



CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

De olho no Fala.BR

Módulo Acesso à Informação

Distinção entre pedidos de informação pessoal e outros

gov.br Controladoria-Geral da União

Início Tratar Manifestações Tratar Recursos LAI Usuários Configurações Relatórios

Transparência Ativa ▾ Monitoramento (Ouvidoria) ▾ Tarjamento de documentos PDF

Meu nome ▾ M Cidadão

Ambiente de treinamento

Damos as boas-vindas à Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei nº 13.460/2017.

Ouvidoria

 Nova Manifestação

Registre a sua solicitação, reclamação, denúncia, sugestão ou elogio

 Nova Manifestação - Ouvidoria Interna

Lei de Acesso à Informação - LAI

 Novo Pedido de Acesso à Informação

Registre o seu pedido de acesso à informação

 Meus Pedidos e Recursos de Acesso à Informação

Distinção entre pedidos de informação pessoal e outros

gov.br Controladoria-Geral da União

Início Acesso à Informação ▾ Ouvidoria ▾

M Meu nome ▾ Cidadão

Ambiente de treinamento

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Principal > Seleção do Tipo de Pedido

Antes de registrar seu pedido

Indique a opção que se aplica ao seu caso:

- Quero fazer um pedido sobre minhas informações pessoais.**
Selecione esta opção para solicitar seus documentos ou informações pessoais, inclusive dados pessoais que constam em documentos públicos.
- Quero fazer um pedido de informações pessoais de outra pessoa.**
Selecione esta opção para solicitar documentos ou informações pessoais de terceiros, inclusive dados pessoais que constam em documentos públicos. Essa opção se aplica mesmo que você tenha procuração ou seja representante legal da pessoa.
- Quero pedir informações públicas.**
Selecione esta opção para solicitar documentos ou informações públicas mantidos por órgãos e entidades.

Continuar

Distinção entre pedidos de informação pessoal e outros

 **Faça seu pedido de acesso à informação**

Escolha essa opção para obter informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública.

Atenção:
Para ter acesso às suas informações pessoais, você precisa acessar o sistema com usuário nível Prata ou Ouro no Gov.BR. Caso contrário, fale com o SIC do órgão para saber se há outra forma de comprovar sua identidade.

Destinatário

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal) 

Esfera

  

Órgão para o qual você quer enviar seu pedido de acesso à informação

Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida

  

Obrigatório.

Descrição

Sobre qual assunto você quer falar?

  

Resumo

Obrigatório.

Distinção entre pedidos de informação pessoal e outros

gov.br Controladoria-Geral da União

[Início](#) [Acesso à Informação ▾](#) [Ouvidoria ▾](#) [Meu nome ▾](#) [Cidadão](#)

Fala.BR Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

> [Principal](#) > [Seleção do Tipo de Pedido](#)

Ambiente de treinamento

Antes de registrar seu pedido

Indique a opção que se aplica ao seu caso:

- Quero fazer um pedido sobre minhas informações pessoais.**
Selecione esta opção para solicitar seus documentos ou informações pessoais, inclusive dados pessoais que constam em documentos públicos.
- Quero fazer um pedido de informações pessoais de outra pessoa.**
Selecione esta opção para solicitar documentos ou informações pessoais de terceiros, inclusive dados pessoais que constam em documentos públicos. Essa opção se aplica mesmo que você tenha procuração ou seja representante legal da pessoa.
- Quero pedir informações públicas.**
Selecione esta opção para solicitar documentos ou informações públicos mantidos por órgãos e entidades.

[Continuar](#)

Distinção entre pedidos de informação pessoal e outros

Principal > Seleção do Tipo de Pedido > Novo Pedido de Acesso à Informação

Faça seu pedido de acesso à informação

Escolha essa opção para obter informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública.

Atenção:
Para ter acesso a informações pessoais, você precisa acessar o sistema com usuário nível Prata ou Ouro no Gov.BR. Caso contrário, fale com o SIC do órgão para saber se há outra forma de comprovar sua identidade.
Em determinados casos, é necessário anexar documentos que demonstrem que você tem autorização para acessar esses dados, por exemplo, uma procuração.

Destinatário

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal) ^

Esfera
Selecionar

Órgão para o qual você quer enviar seu pedido de acesso à informação
Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida

Obrigatório.

Descrição

Sobre qual assunto você quer falar?
Selecionar

Resumo
Digite um breve resumo

Obrigatório.

Distinção entre pedidos de informação pessoal e outros

gov.br Controladoria-Geral da União

[Início](#) [Acesso à Informação](#) [Ouvidoria](#)

[Meu nome](#) [Cidadão](#)

Fala.BR Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

[Ambiente de treinamento](#)

Principal > Seleção do Tipo de Pedido

Antes de registrar seu pedido

Indique a opção que se aplica ao seu caso:

- Quero fazer um pedido sobre minhas informações pessoais.**
Selecione esta opção para solicitar seus documentos ou informações pessoais, inclusive dados pessoais que constam em documentos públicos.
- Quero fazer um pedido de informações pessoais de outra pessoa.**
Selecione esta opção para solicitar documentos ou informações pessoais de terceiros, inclusive dados pessoais que constam em documentos públicos. Essa opção se aplica mesmo que você tenha procuração ou seja representante legal da pessoa.
- Quero pedir informações públicas.**
Selecione esta opção para solicitar documentos ou informações públicos mantidos por órgãos e entidades.

[Continuar](#)

Distinção entre pedidos de informação pessoal e outros

Principal > Seleção do Tipo de Pedido > Novo Pedido de Acesso à Informação

Faça seu pedido de acesso à informação

Escolha essa opção para obter informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública.

Gostaria de ter a minha identidade preservada neste pedido, em atendimento ao princípio constitucional da impessoalidade e, ainda, conforme o disposto no art. 10, § 7º da Lei nº 13.460/2017.

Destinatário

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal) ^

Esfera

Selecionar x v

Órgão para o qual você quer enviar seu pedido de acesso à informação

Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida

Selecionar x v

Obrigatório.

Descrição

Sobre qual assunto você quer falar?

Selecionar x v

Resumo

Digite um breve resumo

Obrigatório.

Novos campos de qualificação da resposta aos pedidos

^ Responder

AJUDA ?

Importante: na resposta ao pedido de acesso à informação, considere os Enunciados da Controladoria-Geral da União sobre a aplicação da Lei de Acesso à Informação no Poder Executivo Federal. [Acesse aqui.](#)

Tipo da Resposta
 x v

Obrigatório.

Decisão
 x v

Obrigatório.

Especificação da Decisão
 x v

Obrigatório.

Detalhamento da Decisão
 x v

Obrigatório.

Motivação para a negativa de acesso a informações pessoais

Restam 7974 caracteres

Obrigatório.

Prazo estimado de restrição (anos)
 Caso não informado, será presumido o prazo de 15 anos, conforme Enunciado CGU nº 1/2024

Texto da Resposta

Restam 13965 caracteres

Detalhamento da Decisão

Selecion...

Solicitante não possui autorização para obter informação de terceiro

Solicitante não possui autorização para obter informação de terceiro

A anonimização ou pseudonimização não assegura a proteção das informações pessoais

A anonimização ou pseudonimização não assegura a proteção das informações pessoais

Parte da informação põe em risco a defesa, a soberania ou o território nacional

Parte da informação prejudica negociações ou relações internacionais

Parte da informação coloca em risco a vida, a segurança ou a saúde da população

Novos campos de qualificação da resposta aos pedidos



Analizar

^ Pedido de Acesso à Informação detalhado

Número de protocolo 01015.000082/2025-52	Tipo Acesso à Informação (Informação Pública)		
Esfera Federal	Órgão destinatário AGU - Advocacia-Geral da União		
Resumo consulta			
Fale aqui (teor) consulta			
Serviço	Alterar		
Assunto Consulta/Tratamento/Exame/Cirurgia em Saúde	Alterar	Subassunto	Alterar
Tag	Alterar		
Data de cadastro 23/05/2025	Prazo de atendimento 16/06/2025	Situação atual Cadastrada	Código de Acesso tcub7842
Registrado por Meu nome	Modo de resposta Pelo sistema (com avisos por email)	Canal de entrada Internet	Responsável pela análise Meu nome

^ Observações do Órgão

^ Anexos

^ Histórico de Ações

^ Usuário

^ Responder

AJUDA

Importante: na resposta ao pedido de acesso à informação, considere os Enunciados da Controladoria-Geral da União sobre a aplicação da Lei de Acesso à Informação no Poder Executivo Federal. [Acesse aqui.](#)

Tipo da Resposta

Resposta Conclusiva

Obrigatório.

Decisão

Acesso Negado

Obrigatório.

Especificação da Decisão

Dados pessoais

Obrigatório.

Detalhamento da Decisão

Selecione...

Obrigatório.

Motivação para a negativa de acesso a informações pessoais

Límite máximo de **8000** caracteres

Obrigatório.

Prazo estimado de restrição (anos)

Caso não informado, será presumido o prazo de 15 anos, conforme [Enunciado CGU nº 1/2024](#)

Novos campos de qualificação da resposta aos pedidos



Detalhes do Pedido de Acesso à Informação

Consulte aqui os detalhes do pedido de acesso à informação selecionado

Ir para

Seleccione a secção

^ Informações da Resposta

^ Data da resposta: 05/05/2025, às 15:04

Tipo Resposta Conclusiva	Responsável pela resposta Abcd	Destinatário recurso 1ª instância Secretário	Prazo para recorrer 15/05/2025 23:59
Decisão Acesso Negado	Especificação da decisão Dados pessoais	Detalhamento da decisão Solicitante não possui autorização para obter informação de terceiro	
Motivação para a negativa de acesso a informações pessoais teste	Prazo estimado de restrição (anos) 3		
Resposta teste			
Respondente Meu Nome	Restrição de conteúdo Pública	Editar restrição	
^ Pedido de Acesso à Informação detalhado			

Novos campos de qualificação da resposta aos pedidos



Tratar Manifestações

Busca

Esfera

 X ▼

Número de Protocolo

Tipo

 X ▼

Formulário

 X ▼

Obrigatório.

Órgão Destinatário

 X ▼

Data de Cadastro de

 X ▼

até

 X ▼

Situações

 ▼

Decisão

 X ▼

Especificação da Decisão

 X ▼

Detalhamento da Decisão

 X ▼

Motivação para a negativa de acesso a informações pessoais

Prazo estimado de restrição (anos)

Restrição do conteúdo

 X ▼

Novos campos de qualificação da resposta aos recursos



Tratar Recursos LAI

Busca

Esfera

Órgão Destinatário

Número de Protocolo

Instância

Órgão da Manifestação

Tipo de Recurso

Situações

Texto na justificativa

Texto na resposta

Tipo de resposta

Especificação da Decisão

Informação concedida?

Concedido acesso à informação inicial?

Concedido acesso a nova demanda (inovação recursal)?

Concedido acesso parcial à informação inicial?

Concedido acesso parcial à nova demanda (inovação recursal)?

Não foi concedido acesso à informação

Nome do usuário

Período de Cadastro

23/05/2022

até

23/05/2025

Detalhamento da Decisão

A informação está protegida por sigilo bancário (Lei Complementar nº 105/2001)

A informação está protegida por sigilo decorrente de direitos autorais (Lei nº 9.610/1998)

A informação está protegida por sigilo empresarial ou industrial (Lei nº 9.279/1996)

A informação está protegida por sigilo fiscal (Lei nº 5.172/1966)

A informação está protegida por sigilo profissional (Decreto-Lei nº 2.848/1940)

A informação está protegida por sigilo profissional do advogado (Lei nº 8.906/1994)

A informação está protegida por sigilo decorrente da proteção à identidade dos denunciantes (Lei nº 13.460/2007)

A informação está protegida por sigilo do inquérito policial (Decreto-Lei nº 3.689/1941)

Novos campos de qualificação da resposta aos recursos



^ Recursos

Recurso	Tipo	Data Entrada	Prazo de atendimento	Situação	Prazo para Recorrer
▲ Primeira Instância	Informação classificada por autoridade sem competência	29/04/2025 10:03	05/05/2025 23:59	Respondido	09/05/2025 23:59

Dados do Recurso - Primeira Instância

Órgão Destinatário: AGU – Advocacia-Geral da União

Origem da Solicitação: Internet

Data de Abertura: 29/04/2025 10:03

Tipo de Recurso: Informação classificada por autoridade sem competência

Justificativa:

t

Resposta do Recurso - Primeira Instância

Data da Resposta: 29/04/2025 10:04

Prazo para Recorrer: 09/05/2025 23:59

Tipo de Resposta: Indeferido

Especificação da decisão: Dados pessoais

Detalhamento da decisão: Solicitante não possui autorização para obter informação de terceiro

Informação Recursal: Não foi concedido acesso à informação.

Tipo de Revisão: De ofício

Justificativa:

t

Responsável pela Decisão: t

Destinatário do recurso de 2ª instância: t

Este recurso ou sua respectiva resposta contém informações sujeitas à restrição de acesso, conforme previsto na lei 12.527/2011?: Não

[Editar Restrição](#)

Novos campos de qualificação - Relatórios

gov.br Controladoria-Geral da União

Início Tratar Manifestações Tratar Recursos LAI Configurações Usuários Relatórios

Transparência Ativa ▾ Monitoramento (Ouvidoria) ▾ Tarjamento de documentos PDF

≡ Fala.BR

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação

⚠ Alertas:

- Existem **42 itens não preenchidos** na área de Transparência Ativa.

Tratar Manifestações **Tratar Recursos LAI** **Configurações**

Usuários **Meu Usuário** **Encaminhamentos de Manifestações**

CGU – Controladoria-Geral da União

Fora do Prazo

Manifestações LAI: 392 (Ant: 392)
Recursos LAI: 70
Manifestações de Ouvidoria: 3019 (Ant: 3019)
Denúncias: 1013 (Ant: 1013)
Comunicações: 47 (Ant: 47)
Simplifique: 433 (Ant: 433)

Expira Hoje

Manifestações LAI: 0 (Ant: 0)
Recursos LAI: 0

Novos campos de qualificação - Relatórios



Controladoria-Geral
da União

Inicio

Tratar Manifestações

Tratar Recursos LAI

Configurações

Usuários

Relatórios

Transparência Ativa ▾

Monitoramento (Ouvidoria) ▾

Tarjamento de documentos PDF

≡ Fala.BR

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Relatórios do sistema Fala.BR

Relatório detalhado de manifestações (todos os tipos)

[Clique aqui](#) para gerar relatórios detalhados de manifestações de todos os tipos

Relatório detalhado de pedidos e recursos LAI

[Clique aqui](#) para gerar relatórios detalhados de pedidos e recursos LAI.

Relatório detalhado de manifestações que sofreram alteração de tipo

[Clique aqui](#) para gerar relatórios detalhados de manifestações que sofreram alteração de tipo.

Extração de dados (pedidos de acesso à informação)

[Clique aqui](#) para realizar a extração de dados referente a pedidos e recursos de acesso à informação.

Novos campos de qualificação - Relatórios

Relatórios de Pedidos e Recursos LAI

Esfera: Federal | Estado: | Município: |

Órgão destinatário: AGU - Advocacia-Geral da União

Tipo de Relatório: Recurso 2ª Instância

Busca:

Número	Selecionar...

Período de cadastro: a

Prazo de resposta: a Prazo Expirado

Período da resposta conclusiva: a

Situações: Em Tramitação | Respondido | Não respondido | Esclarecimentos Adicionais | Em Julgamento | Julgamento prorrogado | Julgamento Suspensão | Suspensão Prorrogada

Nome do usuário:

Buscar | Limpar

Filtros selecionados: Órgão destinatário: AGU - Advocacia-Geral da União / Esfera: Federal / Situações: Em Tramitação: Respondido: Não respondido: Esclarecimentos Adicionais: Em Julgamento: Julgamento prorrogado: Julgamento Suspensão: Suspensão Prorrogada.

Total de registros: 70

Resposta do Recurso

Tipo	Anexo(Qtd)	Data Resposta	Tipo	Especificação Decisão	Detalhamento Decisão	Concedido acesso inf. inicial?	Concedido acesso nova demanda?	Concedido acesso parc. inf. inicial?	Concedido acesso parc. nova demanda?	Responsável pela Resposta
Informação classificada por autoridade sem competência	0	25/02/2025	Não conhecimento			Não	Não	Não	Não	Gestor
Informação recebida não corresponde à solicitada	0	28/04/2025	Parcialmente deferido	Informação sigilosa classificada conforme a Lei nº 12.527/2011	Prejudica negociações ou relações internacionais	Sim	Não	Sim	Não	Gestor
Informação incompleta	1	29/04/2025	Parcialmente deferido	Parte do Pedido é desproporcional ou desarrazoado	Desproporcional	Não	Não	Sim	Sim	Abcd

Novos campos de qualificação - Relatórios



Controladoria-Geral
da União

Ínicio

Tratar Manifestações

Tratar Recursos LAI

Configurações

Usuários

Relatórios

Transparência Ativa ▾

Monitoramento (Ouvidoria) ▾

Tarjamento de documentos PDF

≡ Fala.BR

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Relatórios do sistema Fala.BR

Relatório detalhado de manifestações (todos os tipos)

[Clique aqui](#) para gerar relatórios detalhados de manifestações de todos os tipos

Relatório detalhado de pedidos e recursos LAI

[Clique aqui](#) para gerar relatórios detalhados de pedidos e recursos LAI.

Relatório detalhado de manifestações que sofreram alteração de tipo

[Clique aqui](#) para gerar relatórios detalhados de manifestações que sofreram alteração de tipo.

Extração de dados (pedidos de acesso à informação)

[Clique aqui](#) para realizar a extração de dados referente a pedidos e recursos de acesso à informação.

Novos campos de qualificação - Relatórios

P	Q	R	S	T	U	V	W
TipoResposta	EspecificacaoDecisao	DetalheDecisao	ConcedidoAcessoInformacaoInicial	ConcedidoAcessoParcialInformacaoInicial	ConcedidoAcessoNovaDemandas	ConcedidoAcessoParcialNovaDemandas	AnoPedido
Indeterido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido	Dados pessoais	Solicitante não possui autorização para obter in	Não	Não	Não	Não	2025
Parcialmente deferido	Informação sigilosa classificada conforme a Lei nº 12. Coloca em risco a vida, a segurança ou a saúde	Sim	Não	Sim	Não	Não	2025
Parcialmente deferido	Informação sigilosa classificada conforme a Lei nº 12. Prejudica negociações ou relações internaciona	Sim	Não	Sim	Não	Não	2025
Indeferido	Dados pessoais	Solicitante não possui autorização para obter in	Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido	Informação sigilosa de acordo com legislação específica	A informação está protegida por sigilo bancário	Não	Não	Sim	Não	2025
Parcialmente deferido	Parte do Pedido é desproporcional ou desarrazoado	Desproporcional	Não	Não	Sim	Sim	2025
Indeferido	Informação sigilosa de acordo com legislação específica	teste	Não	Não	Sim	Sim	2025
Parcialmente deferido	Informação sigilosa de acordo com legislação específica	teste montanha	Não	Não	Sim	Não	2025

Contatos

Secretaria Nacional de Acesso à Informação (SNAI)
Diretoria de Articulação, Supervisão e Monitoramento de Acesso à
Informação (DASAI)

Suporte - Módulo Acesso à Informação/ Fala.BR

falabr.lai@cgu.gov.br

(61) 2020-7110