



CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

# De olho no Fala.BR

## Módulo Acesso à Informação

# Distinção entre pedidos de informação pessoal e outros

**gov.br** Controladoria-Geral da União

Início Tratar Manifestações Tratar Recursos LAI Usuários Configurações Relatórios

Transparência Ativa ▾ Monitoramento (Ouvidoria) ▾ Tarjamento de documentos PDF

Ambiente de treinamento

**Fala.BR**  
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

## Damos as boas-vindas à Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei nº 13.460/2017.

### Ouvidoria

 Nova Manifestação

Registre a sua solicitação, reclamação, denúncia, sugestão ou elogio

 Nova Manifestação - Ouvidoria Interna

### Lei de Acesso à Informação - LAI

 Novo Pedido de Acesso à Informação

Registre o seu pedido de acesso à informação

 Meus Pedidos e Recursos de Acesso à Informação

# Distinção entre pedidos de informação pessoal e outros

**gov.br** Controladoria-Geral da União

Início Acesso à Informação ▾ Ouvidoria ▾

Fala.BR Meu nome ▾  
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação Cidadão

Ambiente de treinamento

Principal > Seleção do Tipo de Pedido

## Antes de registrar seu pedido

Indique a opção que se aplica ao seu caso:

- Quero fazer um pedido sobre minhas informações pessoais.**  
Selecione esta opção para solicitar seus documentos ou informações pessoais, inclusive dados pessoais que constam em documentos públicos.
- Quero fazer um pedido de informações pessoais de outra pessoa.**  
Selecione esta opção para solicitar documentos ou informações pessoais de terceiros, inclusive dados pessoais que constam em documentos públicos. Essa opção se aplica mesmo que você tenha procuração ou seja representante legal da pessoa.
- Quero pedir informações públicas.**  
Selecione esta opção para solicitar documentos ou informações públicos mantidos por órgãos e entidades.

**Continuar**

# Distinção entre pedidos de informação pessoal e outros

 **Faça seu pedido de acesso à informação**

Escolha essa opção para obter informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública.

**Atenção:**  
Para ter acesso às suas informações pessoais, você precisa acessar o sistema com usuário nível Prata ou Ouro no Gov.BR. Caso contrário, fale com o SIC do órgão para saber se há outra forma de comprovar sua identidade.

**Destinatário**

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal) ^

**Esfera**

Selecionar x v

Órgão para o qual você quer enviar seu pedido de acesso à informação

Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida

Selecionar x v

Obrigatório.

**Descrição**

Sobre qual assunto você quer falar?

Selecionar x v

**Resumo**

Digite um breve resumo

Obrigatório.

# Distinção entre pedidos de informação pessoal e outros

**gov.br** Controladoria-Geral da União

Início Acesso à Informação ▾ Ouvidoria ▾ Meu nome ▾ Cidadão

≡ Fala.BR Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação Ambiente de treinamento

Principal > Seleção do Tipo de Pedido

## Antes de registrar seu pedido

Indique a opção que se aplica ao seu caso:

- Quero fazer um pedido sobre minhas informações pessoais.  
Selecione esta opção para solicitar seus documentos ou informações pessoais, inclusive dados pessoais que constam em documentos públicos.
- Quero fazer um pedido de informações pessoais de outra pessoa.  
Selecione esta opção para solicitar documentos ou informações pessoais de terceiros, inclusive dados pessoais que constam em documentos públicos. Essa opção se aplica mesmo que você tenha procuração ou seja representante legal da pessoa.
- Quero pedir informações públicas.  
Selecione esta opção para solicitar documentos ou informações públicos mantidos por órgãos e entidades.

**Continuar**

# Distinção entre pedidos de informação pessoal e outros

Principal > Seleção do Tipo de Pedido > Novo Pedido de Acesso à Informação

## Faça seu pedido de acesso à informação

Escolha essa opção para obter informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública.

**Atenção:**  
Para ter acesso a informações pessoais, você precisa acessar o sistema com usuário nível Prata ou Ouro no Gov.BR. Caso contrário, fale com o SIC do órgão para saber se há outra forma de comprovar sua identidade.  
Em determinados casos, é necessário anexar documentos que demonstrem que você tem autorização para acessar esses dados, por exemplo, uma procuração.

**Destinatário**

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal) ^

**Esfera**  
 Selecione x v

**Órgão para o qual você quer enviar seu pedido de acesso à informação**  
Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida

Selecione x v

Obrigatório.

**Descrição**

Sobre qual assunto você quer falar?  
 Selecione x v

**Resumo**

Digite um breve resumo

Obrigatório.

# Distinção entre pedidos de informação pessoal e outros

**gov.br** Controladoria-Geral da União

Início Acesso à Informação ▾ Ouvidoria ▾ ⚡ 🔍 M Meu nome ▾ Cidadão Ambiente de treinamento

≡ Fala.BR Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Principal > Seleção do Tipo de Pedido

## Antes de registrar seu pedido

Indique a opção que se aplica ao seu caso:

- Quero fazer um pedido sobre minhas informações pessoais.  
Selecione esta opção para solicitar seus documentos ou informações pessoais, inclusive dados pessoais que constam em documentos públicos.
- Quero fazer um pedido de informações pessoais de outra pessoa.  
Selecione esta opção para solicitar documentos ou informações pessoais de terceiros, inclusive dados pessoais que constam em documentos públicos. Essa opção se aplica mesmo que você tenha procuração ou seja representante legal da pessoa.
- Quero pedir informações públicas.  
Selecione esta opção para solicitar documentos ou informações públicos mantidos por órgãos e entidades.

**Continuar**

# Distinção entre pedidos de informação pessoal e outros

Principal > Seleção do Tipo de Pedido > Novo Pedido de Acesso à Informação

## Faça seu pedido de acesso à informação

Escolha essa opção para obter informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública.

Gostaria de ter a minha identidade preservada neste pedido, em atendimento ao princípio constitucional da impessoalidade e, ainda, conforme o disposto no art. 10, § 7º da Lei nº 13.460/2017.

### Destinatário

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal) ^

Esfera

Selecionar

Órgão para o qual você quer enviar seu pedido de acesso à informação

Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida

Selecionar

Obrigatório.

### Descrição

Sobre qual assunto você quer falar?

Selecionar

Resumo

Digite um breve resumo

Obrigatório.

# Novos campos de qualificação da resposta aos pedidos

^ Responder

AJUDA ?

**Importante:** na resposta ao pedido de acesso à informação, considere os Enunciados da Controladoria-Geral da União sobre a aplicação da Lei de Acesso à Informação no Poder Executivo Federal. [Acesse aqui.](#)

**Tipo da Resposta**  
 x v

Obrigatório.

**Decisão**  
 x v

Obrigatório.

**Especificação da Decisão**  
 x v

Obrigatório.

**Detalhamento da Decisão**  
 x v

Obrigatório.

**Motivação para a negativa de acesso a informações pessoais**  

Restam 7974 caracteres

Obrigatório.

**Prazo estimado de restrição (anos)**

Caso não informado, será presumido o prazo de 15 anos, conforme Enunciado CGU nº 1/2024

**Texto da Resposta**  

Restam 13965 caracteres

## Detalhamento da Decisão

Selecion...

Solicitante não possui autorização para obter informação de terceiro

Solicitante não possui autorização para obter informação de terceiro

A anonimização ou pseudonimização não assegura a proteção das informações pessoais

A anonimização ou pseudonimização não assegura a proteção das informações pessoais

Parte da informação põe em risco a defesa, a soberania ou o território nacional

Parte da informação prejudica negociações ou relações internacionais

Parte da informação coloca em risco a vida, a segurança ou a saúde da população

# Novos campos de qualificação da resposta aos pedidos



## Analisar

### Pedido de Acesso à Informação detalhado

Número de protocolo 01015.000082/2025-52	Tipo Acesso à Informação (Informação Pública)		
Esfera Federal	Órgão destinatário AGU - Advocacia-Geral da União		
Resumo consulta			
Fale aqui (teor) consulta			
Serviço - <a href="#">Alterar</a>			
Assunto Consulta/Tratamento/Exame/Cirurgia em Saúde	Subassunto - <a href="#">Alterar</a>		
Tag - <a href="#">Alterar</a>			
Data de cadastro 23/05/2025	Prazo de atendimento 16/06/2025	Situação atual Cadastrada	Código de Acesso tcub7842
Registrado por Meu nome	Modo de resposta Pelo sistema (com avisos por email)	Canal de entrada Internet	Responsável pela análise Meu nome

### Observações do Órgão

### Anexos

### Histórico de Ações

### Usuário

### Responder

AJUDA ?

**Importante:** na resposta ao pedido de acesso à informação, considere os Enunciados da Controladoria-Geral da União sobre a aplicação da Lei de Acesso à Informação no Poder Executivo Federal. [Acesse aqui.](#)

#### Tipo da Resposta

Resposta Conclusiva

Obrigatório.

#### Decisão

Acesso Negado

Obrigatório.

#### Especificação da Decisão

Dados pessoais

Obrigatório.

#### Detalhamento da Decisão

Selecione...

Obrigatório.

#### Motivação para a negativa de acesso a informações pessoais

Límite máximo de **8000** caracteres

Obrigatório.

#### Prazo estimado de restrição (anos)

Caso não informado, será presumido o prazo de 15 anos, conforme [Enunciado CGU nº 1/2024](#)

# Novos campos de qualificação da resposta aos pedidos



## Detalhes do Pedido de Acesso à Informação

Consulte aqui os detalhes do pedido de acesso à informação selecionado

Ir para

Seleccione a secção

### ^ Informações da Resposta

#### ^ Data da resposta: 05/05/2025, às 15:04

Tipo	Responsável pela resposta	Destinatário recurso 1ª instância	Prazo para recorrer
Resposta Conclusiva	Abcd	Secretário	15/05/2025 23:59

Decisão	Especificação da decisão	Detalhamento da decisão
Acesso Negado	Dados pessoais	Solicitante não possui autorização para obter informação de terceiro

Motivação para a negativa de acesso a informações pessoais	Prazo estimado de restrição (anos)
teste	3

Resposta	
teste	

Respondente	Restrição de conteúdo	
Meu Nome	Pública	<a href="#">Editar restrição</a>

### ^ Pedido de Acesso à Informação detalhado

# Novos campos de qualificação da resposta aos pedidos



## Tratar Manifestações

### Busca

#### Esfera

 X ▼

#### Número de Protocolo

#### Tipo

 X ▼

#### Formulário

 X ▼

Obrigatório.

#### Órgão Destinatário

 X ▼

#### Data de Cadastro de

 X ▼

#### até

 X ▼

#### Situações

 ▼

#### Decisão

 X ▼

#### Especificação da Decisão

 X ▼

#### Detalhamento da Decisão

 X ▼

#### Motivação para a negativa de acesso a informações pessoais

#### Prazo estimado de restrição (anos)

#### Restrição do conteúdo

 X ▼

# Novos campos de qualificação da resposta aos recursos



## Tratar Recursos LAI

Busca

Esfera  Órgão Destinatário

Obrigatório.

Número de Protocolo  Instância

Digite o numero Seleccione

Órgão da Manifestação  Tipo de Recurso

Situações  Informação classificada por autoridade sem competência

Em Tramitação, Respondido, Não respondido, Esclarecimentos Adicionais, Em Julgamento, Julgamento prorrogado, Julgamento Suspenso, Suspensão Prorrogada

Textos na justificativa

Entre com um trecho do texto da justificativa do recurso

Textos na resposta

Entre com um trecho do texto da resposta ao recurso

Tipo de resposta  Detalhamento da Decisão

Indeferido Seleccione

Especificação da Decisão

Informação sigilosa de acordo com legislação específica

Informação concedida?  Marque uma ou mais entre as opções a seguir

Concedido acesso à informação inicial?

Concedido acesso a nova demanda (inovação recursal)?

Concedido acesso parcial à informação inicial?

Concedido acesso parcial à nova demanda (inovação recursal)?

Não foi concedido acesso à informação

Nome do usuário

Período de Cadastro  até

23/05/2022 23/05/2025

A informação está protegida por sigilo bancário (Lei Complementar nº 105/2001)

A informação está protegida por sigilo decorrente de direitos autorais (Lei nº 9.610/1998)

A informação está protegida por sigilo empresarial ou industrial (Lei nº 9.279/1996)

A informação está protegida por sigilo fiscal (Lei nº 5.172/1966)

A informação está protegida por sigilo profissional (Decreto-Lei nº 2.848/1940)

A informação está protegida por sigilo profissional do advogado (Lei nº 8.906/1994)

A informação está protegida por sigilo decorrente da proteção à identidade dos denunciantes (Lei nº 13.460/2007)

A informação está protegida por sigilo do inquérito policial (Decreto-Lei nº 3.689/1941)

# Novos campos de qualificação da resposta aos recursos



## ^ Recursos

Recurso	Tipo	Data Entrada	Prazo de atendimento	Situação	Prazo para Recorrer
▲ Primeira Instância	Informação classificada por autoridade sem competência	29/04/2025 10:03	05/05/2025 23:59	Respondido	09/05/2025 23:59

### Dados do Recurso - Primeira Instância

Órgão Destinatário: AGU – Advocacia-Geral da União

Origem da Solicitação: Internet

Data de Abertura: 29/04/2025 10:03

Tipo de Recurso: Informação classificada por autoridade sem competência

Justificativa:

t

### Resposta do Recurso - Primeira Instância

Data da Resposta: 29/04/2025 10:04

Prazo para Recorrer: 09/05/2025 23:59

Tipo de Resposta: Indeferido

Especificação da decisão: Dados pessoais

Detalhamento da decisão: Solicitante não possui autorização para obter informação de terceiro

Informação Recursal: Não foi concedido acesso à informação.

Tipo de Revisão: De ofício

Justificativa:

t

Responsável pela Decisão: t

Destinatário do recurso de 2ª instância: t

Este recurso ou sua respectiva resposta contém informações sujeitas à restrição de acesso, conforme previsto na lei 12.527/2011?: Não

[Editar Restrição](#)

# Novos campos de qualificação - Relatórios

**gov.br** Controladoria-Geral da União

Início Tratar Manifestações Tratar Recursos LAI Configurações Usuários Relatórios

Transparência Ativa ▾ Monitoramento (Ouvidoria) ▾ Tarjamento de documentos PDF

Fala.BR

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação

**Alertas:**

- Existem **42 itens não preenchidos** na área de Transparéncia Ativa.

**Tratar Manifestações** **Tratar Recursos LAI** **Configurações**

**Usuários** **Meu Usuário** **Encaminhamentos de Manifestações**

**CGU – Controladoria-Geral da União**

**Fora do Prazo**

Manifestações LAI: 392 (Ant: 392)  
Recursos LAI: 70  
Manifestações de Ouvidoria: 3019 (Ant: 3019)  
Denúncias: 1013 (Ant: 1013)  
Comunicações: 47 (Ant: 47)  
Simplifique: 433 (Ant: 433)

**Expira Hoje**

Manifestações LAI: 0 (Ant: 0)  
Recursos LAI: 0

# Novos campos de qualificação - Relatórios



Controladoria-Geral  
da União

Inicio

Tratar Manifestações

Tratar Recursos LAI

Configurações

Usuários

Relatórios

Transparência Ativa ▾

Monitoramento (Ouvidoria) ▾

Tarjamento de documentos PDF

≡ Fala.BR

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

## Relatórios do sistema Fala.BR

### Relatório detalhado de manifestações (todos os tipos)

[Clique aqui](#) para gerar relatórios detalhados de manifestações de todos os tipos

### Relatório detalhado de pedidos e recursos LAI

[Clique aqui](#) para gerar relatórios detalhados de pedidos e recursos LAI.

### Relatório detalhado de manifestações que sofreram alteração de tipo

[Clique aqui](#) para gerar relatórios detalhados de manifestações que sofreram alteração de tipo.

### Extração de dados (pedidos de acesso à informação)

[Clique aqui](#) para realizar a extração de dados referente a pedidos e recursos de acesso à informação.

# Novos campos de qualificação - Relatórios



**Relatórios de Pedidos e Recursos LAI**

**Esfera**: Federal | **Estado**: Estado | **Município**: Município

**Órgão destinatário**: Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida  
AGU - Advocacia-Geral da União

**Tipo de Relatório**: Recurso 2ª Instância

**Busca**

Número		
Tipo	Selecione...	
Período de cadastro	a	
Prazo de resposta	a	<input type="checkbox"/> Prazo Expirado
Período da resposta conclusiva	a	
Situações	Em Tramitação   Respondido   Não respondido   Esclarecimentos Adicionais   Em Julgamento   Julgamento prorrogado   Julgamento Suspensão   Suspensão Prorrogada	
Nome do usuário		
<b>Buscar</b>   <b>Limpar</b>		

Filtros selecionados: Órgão destinatário: AGU - Advocacia-Geral da União / Esfera: Federal / Situações: Em Tramitação: Respondido; Não respondido; Esclarecimentos Adicionais; Em Julgamento: Julgamento prorrogado; Julgamento Suspensão: Suspensão Prorrogada.  
Total de registros: 70

**Resposta do Recurso**

Tipo	Anexo(Qtd)	Data Resposta	Tipo	Especificação Decisão	Detalhamento Decisão	Concedido acesso inf. inicial?	Concedido acesso nova demanda?	Concedido acesso parc. inf. inicial?	Concedido acesso parc. nova demanda?	Responsável pela Resposta
Informação classificada por autoridade sem competência	0	25/02/2025	Não conhecimento			Não	Não	Não	Não	Gestor
Informação recebida não corresponde à solicitada	0	28/04/2025	Parcialmente deferido	Informação sigilosa classificada conforme a Lei nº 12.527/2011	Prejudica negociações ou relações internacionais	Sim	Não	Sim	Não	Gestor
Informação incompleta	1	29/04/2025	Parcialmente deferido	Parte do Pedido é desproporcional ou desarrazoado	Desproporcional	Não	Não	Sim	Sim	Abcd

# Novos campos de qualificação - Relatórios



Controladoria-Geral  
da União

Ínicio

Tratar Manifestações

Tratar Recursos LAI

Configurações

Usuários

Relatórios

Transparência Ativa ▾

Monitoramento (Ouvidoria) ▾

Tarjamento de documentos PDF

≡ Fala.BR

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

## Relatórios do sistema Fala.BR

### Relatório detalhado de manifestações (todos os tipos)

[Clique aqui](#) para gerar relatórios detalhados de manifestações de todos os tipos

### Relatório detalhado de pedidos e recursos LAI

[Clique aqui](#) para gerar relatórios detalhados de pedidos e recursos LAI.

### Relatório detalhado de manifestações que sofreram alteração de tipo

[Clique aqui](#) para gerar relatórios detalhados de manifestações que sofreram alteração de tipo.

### Extração de dados (pedidos de acesso à informação)

[Clique aqui](#) para realizar a extração de dados referente a pedidos e recursos de acesso à informação.

# Novos campos de qualificação - Relatórios

P	Q	R	S	T	U	V	W
TipoResposta	EspecificacaoDecisao	DetalheDecisao	ConcedidoAcessoInformacaoInicial	ConcedidoAcessoParcialInformacaoInicial	ConcedidoAcessoNovaDemandas	ConcedidoAcessoParcialNovaDemandas	AnoPedido
Indeterid			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido			Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido	Dados pessoais	Solicitante não possui autorização para obter in Não	Não	Não	Não	Não	2025
Parcialmente deferido	Informação sigilosa classificada conforme a Lei nº 12.	Coloca em risco a vida, a segurança ou a saúde Sim	Não	Sim	Não	Não	2025
Parcialmente deferido	Informação sigilosa classificada conforme a Lei nº 12.	Prejudica negociações ou relações internaciona Sim	Não	Sim	Não	Não	2025
Indeferido	Dados pessoais	Solicitante não possui autorização para obter in Não	Não	Não	Não	Não	2025
Indeferido	Informação sigilosa de acordo com legislação especifi	A informação está protegida por sigilo bancário Não	Não	Sim	Não	Não	2025
Parcialmente deferido	Parte do Pedido é desproporcional ou desarrazoad	Desproporcional	Não	Não	Sim	Sim	2025
Indeferido	Informação sigilosa de acordo com legislação especifi	teste	Não	Não	Sim	Sim	2025
Parcialmente deferido	Informação sigilosa de acordo com legislação especifi	teste montanha	Não	Não	Sim	Não	2025

# Contatos

**Secretaria Nacional de Acesso à Informação (SNAI)**  
**Diretoria de Articulação, Supervisão e Monitoramento de Acesso à**  
**Informação (DASAI)**

**Suporte - Módulo Acesso à Informação/ Fala.BR**

[falabr.lai@cgu.gov.br](mailto:falabr.lai@cgu.gov.br)

**(61) 2020-7110**