



9º ENCONTRO **REDESIC**

Relatório do 9º Encontro da RedeSIC,
realizado nos dias 18 e 19 de setembro de 2024,
pela Controladoria-Geral da União (CGU)



CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO – CGU
Setor de Autarquias Sul (SAUS), Quadra 5,
Bloco A
Ed. Multibrasil, Brasília/DF - CEP:
70.070-050
cgu@cgu.gov.br

VINÍCIUS MARQUES DE CARVALHO
Ministro da Controladoria-Geral da União

EVELINE MARTINS BRITO
Secretária-Executiva

RONALD DA SILVA BALBE
Secretário Federal de Controle Interno

RICARDO WAGNER DE ARAÚJO
Corregedor-Geral da União

ARIANA FRANCES CARVALHO DE SOUZA
Ouvidora-Geral da União

MARCELO PONTES VIANNA
Secretário de Integridade Privada

LIVIA OLIVEIRA SOBOTA
Secretária de Integridade Pública

ANA TÚLIA DE MACEDO
Secretária Nacional de Acesso à Informação

Redação e revisão deste relatório:

Jessica Cristina Maciel dos Santos – CGU
Larissa do Espírito Santo Andrade – CGU
Mariana Pereira da Silva – CGU
Solange Reinheimer Brito – CGU
Tamara Figueiroa Bakuzis – CGU

Palestrantes:

Ana Túlia de Macedo, Secretária Nacional de Acesso à Informação

Izabela Moreira Corrêa, Secretária de Integridade Pública

Simone Gama Andrade, Representando a Ouvidora-Geral da União

Cibelle Brasil - Diretora de Articulação, Supervisão e Monitoramento de Acesso à Informação

Luiz Vicente da Cruz e Silva, Gerente Setorial de Transparência da Ouvidoria-Geral da Petrobras

Nei Jobson da Costa Carneiro, Gerente de Informações e Biblioteca da Anatel

Marta Cristina de Oliveira, Secretária-Executiva da CMRI e Coordenadora da Subsecretaria de Governança Pública

Patrícia Roedel, Instrutora e consultora de linguagem simples da Câmara dos Deputados

Moderação das Oficinas:

Informações pessoais: harmonização entre LAI e LGPD

Fabiana Nepomuceno da Cunha
Karla Camila Menezes Vieira

Restrição de acesso à informação: análise de casos concretos

Camila Augusto Martins Alves
Tamara Figueiroa Bakuzis

Respondendo ao pedido de acesso à informação de forma efetiva

Jessica Cristina Maciel dos Santos
Larissa do Espírito Santo Andrade
Mariana Pereira da Silva
Solange Reinheimer Brito

*Política de dados abertos “em jogo”:
construindo e executando PDAs*

Carlos Ferreira Neto
Fernando Vassoler
Giovana Bertolini

Como incrementar o nível de cumprimento das obrigações de transparência ativa

Juliana Saleh Batista Gusmão
Luciana Ferraz
Mariana Zanatta Silva

CONTEÚDO

INTRODUÇÃO	4
PARTICIPANTES	8
CUSTO DO EVENTO	8
IDENTIDADE VISUAL	9
AVALIAÇÃO DO EVENTO PELOS PARTICIPANTES	12
ANEXO I – IMAGENS DO EVENTO	15

INTRODUÇÃO

A RedeSIC é um evento de referência, realizado desde 2014, que visa à promover a cooperação e o intercâmbio de experiências entre os Serviços de Informações ao Cidadão (SIC) dos órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. O encontro serve como um ponto de alinhamento de práticas, compartilhamento de soluções e assistência mútua entre os participantes, reforçando a importância da transparência pública (art. 68, III do Decreto nº 7.724/2012).

Em 2024, a 9ª edição da RedeSIC foi realizada nos dias 18 e 19 de setembro no ParlaMundi Centro de Convenções (LBV), em Brasília. O evento reuniu representantes de várias áreas do governo para discutir a implementação de avanços na Lei de Acesso à Informação (LAI), em vigor desde 2011. Com mais de uma década de impacto positivo, a LAI tem sido um catalisador para a melhoria da gestão pública e o acesso à informação de interesse público.

A programação do evento incluiu palestras e oficinas temáticas. As palestras abordaram temas como transparência por desenho e classificação de informações. Já as oficinas tiveram como temas: o uso da linguagem simples nas respostas aos pedidos de acesso; harmonização entre LAI e LGPD; aplicação das restrições de acesso à informação; implementação da política de dados abertos e incremento do nível de cumprimento das obrigações de transparência ativa.



Abertura do 9º Encontro da RedeSIC



Abertura do 9º Encontro da RedeSIC

A abertura do evento contou com a participação da Secretária Nacional de Acesso à Informação, Ana Túlia de Macedo, da Secretária de Integridade Pública, Izabela Moreira Correa e, representando a Ouvidora-Geral, Ariana Frances Carvalho de Souza, esteve presente a Diretora de Articulação, Monitoramento e Supervisão do Sistema de Ouvidorias, Simone Gama Andrade.



Palestra 1 – Transparência por Desenho: Pensando a Transparência desde o Início da Instrução Processual

A primeira palestra do encontro foi conduzida pela Diretora de Articulação, Supervisão e Monitoramento de Acesso à Informação, Cibelle Brasil/CGU e ministrada por Luiz Vicente da Cruz e Silva, Gerente Setorial de Transparência da Ouvidoria-Geral da Petrobras, e Nei Jobson da Costa Carneiro, Gerente de Informações e Biblioteca da Anatel.

Na sequência, Cibelle Brasil/CGU e Marta Cristina de Oliveira, Secretária Executiva da Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI), trataram das atualizações e dos novos procedimentos relacionados às informações classificadas. A palestra destacou as recentes normas imple-

mentadas para a classificação e desclassificação de informações no âmbito do Poder Executivo Federal, visando a garantir maior clareza e padronização nos processos de sigilo e transparência.



Palestra 2 – Informações Classificadas: Novas Normas e Procedimentos

O primeiro dia de evento terminou com uma oficina teórica sobre linguagem simples conduzida pela instrutora e consultora de linguagem simples da Câmara dos Deputados, Patrícia Roedel. A oficina abordou a importância de utilizar uma comunicação clara e acessível nas interações governamentais, com foco em garantir que as informações sejam compreendidas por todos os cidadãos, independentemente de seu nível de instrução ou familiaridade com termos técnicos.



Palestra 3 - Oficina Teórica sobre Linguagem Simples

Ainda, reforçou o treinamento prático sobre a aplicação do conceito de linguagem simples, incentivando os participantes a adotarem essa abordagem em suas comunicações oficiais e no atendimento ao cidadão. A oficina foi uma oportunidade de aprendizado e troca de experiências sobre como tornar a administração pública mais acessível e eficiente por meio de uma linguagem descomplicada.

As oficinas temáticas ocorreram na manhã e tarde do segundo dia do encontro. Foram realizadas as seguintes oficinas:

- Informações pessoais: harmonização entre LAI e LGPD
- Restrição de acesso à informação: análise de casos concretos
- Respondendo ao pedido de acesso à informação de forma efetiva
- Política de dados abertos “em jogo”: construindo e executando PDAs
- Como incrementar o nível de cumprimento das obrigações de transparência ativa

A programação completa do 9º Encontro da RedeSIC, bem como os materiais utilizados nas apresentações, podem ser acessados no endereço eletrônico: <https://www.gov.br/acessoainformacao/pt-br/lai-para-sic/redes-sic/9o-encontro-redesic/programacao>



Oficinas temáticas

PARTICIPANTES

O número de vagas disponibilizadas no 9º Encontro da RedeSIC foi de 200 inscrições.

TABELA 1 - NÚMERO DE PARTICIPANTES POR PERÍODO

	5º Encontro RedeSIC	6º Encontro RedeSIC	7º Encontro RedeSIC		8º Encontro RedeSIC		9º Encontro RedeSIC	
	2016	2017	2019		2023		2024	
			03/09	04/09	09/10	10/10	18/09	19/09
Manhã	128	156	147	135	175	111	186	154
Tarde	121	119	151	132	119	29¹	134	135

Sobre os participantes desta edição, é importante destacar alguns dados:

- Total de participantes: 202²
- Percentuais por categoria, considerando todos os participantes:
 - Administração Direta: 52,72%
 - Autarquias: 15,76%
 - Empresas Públicas: 13,30%
 - Agências Reguladoras: 5,91%
 - Sociedades de Economia Mista: 6,40%
 - Serviço Social Autônomo: 5,91%

CUSTO DO EVENTO

O evento teve custo total de **R\$ R\$ 44.243,00** (quarenta e quatro mil e duzentos e quarenta e três reais).

TABELA 2 - ITENS CONTRATADOS PARA A REALIZAÇÃO DO 9º ENCONTRO DA REDESIC, POR MEIO DO CONTRATO Nº 19/2019, CELEBRADO ENTRE A CGU E A EMPRESA BARCELÔ EVENTOS EIRELI

Item	Unidade	Quantidade	Diária	Valor unitário	Valor total
Mestre de cerimônia	Diária de 8 horas	1	1	R\$ 800,00	R\$ 800,00
Recepcionista	Diária de 8 horas	5	2	R\$ 140,00	R\$ 1.400,00
Garçom	Diária de 8 horas	1	2	R\$ 170,00	R\$ 340,00
Auxiliar de serviços gerais	Diária de 8 horas	1	2	R\$ 140,00	R\$ 280,00
Coordenador Geral	Diária de 8 horas	1	2	R\$ 150,00	R\$ 300,00

1 No âmbito do evento, foi realizada no dia 10/10 à tarde, uma reunião da Diretoria Articulação, Supervisão e Monitoramento de Acesso à Informação/CGU com integrantes dos Núcleos de Ação de Ouvidoria e Prevenção da Corrupção (NAOPs). No total, 29 servidores da CGU participaram da reunião.

2 Refere-se àqueles que tiveram pelo menos um período de participação, quer seja somente pela manhã, quer seja somente pela tarde, ou mesmo nos dois períodos.

Operador de equipamentos audiovisuais	Diária de 8 horas	1	2	R\$ 140,00	R\$ 280,00
Coffee Break - Tipo II	Por pessoa	500	1	R\$ 30,00	R\$ 15.000,00
Água Mineral - Garrafão de 20L	Unidade	6	2	R\$ 30,00	R\$ 360,00
Garrafa de Café	Garrafa	6	2	R\$ 25,00	R\$ 300,00
Confecção de banner A0	Unidade	3	1	R\$ 40,00	R\$ 120,00
Banner	M²	1	1	R\$ 40,00	R\$ 40,00
Bloco de Anotações - Colorido	Unidade	230	1	R\$ 7,60	R\$ 1.748,00
Canetas Esferográficas de Papel Reciclado com logomarca	Unidade	230	1	R\$ 5,00	R\$ 1.150,00
Pasta - Couchê	Unidade	230	1	R\$ 6,00	R\$ 1.380,00
Crachá em papel	Unidade	230	1	R\$ 1,50	R\$ 345,00
Pranchão com toalha	Unidade/diária	10	1	R\$ 20,00	R\$ 200,00
Cadeira fixa sem braço estofada	Unidade/diária	485	1	R\$ 10,00	R\$ 4.850,00
Arranjo de Flores - Tipo I	Metro linear	2	1	R\$ 110,00	R\$ 220,00
Suporte para Banner	Diária	3	2	R\$ 15,00	R\$ 90,00
Púlpito	Diária	1	1	R\$ 80,00	R\$ 80,00
Bebedouro elétrico de chão	Diária	2	2	R\$ 40,00	R\$ 160,00
Mesa de centro	Unidade/diária	2	1	R\$ 40,00	R\$ 80,00
Projektor multimídia - Tipo I	Diária	6	1	R\$ 250,00	R\$ 1.500,00
Serviço de sonorização completa - Tipo II	Diária	1	1	R\$ 550,00	R\$ 550,00
Microfone - Tipo I	Diária	1	1	R\$ 30,00	R\$ 30,00
Microfone - Tipo II	Diária	5	1	R\$ 30,00	R\$ 150,00
Tela de Projeção - Tipo I	Unidade/diária	5	1	R\$ 50,00	R\$ 250,00
Tela de Projeção - Tipo II	Unidade/diária	1	1	R\$ 60,00	R\$ 60,00
Notebook	Diária	6	1	R\$ 50,00	R\$ 300,00
Auditório	M²/Dia	300	1	R\$ 20,00	R\$ 6.000,00
Sala de trabalho	M²/Dia	294	1	R\$ 20,00	R\$ 5.880,00
TOTAL GERAL				R\$ 44.243,00	

IDENTIDADE VISUAL

Toda a arte do material de divulgação utilizado no evento foi desenvolvida pela Assessoria de Comunicação da CGU - ASCOM/CGU.

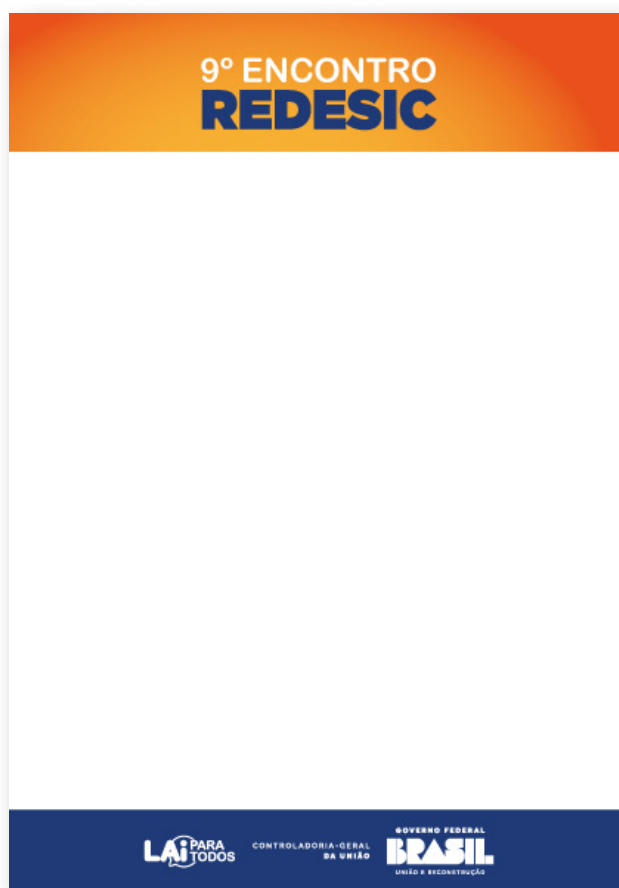
BANNERS



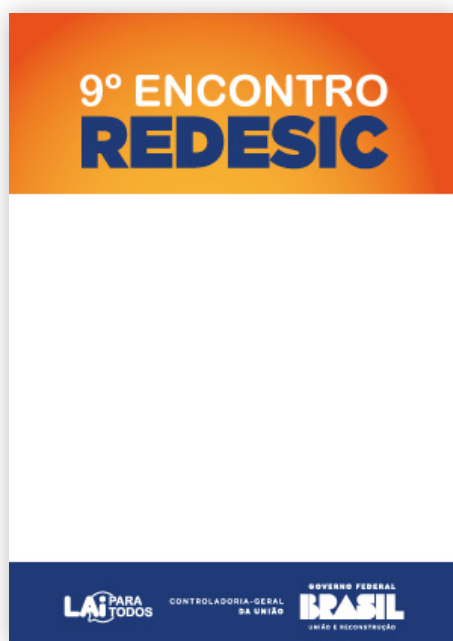
PASTA COUCHÊ



BLOCO DE ANOTAÇÕES



CRACHÁ



CANETA



AVALIAÇÃO DO EVENTO PELOS PARTICIPANTES

Os formulários de avaliação do evento são importantes instrumentos de aperfeiçoamento do Encontro da RedeSIC. Após o encerramento da 9ª edição do evento, os participantes receberam um e-mail da CGU com instruções para acessar o certificado de participação e preencher o formulário eletrônico “Avaliação de Satisfação 9º Encontro RedeSIC” com perguntas a respeito do nível de satisfação com cada palestra e oficina.

Foi computado o total de 20 (vinte) formulários respondidos com apreciação de itens e com espaço para que os participantes dessem suas sugestões.

Segue abaixo o resultado dos posicionamentos:

Perguntas	Avaliação positiva (Concordo/ Concordo totalmente)	Avaliação Neutra (Neutro)	Avaliação negativa (Discordo/Discordo totalmente)	Nota média
A palestra 1 “ Transparência por desenho: pensando a transparência desde o início da instrução processual ” atendeu as suas expectativas?	20 (90,9%)	2 (9,09%)	-	8,45
A palestra 2 “ Informações classificadas: novas normas e procedimentos ” atendeu as suas expectativas?	18 (82%)	2 (9,0%)	2 (9,0%)	8,00
A palestra 3 “ Oficina teórica sobre linguagem simples ” atendeu as suas expectativas?	22 (100%)			8,95
No dia 19/09, a oficina “ Informações pessoais: harmonização entre LAI e LGPD ” atendeu as suas expectativas?	4 (75%)		1 (25%)	8,4
No dia 19/09, a oficina “ Restrição de acesso à informação: análise de casos concretos ” atendeu as suas expectativas?	4 (100%)			9,75
No dia 19/09, a oficina “ Respondendo ao pedido de acesso à informação de forma efetiva ” atendeu as suas expectativas?	2 (100%)			10
No dia 19/09, a oficina “ Política de dados abertos “em jogo”: construindo e executando PDAs ” atendeu as suas expectativas?	5 (100%)			10
No dia 19/09 a oficina “ Como incrementar o nível de cumprimento das obrigações de transparência ativa ” atendeu as suas expectativas?	4 (100%)			9,0

Dentre as respostas subjetivas, seguem algumas:

1. Espaço reservado para críticas, sugestões e elogios sobre a PLENÁRIA. Alguns comentários:

Sobre a palestra 1: **Transparência por desenho: pensando a transparência desde o início da instrução processual:**

“tudo que puder ser feito antecipado para facilitar a entrega da informação, será bem-vinda”.

“Foi meu primeiro encontro e, assim, foi possível esclarecer alguns pontos que não sabia. Os palestrantes da Petrobras e Anatel com suas experiências foram enriquecedoras. No geral, tudo ótimo”.

Sobre a palestra 2: **Informações classificadas: novas normas e procedimentos:**

“para instituições que possuem informações classificadas, o tema foi bastante proveitoso”.

“Igualmente, muitas novidades. A palestrante transmitiu muito bem. São muitas informações que temos que compilar aos poucos (rs)”.

Sobre a palestra 3: Oficina teórica sobre linguagem simples:

“Palestra maravilhosa. Tema pertinente. Palestrante excepcional”.

“Disciplina fundamental que deveria ser ainda mais divulgada em todas as pessoas do nosso ramo que lidam com a Língua Portuguesa”.

“a palestrante possui uma didática boa e os casos concretos foram bem escolhidos. aprendizado bom para todos os participantes”.

“A palestrante demonstrou muito conhecimento. Transmitiu de maneira simples e com conteúdo. Foi ótima”.

“Achei muito boa a palestra e realmente superou minhas expectativas...”

2. Espaço reservado para críticas, sugestões e elogios sobre as OFICINAS. Alguns comentários:

Sobre a oficina “Informações pessoais: harmonização entre LAI e LGPD”:

“As instrutoras não souberam lidar com a quantidade de intervenções dos participantes e houve uma fuga do tema foco da discussão”.

“Gostei bastante, estão de parabéns!”.

Sobre a oficina “Restrição de acesso à informação: análise de casos concretos”:

“Excelente!”.

“As palestrantes demonstraram de forma clara e precisa todo o conteúdo, bem como podíamos participar com nossas experiências. Pena que não teve como tirar todas as dúvidas, por conta do tempo e da infinidade de pessoas. Em resumo, o recado foi transmitido . Grata”.

Sobre a oficina a oficina “Respondendo ao pedido de acesso à informação de forma efetiva”: Não teve comentários.

Sobre a oficina “Política de dados abertos “em jogo”: construindo e executando PDAs”:

“Oficina didática e muito lúdica. Equipe dinâmica e objetiva”.

“Equipe extraordinária, com atividades criativas e instruções importantíssimas”.

Sobre a oficina “Como incrementar o nível de cumprimento das obrigações de transparência ativa”:

“as palestrantes conduziram bem a oficina. deu pra extrair bons conhecimentos a partir dos exemplos apresentados”.

“Como sou órgão estadual, a maioria do conteúdo não se aplica a nossa realidade”.

ANEXO I – IMAGENS DO EVENTO

Abertura



Palestras



Oficinas

1. Informações pessoais: harmonização entre LAI e LGPD



2. Restrição de acesso à informação: análise de casos concretos



3. Respondendo ao pedido de acesso à informação de forma efetiva



4. Política de dados abertos “em jogo”: construindo e executando PDAs



5. Como incrementar o nível de cumprimento das obrigações de transparência ativa

