

[Sobre a Busca](#)

[Perguntas Frequentes](#)

[Download de Dados](#)

Busca de Pedidos e Respostas - Download de Dados

Esta seção disponibiliza a base de dados dos pedidos e respostas realizados no Poder Executivo Federal, por meio do Fala.Br, em formatos CSV e XML.

[Consulte o dicionário de dados dos arquivos disponibilizados](#)

Informe abaixo o ano e o formato desejado para o arquivo.

Ano:

Formato do arquivo de dados:

A base "Busca de Pedidos e Respostas - Download de Dados" disponibiliza a base de dados dos pedidos e respostas realizados no âmbito do Executivo Federal, ou seja, traz o **conteúdo dos pedidos/recursos e das respostas**, entre outros campos, com exceção dos pedidos que contenham informações restritas, como informações pessoais ou sigilosas.

[Download](#)



Contatos

Diretoria de Articulação, Supervisão e Monitoramento de Acesso à Informação - DASAI
Coordenação-Geral de Soluções para Acesso à Informação - CGSAI

Equipe de Suporte - Módulo Acesso à Informação/ Fala.BR

falabr.lai@cgu.gov.br

(61) 2020-7001