



CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

Fala.BR – Acesso à Informação

- LAION – Assistente de Tratamento de Pedidos e Recursos
- Novo Painel LAI

Agenda

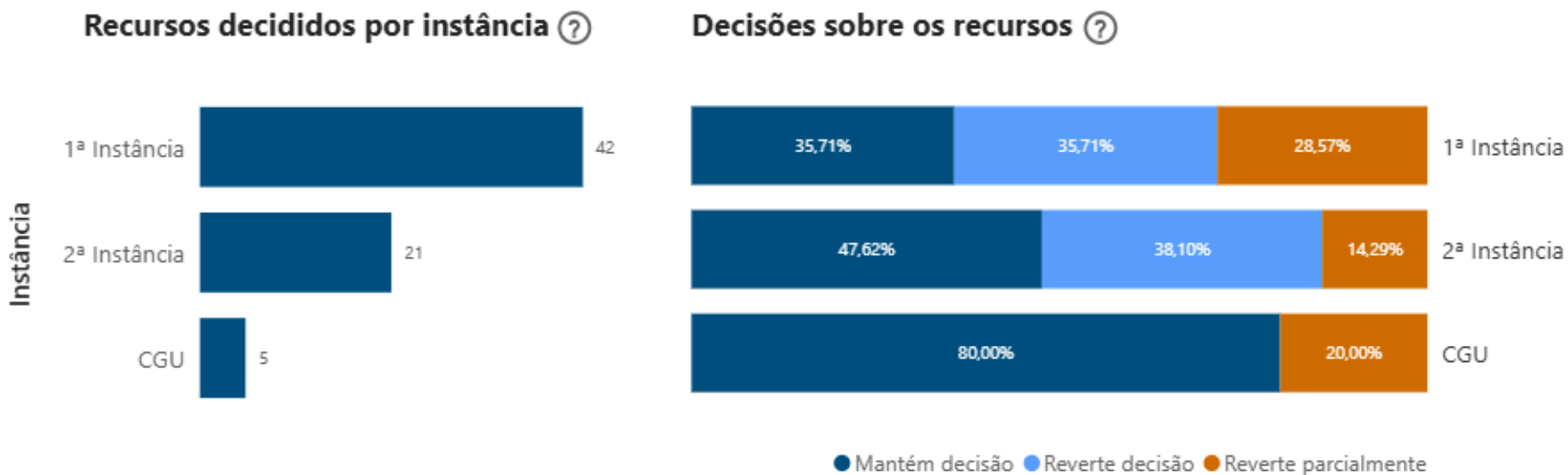


- Contexto
- LAION: aplicações
- LAION: exemplos no ambiente de treinamento
- LAION: inserção no fluxo de tratamento do órgão
- Novo Painel LAI

Contexto

Decisões em sede de recurso

Total de pedidos que chegaram a recurso (respondidos e em tramitação): **45**



Contexto



Assunto: Pedido de acesso à informação – Protocolo nº 00106.007115/2024-22 – Caso [REDACTED] Escândalo Petrobras

Requerente:

João [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

CPF: 363 [REDACTED]

Excelentíssimos (as) Senhores (as),

Com fundamento no art. 5º, XXXIII, da Constituição Federal, na Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI), no Decreto nº 7 sob o Protocolo nº 00106.007115/2024-22, respondida em 30/09/2025 no sistema Fala.BR, referente ao denominado [REDACTED]

Contexto



		Número de protocolo 00137.009288/2025-07	Tipo Acesso à Informação (Informação Pública)	Esfera Federal	Órgão destinatário CGU – Controladoria- Geral da União
		Resumo Informações Fale aqui (teor) Prezados(as), (Infor			
Número de protocolo 00106.016709/2025-13	Tipo Acess (Infor	Venho, por meio deste, solicitar informações a respeito dos prazos estabelecidos para resposta:			
Resumo Informações Fale aqui (teor) Prezados(as),		Qual é o prazo legal para que o ESIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão) do Município apresente resposta a uma solicitação de informação?			
		Qual é o prazo previsto para que a Ouvidoria Municipal responda às manifestações enviadas pelos cidadãos?			
Venho, por meio deste, solicitar info		Aguardo retorno com as devidas orientações, conforme a legislação vigente.			
		Qual é o prazo legal para que o ESIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão) do Município apresente resposta a uma solicitação de informação?			
		Qual é o prazo previsto para que a Ouvidoria Municipal responda às manifestações enviadas pelos cidadãos?			
		Aguardo retorno com as devidas orientações, conforme a legislação vigente.			

Detalhes do Pedido de Acesso à Informação

Consulte aqui os detalhes do pedido de acesso à informação selecionado

Ir para

🔍

Selecione a seção

▼

^ Pedido de Acesso à Informação detalhado

Número de protocolo 55555.000322/2025-31	Tipo Acesso à Informação (Informação Pública)	Esfera Federal
---	--	-------------------

Resumo

Acesso ao prédio da CGU

Fale aqui (teor)

Gostaria de obter a lista de pessoas que acessaram o prédio da CGU no dia 12/08/2025. Favor enviar dados em planilha eletrônica com nomes de participantes público, informando adicionalmente o nome dos agentes públicos participantes e o assunto tratado nos encontros.

Atenciosamente,

Carlos Solicitante da Silva, CPF nº 005.318.658-99

Serviço

-

Alterar

Assunto

Gestão Pública

Alterar

Subassunto

-

Alterar

Tag

-

Alterar



Analisar

^ Assistente LAION

Novidade - assistente virtual com aplicação de inteligência artificial da LAI (LAION) - Clique no botão "Utilizar Assistente" para prosseguir.



Em que o assistente pode ser útil para RESPOSTAS DE PEDIDOS:

- Verificar alertas no conteúdo do pedido;
- Analisar relações do pedido com Enunciados Recomendados;
- Relacionar o conteúdo do pedido com Processos Similares.

Utilizar assistente

Número de protocolo

55555.000322/2025-31

Esfera

Federal

Tipo

Acesso à Informação (Informação Pública)

Órgão destinatário

CGU – Controladoria-Geral da União

Resumo

Acesso ao prédio da CGU

Fale aqui (teor)

Gostaria de obter a lista de pessoas que acessaram o prédio da CGU no dia 12/08/2025. Favor enviar dados em planilha eletrônica com nomes de participantes em reuniões, eventos ou qualquer outro contato com agente público, informando adicionalmente o nome dos agentes públicos participantes e o assunto tratado nos encontros.

Atenciosamente,

Carlos Solicitante da Silva, CPF nº 005.318.658-99

Existência de dados pessoais



Identificamos que é possível que existam dados ou documentos pessoais nos textos ou anexos deste pedido. Avalie textos e anexos do pedido e da resposta, antes de decidir pela marcação do processo como público.

Enunciados Recomendados:

Os enunciados indicam o entendimento da CGU sobre a possibilidade de divulgação de informações frequentemente solicitadas pelos cidadãos. Atenção: As recomendações são apenas indicativas, cabendo ao órgão avaliar a aplicação no caso específico. [Conheça todos os enunciados.](#)

Enunciado CGU n. 1/2023 - Registros de entrada e saída de prédios públicos



Enunciado CGU n. 2/2023 - Registros de entrada e saída de residências oficiais



Processos Similares:

Foram encontradas semelhanças entre este pedido e outros já respondidos no seu órgão/entidade. As respostas anteriores podem auxiliar o atendimento desta demanda.

Não foram identificados processos relacionados.

Enunciado CGU n. 1/2023 - Registros de entrada e saída de prédios públicos



Os registros de entrada e saída de pessoas em órgãos públicos, inclusive no Palácio do Planalto, são passíveis de acesso público, exceto quando as agendas sobre as quais eles se refiram forem classificadas por se enquadrarem em hipótese legal de sigilo ou estiverem sob restrição temporária de acesso à informação, nos termos do art. 7º, § 3º da Lei n. 12.527/11.

Índice de correspondência do modelo: 80.00%

Este enunciado está relacionado ao pedido?



Número de protocolo

55555.000323/2025-85

Esfera

Federal

Tipo

Acesso à Informação (Informação Pública)

Órgão destinatário

CGU – Controladoria-Geral da União

Resumo

Acesso à integra de relatórios de auditoria

Fale aqui (teor)

Solicitamos o inteiro teor digitalizado de todos os relatórios de auditoria da CGU relativos ao cumprimento da Lei de Estatais. Destacamos que a CGU já fez relatórios sobre o tema, conforme amplamente divulgado. Favor não encaminhar o pedido para outro órgão.

Existência de dados pessoais



O assistente não identificou, a priori, dados pessoais nos textos do pedido ou anexos. De toda forma, avalie textos e anexos do pedido e da resposta, antes de decidir pela marcação do processo como público.

Enunciados Recomendados:

Os enunciados indicam o entendimento da CGU sobre a possibilidade de divulgação de informações frequentemente solicitadas pelos cidadãos. Atenção: As recomendações são apenas indicativas, cabendo ao órgão avaliar a aplicação no caso específico. [Conheça todos os enunciados.](#)

Não foram identificados enunciados relacionados.

Processos Similares:

Foram encontradas semelhanças entre este pedido e outros já respondidos no seu órgão/entidade. As respostas anteriores podem auxiliar o atendimento desta demanda.

55555.000324/2025-20 - Relatórios divulgados no portal e-Aud



55555.000325/2025-74 - relatorios cgu



55555.000326/2025-19 - acesso aos resultados de trabalhos da CGU



Estes processos foram úteis?



55555.000324/2025-20 - Relatórios divulgados no portal e-Aud



[Acessar tela de consulta do pedido](#) 

Pedido (NUP): 55555000324202520 **Data:** 25/09/2025, às 11:05

Considerando o papel fundamental da CGU no monitoramento da integridade e da conformidade administrativa, solicito acesso a todos os relatórios de auditoria relacionados à implementação da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011). É sabido que já existem documentos públicos sobre o assunto, inclusive divulgados no portal e-Aud, o que demonstra a existência de relatórios específicos. Por essa razão, peço que este requerimento seja tratado pela própria CGU, sem repasse a outros órgãos.

Resposta dada:

Não respondido

55555.000325/2025-74 - relatorios cgu



[Acessar tela de consulta do pedido](#) 

Pedido (NUP): 55555000325202574 **Data:** 25/09/2025, às 11:06

Com base no interesse público em avaliar o cumprimento de normas de proteção de dados e transparência, venho requerer cópia integral de todos os relatórios de auditoria elaborados pela CGU que abordem a aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados. Como exemplo, destaco o relatório já divulgado em: <https://eaud.cgu.gov.br/relatorios/download/1026033>. Importa reforçar que a solicitação se dirige diretamente à CGU, não cabendo o encaminhamento a outras entidades.

Resposta dada:

Não respondido

Painel LAI

Período:

Todo o período

Selecionar Ano

Selecionar Período

Ano: Todos

Início e fim:

Limpar filtros

Categoria: Todos

Órgão: Todos

UF do Órgão: Todos

Pedidos e Recursos

Visão geral

Respostas aos pedidos

Respostas aos recursos

Atrasos nas respostas

1.544.037

Pedidos recebidos

99,65%

Pedidos respondidos

Assuntos mais demandados

Outros em Economia e Finanças11,80%

Serviços Públicos9,36%

Educação Superior5,70%

Outros em Previdência5,21%

Outros em Saúde3,76%

14,5 dias

Tempo Médio de Resposta

658.375

Solicitantes

Distribuição dos pedidos quanto à instância de decisão

Pedidos decididos na resposta inicial

Pedidos que chegaram a recurso

91,87%

8,13%

Decisões no pedido inicial

Pedidos respondidos: 1.538.648

Acesso Concedido70,16%

Não se trata de solicitação de i...8,45%

Outras decisões8,16%

Acesso Negado7,97%

Acesso Parcialmente Concedido5,26%

Decisões em sede de recurso

Total de pedidos que chegaram a recurso (respondidos e em tramitação): 125.562

Recursos decididos por instância

1ª Instância122 Mil

2ª Instância37 Mil

CGU21 Mil

CMRI5 Mil

Decisões sobre os recursos

1ª Instância

2ª Instância

CGU

CMRI

Mantém decisão

Reverte decisão

Reverte parcialmente

LAI

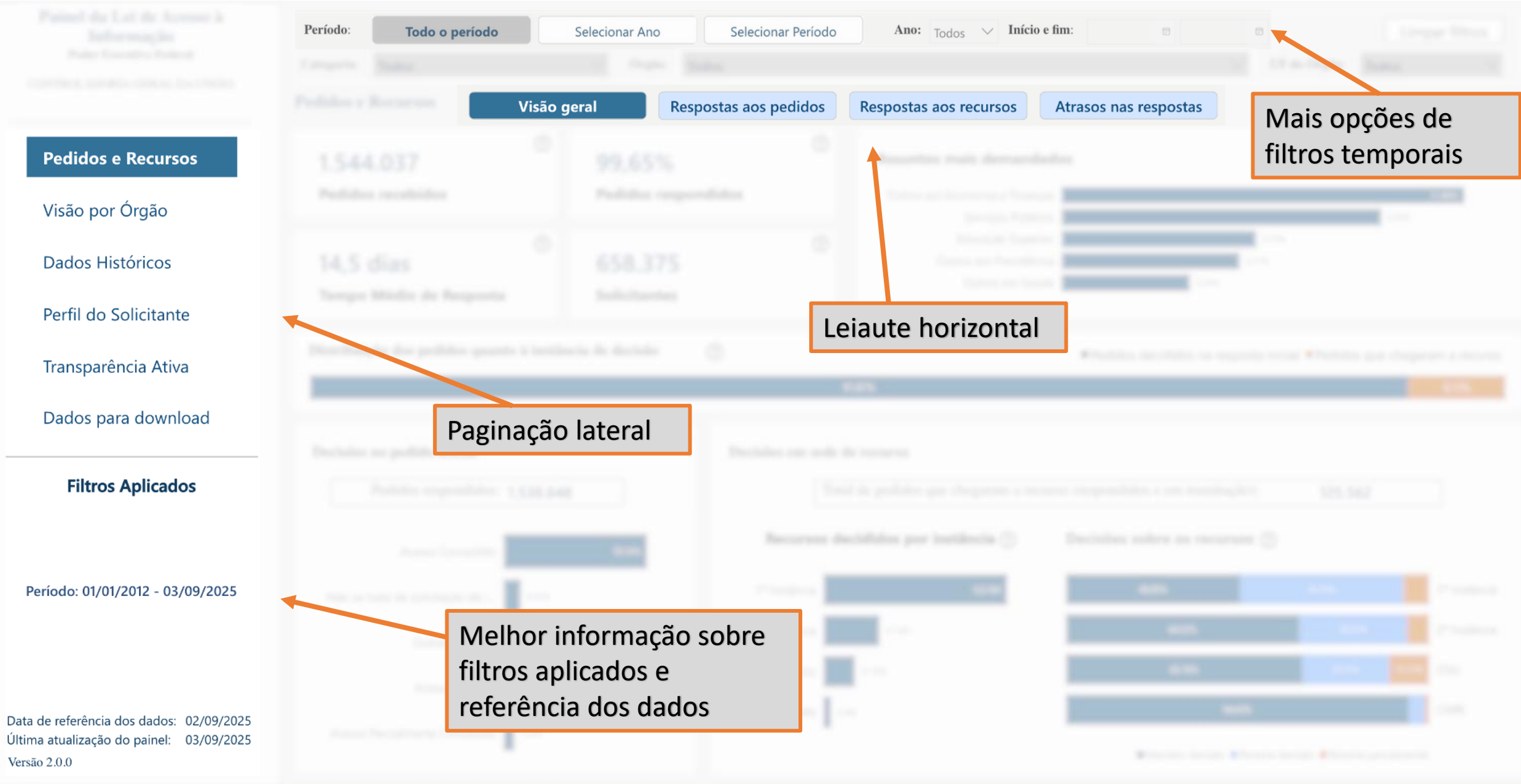
PARA TODOS

GOVERNO FEDERAL

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

BRASIL

UNIÃO E RECONSTRUÇÃO



Mais opções de filtros temporais

Leiaute horizontal

Paginação lateral

Melhor informação sobre filtros aplicados e referência dos dados

Pedidos e Recursos

Visão por Órgão

Dados Históricos

Perfil do Solicitante

Transparência Ativa

Dados para download

Filtros Aplicados

Período: 01/01/2012 - 03/09/2025

Data de referência dos dados: 02/09/2025

Última atualização do painel: 03/09/2025

Versão 2.0.0

Período:

Todo o período

Selecionar Ano

Selecionar Período

Ano: Todos

Início e fim:

Limpar filtros

Categoria:

Todos

Órgão:

Todos

UF do Órgão:

Todos

- Pedidos e Recursos
- Visão geral
- Respostas aos pedidos
- Respostas aos recursos
- Atrasos nas respostas

<div>1ª Instância</div> <div>125.500 (8,13% dos pedidos) Recebidos</div> <div>121.570 (96,87%) Respondidos</div>	<div>2ª Instância</div> <div>39.407 (2,55% dos pedidos) Recebidos</div> <div>37.162 (94,30%) Respondidos</div>	<div>3ª Instância (CGU)</div> <div>21.327 (1,38% dos pedidos) Recebidos</div> <div>20.952 (98,24%) Respondidos</div>	<div>4ª Instância (CMRI)</div> <div>5.373 (0,35% dos pedidos) Recebidos</div> <div>5.010 (93,24%) Respondidos</div>
--	--	--	---

Selecione a instância recursal:

1ª Instância

14,2 dias

Tempo Médio de Resposta

84,86%

Respondidos no prazo

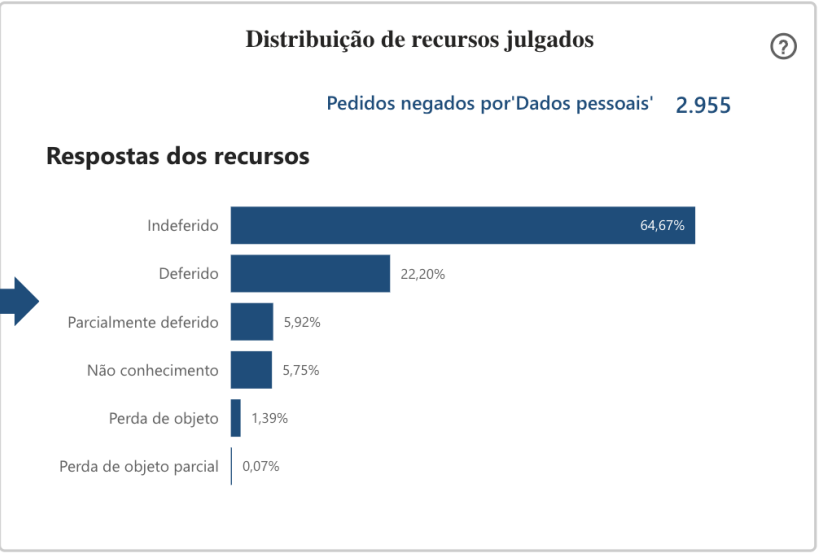
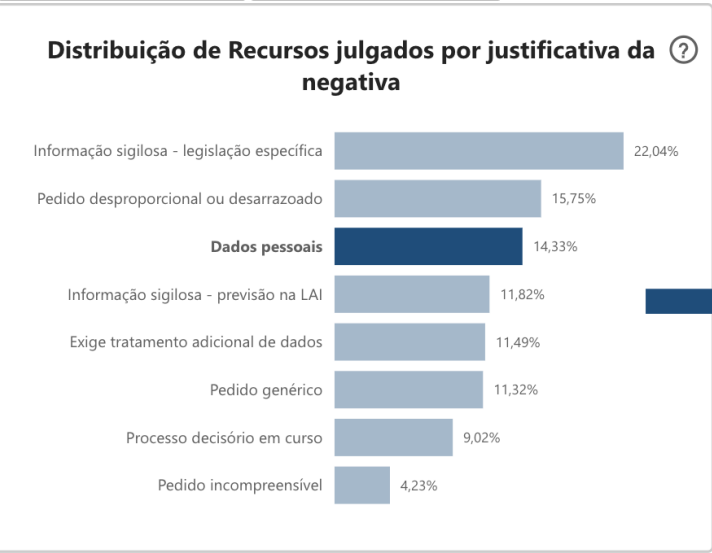
15,14%

Respondidos fora do prazo

Julgamentos em sede de recurso distribuídos pela decisão do pedido

Tipo de decisão inicial do pedido

Justificativa para negativa do pedido



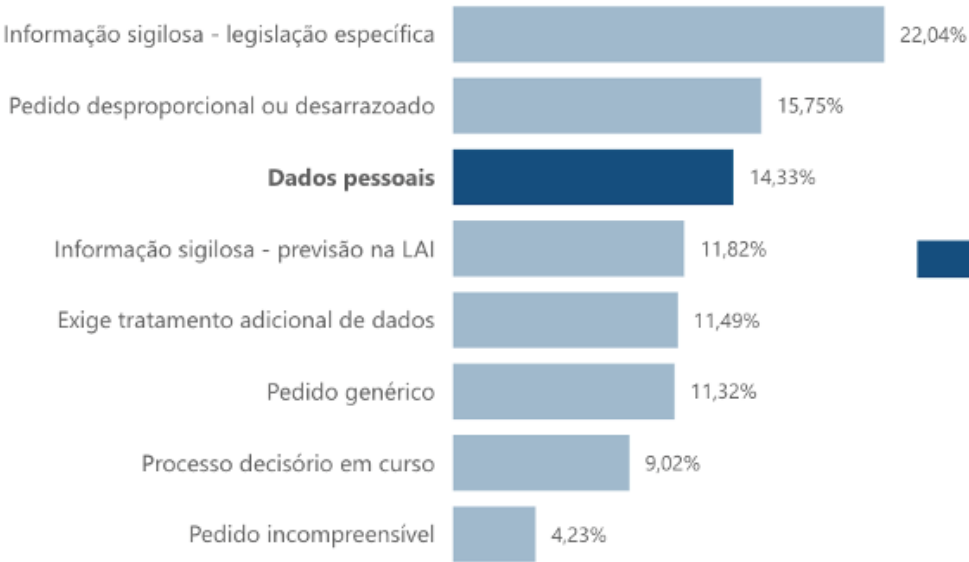
Visão integrada
pedido -> recurso

Julgamentos em sede de recurso distribuídos pela decisão do pedido

Tipo de decisão inicial do pedido

Justificativa para negativa do pedido

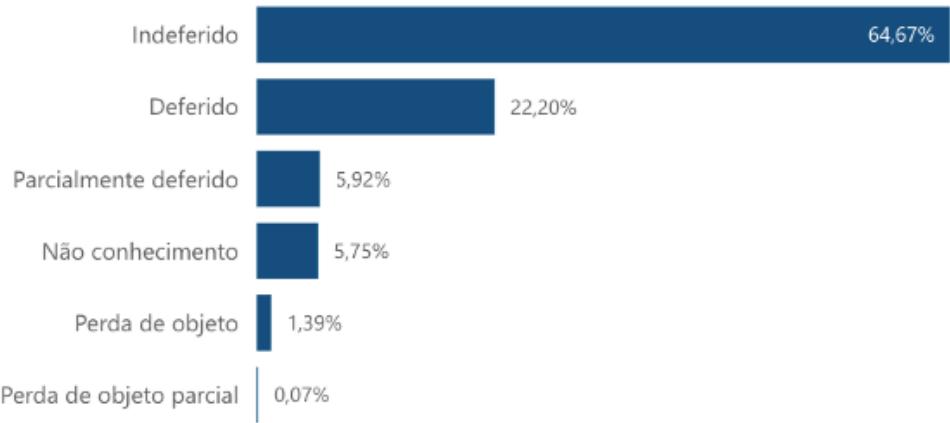
Distribuição de Recursos julgados por justificativa da negativa



Distribuição de recursos julgados

Pedidos negados por 'Dados pessoais' 2.955

Respostas dos recursos



Período:

Todo o período

Selecionar Ano

Selecionar Período

Ano: Todos

Início e fim:

Limpar filtros

Órgão:

CGU – Controladoria-Geral da União

Visão por Órgão

Visão geral

Visualizar relatório do período

CGU – Controladoria-Geral da União

Pedidos

18.619

18° / 322

Pedidos recebidos

100%

Respondidos no prazo

0%

Respondidos fora do prazo

Decisões no pedido inicial

Acesso Concedido

56,37%

Acesso Negado

10,00%

Órgão não tem competência para responder sobre o assunto

9,37%

Acesso Parcialmente Concedido

9,31%

Não se trata de solicitação de informação

7,80%

Pergunta Duplicada/Repetida

4,40%

Informação Inexistente

2,76%

Tempo médio de resposta

15,6 dias

Nível geral de satisfação

3,91

Recursos

Decisões dos recursos

Indeferido

37,34%

Não conhecimento

34,17%

Deferido

20,54%

Parcialmente deferido

6,25%

Perda de objeto

1,62%

Perda de objeto parcial

0,08%

1.767

Pedidos com recurso

7,4 dias

Tempo médio de resposta

98%

Respondidos no prazo

2%

Respondidos fora do prazo

Atrasos

0

Pedidos com atrasos nas respostas (atualmente)

0

Recursos com atrasos nas respostas (atualmente)

Rol de respostas em atraso (atualmente)

Tipo

Nº Protocolo


Data de demanda

Prazo de Atendimento

Atraso (dias)

Emissão de relatório do órgão

Relatório do Painel da Lei de Acesso à Informação



Órgão:

CGU – Controladoria-Geral da União

Período:

01/01/2025

02/09/2025

Data de referência dos dados: 02/09/2025

Pedidos e Respostas

Total de Pedidos: 1.094

- Percentual respondido no prazo: 100,00%

- Tempo médio de resposta: 24,7 dias

- Número de dias sem omissão na data de referência: órgão nunca teve omissão

- Percentual de concedidos que foram a recurso: 8,37%

Distribuição das respostas dos pedidos

Acesso Concedido

48,83%

Acesso Parcialmente Concedido

19,10%

Acesso Negado

10,21%

Órgão não tem competência para responder sobre o assunto

9,60%

Não se trata de solicitação de informação

5,01%

Informação Inexistente

4,60%

Pergunta Duplicada/Repetida

2,66%

Motivação dos acessos negados

Informação sigilosa - legislação específica

39,00%

Processo decisório em curso

23,00%

Pedido incompreensível

16,00%

Pedido genérico

10,00%

Pedido desproporcional ou desarrazoado

5,00%

Informação sigilosa - previsão na LAI

4,00%

Dados pessoais

2,00%

Exige tratamento adicional de dados

1,00%


LAI PARA TODOS

Página 01

Próxima →

Sair

Relatório do Painel da Lei de Acesso à Informação



Órgão:

CGU – Controladoria-Geral da União

Período:

01/01/2025

02/09/2025

Data de referência dos dados: 02/09/2025

Recursos

Total de Recursos: 175

- Percentual respondido no prazo: 96,73%

- Tempo médio de resposta no período: 12,5 dias

- Número de dias sem omissão na data de referência: 22 dias

- Percentual de deferidos que foram a recurso posterior: 18,18%

Respostas dos recursos

Indeferido

35,95%

Não conhecimento

33,33%

Deferido

21,57%

Parcialmente deferido

9,15%

Distribuição dos recursos por decisão no pedido inicial

Acesso Concedido

48,83%

Acesso Parcialmente Concedido

19,10%

Acesso Negado

10,21%

Órgão não tem competência para responder sobre o assunto

9,60%

Não se trata de solicitação de informação

5,01%

Informação Inexistente

4,60%

Pergunta Duplicada/Repetida

2,66%

LAI PARA TODOS

Página 02

← Anterior

Próxima →

Sair

Período: Não é possível a seleção de período, são apresentados abaixo os dados históricos na data de referência.

Categoria: Todos

Órgão: Todos

UF do Órgão: Todos

Limpar filtros

Dados Históricos

Pedidos

Decisões

Recursos

Solicitantes

Quantidade de pedidos respondidos

55 Mil

86 Mil

90 Mil

102 Mil

111 Mil

121 Mil

127 Mil

129 Mil

154 Mil

119 Mil

110 Mil

132 Mil

117 Mil

91 Mil

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021

2022

2023

2024

2025

% de respostas no prazo

94,52%

94,04%

94,46%

93,28%

91,28%

92,23%

94,01%

95,67%

96,73%

97,14%

98,13%

97,93%

97,54%

97,85%

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021

2022

2023

2024

2025

Tempo médio de resposta (dias)

17,1

19,1

17,9

17,1

17,2

15,4

13,9

12,9

12,5

12,3

11,4

12,8

13,9

13,3

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021

2022

2023

2024

2025

Selecione o tipo de decisão:

Acesso Concedido

Quantidade e % do tipo que tiveram recurso

2,6 Mil

3,7 Mil

4,3 Mil

5,1 Mil

5,4 Mil

7,1 Mil

6,6 Mil

7,2 Mil

6,8 Mil

6,0 Mil

5,1 Mil

6,6 Mil

5,8 Mil

4,2 Mil

5,65%

6,01%

6,88%

7,04%

7,16%

8,43%

7,63%

7,89%

7,53%

7,34%

6,43%

6,67%

6,66%

6,58%

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021

2022

2023

2024

2025

Quantidade de reclamações por atraso

181

388

401

563

882

1.672

1.581

922

606

262

144

175

173

127

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021

2022

2023

2024

2025

% publicado no BuscaLAI

69,53%

72,70%

74,29%

71,54%

74,34%

72,28%

66,66%

62,81%

68,32%

67,70%

65,22%

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021

2022

2023

2024

2025

LAI PARA TODOS

GOVERNO FEDERAL

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

BRASIL

UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Pedidos e Recursos

Visão por Órgão

Dados Históricos

Perfil do Solicitante

Transparência Ativa

Dados para download

Filtros Aplicados

Decisão Inicial = Acesso Concedido
Proposta de Classificação = Dados pessoais
Período: 01/01/2012 - 03/09/2025

Data de referência dos dados: 02/09/2025
Última atualização do painel: 03/09/2025
Versão 2.0.0

Período: Não é possível a seleção de período, são apresentados abaixo os dados históricos na data de referência.

Categoria: Todos Órgão: Todos UF do Órgão: Todos

Dados Históricos

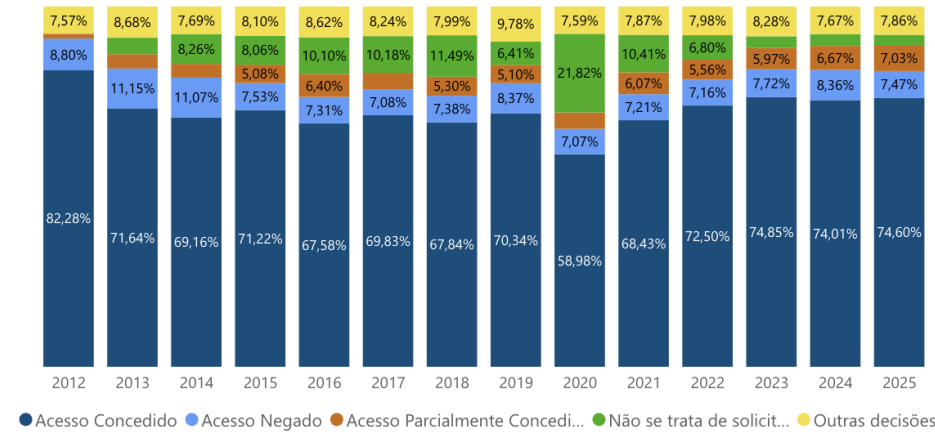
Pedidos

Decisões

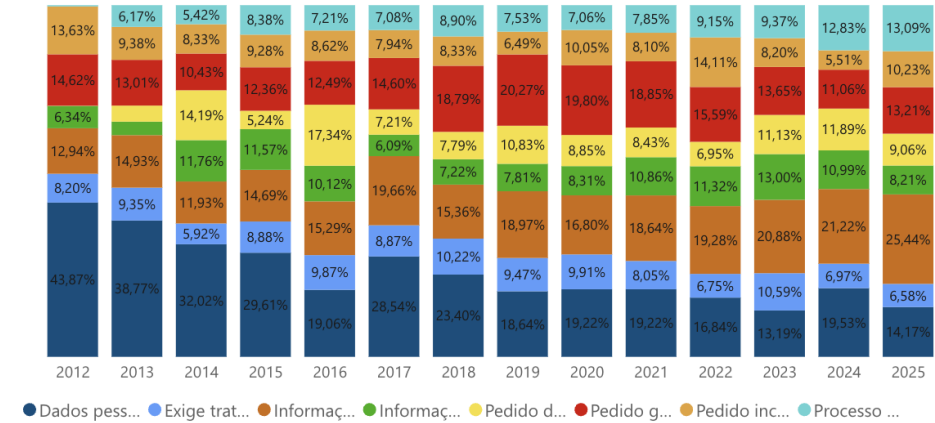
Recursos

Solicitantes

Decisões por tipo



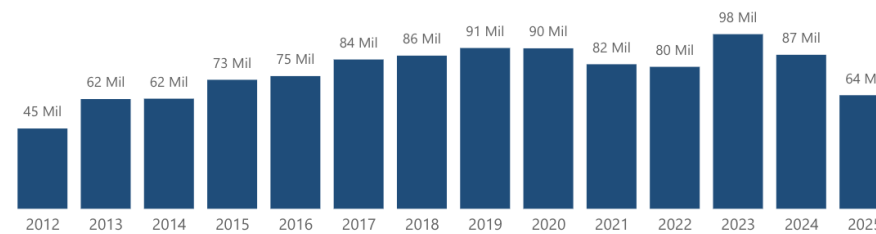
Motivação da negativa (apenas para pedidos negados)



Selecione o tipo de decisão:

Acesso Concedido

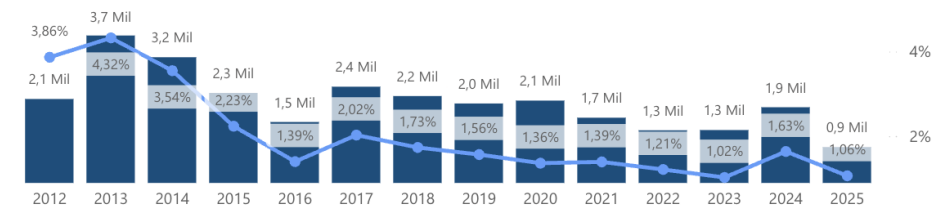
Quantidade de decisões do tipo selecionado



Selecione a motivação da negativa:

Dados pessoais

Negativas do motivo selecionado e percentual em relação ao total de pedidos respondidos



Período: Não é possível a seleção de período, são apresentados abaixo os dados históricos na data de referência.

Categoria: Todos

Órgão: Todos

UF do Órgão: Todos

Limpar filtros

Dados para download

Visão geral

Pedidos negados nos últimos 5 anos

Texto do pedido	Texto da resposta
Gostaria de autorização de visualização dos contratos 4600683901 e 4600683904 para fins de pesquisa de mercado de mercadorias fornecidas pelo fornecedor que possui contrato junto a Petrobras.	Prezadao Senhora, O art. 12 do Decreto Federal nº 7.724/2012, regulamenta a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2012), dispõe que o cidadão deve esboçar a forma clara e precisa, a informação desejada. Você solicitou acesso a informações sobre dados de contratos. As informações solicitadas pertencem a área de dados da Petrobras. Isso impede que os pedidos a

Pedidos que geraram recurso nos últimos 5 anos

Texto do pedido	Texto da Resposta ao Pedido	In
Solicito acesso ao inteiro teor digitalizado da ata da reunião (e demais documentos utilizados ou referentes a essa reunião) do Comitê Permanente de Desburocratização da Controladoria-Geral da União na qual foi analisado o NUP 00106.011335/2019-93.	Prezado Senhor, Em atendimento a sua solicitação, informamos que, conforme previsto no § 2º do art. 2º da Portaria CGU nº 1202/2019, as reuniões ordinárias e extraordinárias do Comitê Permanente de Desburocratização serão realizadas preferencialmente por meio de ferramentas	1º

Agregação de indicadores dos Órgãos

Órgão	Nº de pedidos	Ano	Tempo médio de resposta (dias)	% negativas	% de pedidos que geraram recurso	% de atrasos
ABGF - Agencia Brasileira Gestora de Fundos Garantidores e Garantias S.A.	7	2014	5,3	0,00%	0,00%	0,00%
ABGF - Agencia Brasileira Gestora de Fundos Garantidores e Garantias S.A.	54	2015	8,7	0,00%	3,70%	1,85%

Agregação de quantitativos dos Órgãos

Órgão	Ano	Nº de pedidos	Decisão	Instância Máxima	Nº de pedidos respondidos fora d
AGU – Advocacia-Geral da União	2025	46		Sem recurso	
AMAZUL - Amazônia Azul Tecnologias de Defesa S.A.	2025	1		Sem recurso	
ANA – Agência Nacional de Águas	2025	8		Sem recurso	
ANAC – Agência Nacional de Aviação Civil	2025	4		Sem recurso	

Para obtenção dos dados completos

[Todos os pedidos e recursos, sem o detalhamento dos textos dos pedidos e das respostas](#)

[Pedidos e recursos marcados como públicos, com o detalhamento dos textos dos pedidos e das respostas](#)

Interfaces públicas de consulta

[Busca de Pedidos e Respostas:](#) acesse o conteúdo dos pedidos de acesso à informação já respondidos por órgãos do Poder Executivo federal e que não têm restrição de acesso público.

[Busca de Precedentes:](#) consulte as decisões da CGU e CMRI relativas aos recursos apresentados a essas instâncias no âmbito da Lei de Acesso à Informação.