

# Monitoramento de omissões da Lei de Acesso à Informação

Prezado gestor (a),

Recentemente, seu órgão regularizou a situação das solicitações de acesso à informação que estavam fora do prazo, após tratativas realizadas pelo Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União (CGU), responsável pelo monitoramento da Lei no Poder Executivo Federal. Por esse motivo, solicitamos a gentileza de preencher o questionário a seguir. Seu preenchimento demandará menos de 5 minutos.

O objetivo deste formulário é coletar dados sobre como a situação foi regularizada, para que possam ser identificadas boas práticas e fatores de risco que precisem ser considerados no monitoramento de omissões à Lei de Acesso à Informação.

Agradecemos pela contribuição e estamos sempre à disposição para tirar dúvidas.

Equipe de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação

Há 7 perguntas no questionário.

## Dados do SIC

\* Selecione o nome do seu órgão/entidade

● Escolha uma das seguintes respostas:

Por favor, selecione...

\* Nome da autoridade/gestor responsável por preencher este questionário

\* Cargo da autoridade/gestor responsável por responder este questionário

## Motivos

\* Indique quais foram os motivos que ocasionaram o atraso na resposta a pedidos/recursos de acesso à informação

● Escolha a(s) que mais se adeque(m)

- Problemas de comunicação com as áreas técnicas (dificuldade para cobrar prazos e receber retorno)
- Problemas de gestão documental (dificuldade para encontrar documentos, por exemplo)
- Ausência de sistema informatizado para tramar internamente os pedidos e fazer controle de prazos
- Falta de servidores no SIC
- Mudança na gestão/estrutura do órgão
- Excesso de demandas de solicitantes frequentes
- Um evento/notícia inesperada causou excessivo aumento no número de pedidos
- Os pedidos/recursos haviam sido respondidos por outro canal, mas as respostas não haviam sido cadastradas no e-SIC
- Pedidos/recursos atrasados foram deixados pela antiga gestão do SIC
- O SIC não sabia que havia pedidos/recursos atrasados
- Falta de servidores nas áreas técnicas respondentes
- Falta de envolvimento das autoridades do órgãos na implementação da LAI
- Dificuldade para despachar pedidos/recursos com autoridades do órgão
- Falta de conscientização dos servidores do órgãos sobre a importância da LAI e a necessidade de cumprir prazos
- Outros:

● É possível selecionar mais de uma opção

Se possível, descreva de forma mais detalhada quais foram os motivos que causaram o atraso na resposta aos pedidos/recursos de acesso à informação

## Solução

\* Como o órgão conseguiu resolver o problema de omissão?

● Escolha a(s) que mais se adeque(m)

- Capacitação de servidores das áreas técnicas (respondentes)
- Regulamentação da LAI no órgão, com o estabelecimento de prazos e outras definições
- Cobrança dos respondentes, por parte das autoridades do órgão, sobre a importância de cumprir os prazos da LAI
- Implementação de sistema eletrônico para tramitação interna dos pedidos
- Definição de pontos focais nas áreas técnicas para a tramitação de pedidos
- Reunião ou capacitação com servidores da CGU
- Força-tarefa para responder os pedidos atrasados
- Outros:

● É possível selecionar mais de uma opção

Descreva de forma mais detalhada as ações adotadas pelo órgão para solucionar o problema de omissão

Enviar



(<http://www.acessoainformacao.gov.br/>)

(<http://www.brasil.gov.br/>)

