




CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

# De olho no Fala.BR

## Módulo Acesso à Informação

# Distinção entre pedidos de informação pessoal e outros







Controladoria-Geral da União

[Início](#)[Tratar Manifestações](#)[Tratar Recursos LAI](#)[Usuários](#)[Configurações](#)[Relatórios](#)

[Transparência Ativa](#)[Monitoramento \(Ouvidoria\)](#)[Tarjamento de documentos PDF](#)

 **Meu nome**  
Cidadão


 **Fala.BR**  
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Ambiente de treinamento

## Damos as boas-vindas à Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação


Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei nº 13.460/2017.

### Ouvidoria




**Nova Manifestação**

Registre a sua solicitação, reclamação, denúncia, sugestão ou elogio




**Nova Manifestação - Ouvidoria Interna**

### Lei de Acesso à Informação - LAI



**Novo Pedido de Acesso à Informação**


Registre o seu pedido de acesso à informação







**Meus Pedidos e Recursos de Acesso à Informação**

# Distinção entre pedidos de informação pessoal e outros




Controladoria-Geral da União

InícioAcesso à Informação ▾Ouvidoria ▾

Meu nome ▾  
Cidadão

Fala.BR  
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

 > Principal > Seleção do Tipo de Pedido

## Antes de registrar seu pedido

Indique a opção que se aplica ao seu caso:

☐ **Quero fazer um pedido sobre minhas informações pessoais.**  
Selecione esta opção para solicitar seus documentos ou informações pessoais, inclusive dados pessoais que constam em documentos públicos.

☐ **Quero fazer um pedido de informações pessoais de outra pessoa.**  
Selecione esta opção para solicitar documentos ou informações pessoais de terceiros, inclusive dados pessoais que constam em documentos públicos. Essa opção se aplica mesmo que você tenha procuração ou seja representante legal da pessoa.

☐ **Quero pedir informações públicas.**  
Selecione esta opção para solicitar documentos ou informações públicos mantidos por órgãos e entidades.

Continuar

Ambiente de treinamento

# Distinção entre pedidos de informação pessoal e outros



## Faça seu pedido de acesso à informação

Escolha essa opção para obter informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública.

### Atenção:

Para ter acesso às suas informações pessoais, você precisa acessar o sistema com usuário nível Prata ou Ouro no Gov.BR. Caso contrário, fale com o SIC do órgão para saber se há outra forma de comprovar sua identidade.

### Destinatário

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal) ^

#### Esfera

Q Selezione



#### Órgão para o qual você quer enviar seu pedido de acesso à informação

Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida

Q Selezione



Obrigatório.

### Descrição

#### Sobre qual assunto você quer falar?

Q Selezione



#### Resumo

Digite um breve resumo

Obrigatório.

# Distinção entre pedidos de informação pessoal e outros



Controladoria-Geral da União

InícioAcesso à Informação ▾Ouvidoria ▾

Meu nome ▾  
Cidadão

 Fala.BR  
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Ambiente de treinamento

 > Principal > Seleção do Tipo de Pedido

## Antes de registrar seu pedido

Indique a opção que se aplica ao seu caso:

- ☐ Quero fazer um pedido sobre minhas informações pessoais.  
Selecione esta opção para solicitar seus documentos ou informações pessoais, inclusive dados pessoais que constam em documentos públicos.
- ☐ Quero fazer um pedido de informações pessoais de outra pessoa.  
Selecione esta opção para solicitar documentos ou informações pessoais de terceiros, inclusive dados pessoais que constam em documentos públicos. Essa opção se aplica mesmo que você tenha procuração ou seja representante legal da pessoa.
- ☐ Quero pedir informações públicas.  
Selecione esta opção para solicitar documentos ou informações públicos mantidos por órgãos e entidades.

Continuar

# Distinção entre pedidos de informação pessoal e outros

Principal > Seleção do Tipo de Pedido > Novo Pedido de Acesso à Informação

## Faça seu pedido de acesso à informação

Escolha essa opção para obter informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública.

**Atenção:**  
Para ter acesso a informações pessoais, você precisa acessar o sistema com usuário nível Prata ou Ouro no Gov.BR. Caso contrário, fale com o SIC do órgão para saber se há outra forma de comprovar sua identidade.  
Em determinados casos, é necessário anexar documentos que demonstrem que você tem autorização para acessar esses dados, por exemplo, uma procuração.

### Destinatário

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal) ^

**Esfera**

Selecione

**Órgão para o qual você quer enviar seu pedido de acesso à informação**  
Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida

Selecione

Obrigatório.

### Descrição

Sobre qual assunto você quer falar?


Selecione

**Resumo**

Digite um breve resumo


Obrigatório.

# Distinção entre pedidos de informação pessoal e outros



Controladoria-Geral da União

[Início](#) [Acesso à Informação ▼](#) [Ouvidoria ▼](#)

 [Meu nome ▼](#)  
[Cidadão](#)

[Fala.BR](#)  
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

[Ambiente de treinamento](#)

[Principal](#) > [Seleção do Tipo de Pedido](#)

## Antes de registrar seu pedido


Indique a opção que se aplica ao seu caso:

- ☐ **Quero fazer um pedido sobre minhas informações pessoais.**  
Selecione esta opção para solicitar seus documentos ou informações pessoais, inclusive dados pessoais que constam em documentos públicos.
- ☐ **Quero fazer um pedido de informações pessoais de outra pessoa.**  
Selecione esta opção para solicitar documentos ou informações pessoais de terceiros, inclusive dados pessoais que constam em documentos públicos. Essa opção se aplica mesmo que você tenha procuração ou seja representante legal da pessoa.
- ☒ **Quero pedir informações públicas.**  
Selecione esta opção para solicitar documentos ou informações públicos mantidos por órgãos e entidades.

Continuar

# Distinção entre pedidos de informação pessoal e outros

[Principal](#) > [Seleção do Tipo de Pedido](#) > [Novo Pedido de Acesso à Informação](#)



## Faça seu pedido de acesso à informação

Escolha essa opção para obter informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública.

☐ Gostaria de ter a minha identidade preservada neste pedido, em atendimento ao princípio constitucional da impessoalidade e, ainda, conforme o disposto no art. 10, § 7º da Lei nº 13.460/2017.

### Destinatário

[Filtre por esfera \(federal, estadual ou municipal\)](#) ^

**Esfera**

x v

**Órgão para o qual você quer enviar seu pedido de acesso à informação**  
Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida

x v

Obrigatório.

### Descrição

**Sobre qual assunto você quer falar?**

x v

**Resumo**

Obrigatório.



# Novos campos de qualificação da resposta aos pedidos



Responder

AJUDA ?

⚠ **Importante:** na resposta ao pedido de acesso à informação, considere os Enunciados da Controladoria-Geral da União sobre a aplicação da Lei de Acesso à Informação no Poder Executivo Federal. [Acesse aqui.](#)

Tipo da Resposta

Q. Resposta Conclusiva

Obrigatório.

Decisão

Q. Acesso Negado

Obrigatório.

Especificação da Decisão

Q. Dados pessoais

Obrigatório.

Detalhamento da Decisão

Q. A anonimização ou pseudonimização não assegura a proteção das informações pessoais

Obrigatório.

Motivação para a negativa de acesso a informações pessoais

Restam 7974 caracteres

Obrigatório.

Prazo estimado de restrição (anos)

5

Caso não informado, será presumido o prazo de 15 anos, conforme [Enunciado CGU nº 1/2024](#)

Texto da Resposta

Restam 13965 caracteres

## Detalhamento da Decisão

Q. Selecione...

Solicitante não possui autorização para obter informação de terceiro

Solicitante não possui autorização para obter informação de terceiro

A anonimização ou pseudonimização não assegura a proteção das informações pessoais

A anonimização ou pseudonimização não assegura a proteção das informações pessoais

Parte da informação põe em risco a defesa, a soberania ou o território nacional

Parte da informação prejudica negociações ou relações internacionais

Parte da informação coloca em risco a vida, a segurança ou a saúde da população

# Novos campos de qualificação da resposta aos pedidos



## Analisar

### ^ Pedido de Acesso à Informação detalhado

Número de protocolo  
01015.000082/2025-52  
Esfera  
Federal

Tipo  
Acesso à Informação (Informação Pública)  
Órgão destinatário  
AGU – Advocacia-Geral da União

Resumo  
consulta  
Fale aqui (teor)  
consulta

Serviço  
- [Alterar](#)

Assunto  
Consulta/Tratamento/Exame/Cirurgia em Saúde [Alterar](#)

Subassunto  
- [Alterar](#)

Tag  
- [Alterar](#)

Data de cadastro 23/05/2025	Prazo de atendimento 16/06/2025	Situação atual Cadastrada	Código de Acesso tcub7842
--------------------------------	------------------------------------	------------------------------	------------------------------

Registrado por Meu nome	Modo de resposta Pelo sistema (com avisos por email)	Canal de entrada Internet	Responsável pela análise Meu nome
----------------------------	---	------------------------------	--------------------------------------

### ^ Observações do Órgão

### ^ Anexos

### ^ Histórico de Ações

### ^ Usuário

### ^ Responder

AJUDA ?

**Importante:** na resposta ao pedido de acesso à informação, considere os Enunciados da Controladoria-Geral da União sobre a aplicação da Lei de Acesso à Informação no Poder Executivo Federal. [Acesse aqui.](#)

Tipo da Resposta

Resposta Conclusiva

Obrigatório.

Decisão

Acesso Negado

Obrigatório.

Especificação da Decisão

Dados pessoais

Obrigatório.

Detalhamento da Decisão

Selecione...

Obrigatório.

Motivação para a negativa de acesso a informações pessoais

Limite máximo de 8000 caracteres

Obrigatório.

Prazo estimado de restrição (anos)

Caso não informado, será presumido o prazo de 15 anos, conforme [Enunciado CGU nº 1/2024](#)

# Novos campos de qualificação da resposta aos pedidos



## Detalhes do Pedido de Acesso à Informação

Consulte aqui os detalhes do pedido de acesso à informação selecionado

Ir para

Q

Selecione a seção

▼

### ^ Informações da Resposta

^ Data da resposta:05/05/2025, às 15:04

Tipo	Responsável pela resposta	Destinatário recurso 1ª instância	Prazo para recorrer
Resposta Conclusiva	Abcd	Secretário	15/05/2025 23:59
Decisão	Especificação da decisão	Detalhamento da decisão	
Acesso Negado	Dados pessoais	Solicitante não possui autorização para obter informação de terceiro	
Motivação para a negativa de acesso a informações pessoais			Prazo estimado de restrição (anos)
teste			3
Resposta			
teste			
Respondente	Restrição de conteúdo		
Meu Nome	Pública	<a href="#">Editar restrição</a>	

### ^ Pedido de Acesso à Informação detalhado

# Novos campos de qualificação da resposta aos pedidos



## Tratar Manifestações

### Busca

Esfera

Q Federal



Número de Protocolo

*Digite o número*

Tipo

Q Acesso à Informação



Formulário

Q Selecione



Obrigatório.

Órgão Destinatário

Q AGU – Advocacia-Geral da União



Data de Cadastro de

23/05/2022



até

23/05/2025



Situações

Q Cadastrada, Prorrogada, Encaminhada por Outro Órgão, Concluída



Decisão

Q Acesso Negado



Especificação da Decisão

Q Dados pessoais



Detalhamento da Decisão

Q A anonimização ou pseudonimização não assegura a proteção das informações pessoais



Motivação para a negativa de acesso a informações pessoais

Prazo estimado de restrição (anos)

5

Restrição do conteúdo

Q Selecione



# Novos campos de qualificação da resposta aos recursos



## Tratar Recursos LAI

Busca

Esfera

Q Federal

x

v

Órgão Destinatário

Q

x

v

Obrigatório

Número de Protocolo

Digite o número

Instância

Q Selecione

x

v

Órgão da Manifestação

Q

x

v

Tipo de Recurso

Q Informação classificada por autoridade sem competência

x

v

Situações

Q Em Tramitação, Respondido, Não respondido, Esclarecimentos Adicionais, Em Julgamento, Julgamento prorrogado, Julgamento Suspenso, Suspensão Prorrogada

v

Texto na justificativa

Entre com um trecho do texto da justificativa do recurso

Texto na resposta

Entre com um trecho do texto da resposta ao recurso

Tipo de resposta

Q Indeferido

x

v

Especificação da Decisão

Q Informação sigilosa de acordo com legislação específica

x

v

Informação concedida?

Marque uma ou mais entre as opções a seguir

☐ Concedido acesso à informação inicial?

☐ Concedido acesso a nova demanda (inovação recursal)?

☐ Concedido acesso parcial à informação inicial?

☐ Concedido acesso parcial à nova demanda (inovação recursal)?

☐ Não foi concedido acesso à informação

Nome do usuário

Período de Cadastro

23/05/2022

x

até

23/05/2025

x

Detalhamento da Decisão

Q Selecione

x

^

A informação está protegida por sigilo bancário (Lei Complementar nº 105/2001)

A informação está protegida por sigilo decorrente de direitos autorais (Lei nº 9.610/1998)

A informação está protegida por sigilo empresarial ou industrial (Lei nº 9.279/1996)

A informação está protegida por sigilo fiscal (Lei nº 5.172/1966)

A informação está protegida por sigilo profissional (Decreto-Lei nº 2.848/1940)

A informação está protegida por sigilo profissional do advogado (Lei nº 8.906/1994)

A informação está protegida por sigilo decorrente da proteção à identidade dos denunciantes (Lei nº 13.460/2007)

A informação está protegida por sigilo do inquérito policial (Decreto-Lei nº 3.689/1941)

# Novos campos de qualificação da resposta aos recursos



^ Recursos

Recurso	Tipo	Data Entrada	Prazo de atendimento	Situação	Prazo para Recorrer
^ Primeira Instância	Informação classificada por autoridade sem competência	29/04/2025 10:03	05/05/2025 23:59	Respondido	09/05/2025 23:59

Dados do Recurso - Primeira Instância

Órgão Destinatário: AGU – Advocacia-Geral da União  
Origem da Solicitação: Internet  
Data de Abertura: 29/04/2025 10:03  
Tipo de Recurso: Informação classificada por autoridade sem competência  
Justificativa:  
t

Resposta do Recurso - Primeira Instância

Data da Resposta: 29/04/2025 10:04  
Prazo para Recorrer: 09/05/2025 23:59  
Tipo de Resposta: Indeferido  
Especificação da decisão: Dados pessoais  
Detalhamento da decisão: Solicitante não possui autorização para obter informação de terceiro  
Informação Recursal: Não foi concedido acesso à informação.  
Tipo de Revisão: De ofício  
Justificativa:  
t  
Responsável pela Decisão: t  
Destinatário do recurso de 2ª instância: t  
Este recurso ou sua respectiva resposta contém informações sujeitas à restrição de acesso, conforme previsto na lei 12.527/2011?: Não

Editar Restrição

# Novos campos de qualificação - Relatórios





Controladoria-Geral da União

Início

Tratar Manifestações

Tratar Recursos LAI

Configurações

Usuários

Relatórios

Transparência Ativa ▼

Monitoramento (Ouvidoria) ▼

Tarjamento de documentos PDF

Fala.BR

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação

 **Alertas:**

Existem **42 itens não preenchidos** na área de Transparência Ativa.



Tratar Manifestações



Tratar Recursos LAI



Configurações



Usuários



Meu Usuário



Encaminhamentos de Manifestações

CGU – Controladoria-Geral da União

 **Fora do Prazo**

Manifestações LAI: 392 (Ant: 392)  
Recursos LAI: 70  
Manifestações de Ouvidoria: 3019 (Ant: 3019)  
Denúncias: 1013 (Ant: 1013)  
Comunicações: 47 (Ant: 47)  
Simplifique: 433 (Ant: 433)

 **Expira Hoje**

Manifestações LAI: 0 (Ant: 0)  
Recursos LAI: 0

# Novos campos de qualificação - Relatórios



Controladoria-Geral  
da União

[Início](#)

[Tratar Manifestações](#)

[Tratar Recursos LAI](#)

[Configurações](#)

[Usuários](#)

[Relatórios](#)

[Transparência Ativa ▼](#)

[Monitoramento \(Ouvidoria\) ▼](#)

[Tarjamento de documentos PDF](#)

≡ [Fala.BR](#)

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

## Relatórios do sistema Fala.BR

### Relatório detalhado de manifestações (todos os tipos)

[Clique aqui](#) para gerar relatórios detalhados de manifestações de todos os tipos

### Relatório detalhado de pedidos e recursos LAI

[Clique aqui](#) para gerar relatórios detalhados de pedidos e recursos LAI.

### Relatório detalhado de manifestações que sofreram alteração de tipo

[Clique aqui](#) para gerar relatórios detalhados de manifestações que sofreram alteração de tipo.

### Extração de dados (pedidos de acesso à informação)

[Clique aqui](#) para realizar a extração de dados referente a pedidos e recursos de acesso à informação.



# Novos campos de qualificação - Relatórios



Relatórios de Pedidos e Recursos LAI

Esfera

Federal

Estado

Estado

Município

Município

Órgão destinatário

Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida

AGU - Advocacia-Geral da União

Tipo de Relatório

Recurso 2ª Instância

Busca

Número

Tipo

Selecione...

Período de cadastro

a

Prazo de resposta

a

☐ Prazo Expirado

Período da resposta conclusiva

a

Situações

Em Tramitação Respondido Não respondido Esclarecimentos Adicionais Em Julgamento Julgamento prorrogado Julgamento Suspenso Suspensão Prorrogada

Nome do usuário

Buscar

Limpar


Filtros selecionados: Órgão destinatário: AGU - Advocacia-Geral da União / Esfera: Federal / Situações: Em Tramitação, Respondido, Não respondido, Esclarecimentos Adicionais, Em Julgamento, Julgamento prorrogado, Julgamento Suspenso, Suspensão Prorrogada. Total de registros: 70.

Resposta do Recurso

Tipo	Anexo(Qtyd)	Data Resposta	Tipo	Especificação Decisão	Detalhamento Decisão	Concedido acesso inf. inicial?	Concedido acesso nova demanda?	Concedido acesso parc. inf. inicial?	Concedido acesso parc. nova demanda?	Responsável pela Resposta
Informação classificada por autoridade sem competência	0	25/02/2025	Não conhecido			Não	Não	Não	Não	Gestor
Informação recebida não corresponde à solicitada	0	28/04/2025	Parcialmente deferido	Informação sigilosa classificada conforme a Lei nº 12.527/2011	Prejudica negociações ou relações internacionais	Sim	Não	Sim	Não	Gestor
Informação incompleta	1	29/04/2025	Parcialmente deferido	Parte do Pedido é desproporcional ou desarrazoado	Desproporcional	Não	Não	Sim	Sim	Abcd


# Novos campos de qualificação - Relatórios





Controladoria-Geral da União

[Início](#)[Tratar Manifestações](#)[Tratar Recursos LAI](#)[Configurações](#)[Usuários](#)[Relatórios](#)[Transparência Ativa ▼](#)[Monitoramento \(Ouvidoria\) ▼](#)[Tijagemto de documentos PDF](#)



Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

## Relatórios do sistema Fala.BR

### Relatório detalhado de manifestações (todos os tipos)

[Clique aqui](#) para gerar relatórios detalhados de manifestações de todos os tipos

### Relatório detalhado de pedidos e recursos LAI

[Clique aqui](#) para gerar relatórios detalhados de pedidos e recursos LAI.

### Relatório detalhado de manifestações que sofreram alteração de tipo

[Clique aqui](#) para gerar relatórios detalhados de manifestações que sofreram alteração de tipo.

### Extração de dados (pedidos de acesso à informação)

[Clique aqui](#) para realizar a extração de dados referente a pedidos e recursos de acesso à informação.

# Novos campos de qualificação - Relatórios



P	Q		R	S		T	U		V	W
TipoResposta	EspecificacaoDecisao		DetalheDecisao	ConcedidoAcessoInformacaoInicial	ConcedidoAcessoParcialInformacaoInicial	ConcedidoAcessoParcialInformacaoInicial	ConcedidoAcessoNovaDemanda	ConcedidoAcessoParcialNovaDemanda	ConcedidoAcessoParcialNovaDemanda	AnoPedido
Indeferido				Não	Não	Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido				Não	Não	Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido				Não	Não	Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido				Não	Não	Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido				Não	Não	Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido				Não	Não	Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido				Não	Não	Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido				Não	Não	Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido				Não	Não	Não	Não	Não	Não	2025
Parcialmente deferido				Não	Não	Não	Não	Não	Não	2025
Parcialmente deferido				Não	Não	Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido				Não	Não	Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido				Não	Não	Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido				Não	Não	Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido				Não	Não	Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido				Não	Não	Não	Não	Não	Não	2025
Não conhecimento				Não	Não	Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido				Não	Não	Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido	Dados pessoais		Solicitante não possui autorização para obter in	Não	Não	Não	Não	Não	Não	2025
Parcialmente deferido	Informação sigilosa classificada conforme a Lei nº 12.		Coloca em risco a vida, a segurança ou a saúde	Sim	Não	Não	Sim	Não	Não	2025
Parcialmente deferido	Informação sigilosa classificada conforme a Lei nº 12.		Prejudica negociações ou relações internaciona	Sim	Não	Não	Sim	Não	Não	2025
Indeferido	Dados pessoais		Solicitante não possui autorização para obter in	Não	Não	Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido	Informação sigilosa de acordo com legislação especifi		A informação está protegida por sigilo bancário	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	2025
Parcialmente deferido	Parte do Pedido é desproporcional ou desarrazoado		Desproporcional	Não	Não	Não	Sim	Sim	Sim	2025
Indeferido	Informação sigilosa de acordo com legislação especifi		teste	Não	Não	Não	Sim	Sim	Sim	2025
										2025
Parcialmente deferido	Informação sigilosa de acordo com legislação especifi		teste montanha	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	2025

# Contatos

**Secretaria Nacional de Acesso à Informação (SNAI)**  
**Diretoria de Articulação, Supervisão e Monitoramento de Acesso à**  
**Informação (DASAI)**

**Suporte - Módulo Acesso à Informação/ Fala.BR**

[falabr.lai@cgu.gov.br](mailto:falabr.lai@cgu.gov.br)

**(61) 2020-7110**