

Portal de Serviços do Governo Federal

www.servicos.gov.br

Constatção de que a relação entre o Estado e o cidadão deixa de ser apenas baseada em *transações* para ser focada também em *conversões*.

Para tornar estas *conversões* efetivas, o uso de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) é essencial.

O uso das TIC no setor público vem sendo reconhecido como instrumento fundamental para a ampliação do acesso à informação e do controle social. *(Fonte: TIC Governo Eletrônico 2013)*

Os benefícios das TIC no setor público estão também associados ao uso da web para a oferta de serviços públicos eletrônicos, disponibilização de dados do governo, bem como a manutenção de canais de participação social.

(Fonte: TIC Governo Eletrônico 2013)

Controladoria-Geral da União
GOVERNO FEDERAL

Portal da Transparência

Perguntas frequentes

CONSULTAS

Despesas

DESPESAS RECEITAS CONVÊNIOS SANÇÕES SERVIÇOS

BRASIL Acesso à informação

Ir para o conteúdo 1 Ir para o menu 2 Ir para a busca 3 Ir para o rodapé 4

Participa.br

Biblioteca Digital da Participação Social

Participe!
Contribua nas consultas em andamento

ACesso à INFORMAÇÃO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARTICIPACAO SOCIAL

Como garantir a privacidade do cidadão e a segurança da informação do Estado?

Que iniciativas você sugere?

Implantar solução de autenticação unificada com controle pelo usuário
Utilizar criptografia nas comunicações entre governo e cidadão

Votar Votar

NÃO CONSIGUE SUGERIR?

GOSTARIA DE SUGERIR UMA IDEIA?
Digite sua ideia aqui

2 Como ser transparente e dar publicidade à aplicação dos recursos públicos?
3 Como aumentar a disponibilização e o uso de dados abertos?

BRASIL Acesso à informação

Ir para o conteúdo 1 Ir para o menu 2 Ir para a busca 3 Ir para o rodapé 4

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE MAPA DO SITE

Portal de Serviços
GOVERNO FEDERAL

Este site está em constante evolução. Dê a sua opinião e torne o Portal de Serviços ainda melhor!

VOCÊ ESTÁ AQUI: PÁGINA INICIAL

Categorias

- Apoio financeiro e crédito
- Aposentadoria
- Contas e impostos
- Cuidados com a saúde
- Documentos e certidões
- Empreendedorismo e negócios
- Estrangeiros no Brasil
- Estudos
- Exportação de produtos e serviços
- Família
- Importação de produtos e serviços
- Imóveis
- Profissão e trabalho
- Veículos
- Viagem ao exterior

Público-Alvo

- Serviços aos Cidadãos
- Serviços às Empresas

Listas

- Todos os Serviços
- Todos os Órgãos

Serviços em destaque

ProUni — Programa Universidade para Todos
O Programa Universidade para Todos (ProUni), criado em 2004, oferece bolsas de estudos em instituições particulares de educação superior a candi...

Sisu — Sistema de Seleção Unificada
Criado em 2010, o Sistema de Seleção Unificada (Sisu) possibilita a oferta de vagas em instituições públicas de educação superior a candi...

Programa de Financiamento Estudantil (Fies)
O Fundo de Financiamento Estudantil (Fies) custeia a graduação de estudantes matriculados em instituições não gratuitas de educação super...

Vagas de Emprego – SINE e Portal Mais Emprego
Essa atividade objetiva (re)colocar o trabalhador no mercado de trabalho, ou seja, auxiliar o trabalhador na busca por uma oportunidade (...)

Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal
O Cadastro Único é um banco de dados que foi criado para o Governo Federal saber melhor quem são e como vivem as famílias brasileiras mal...

Calculadora do Cidadão
Ferramenta on-line que ajuda o cidadão a calcular: O custo de um financiamento com prestações fixas; O valor, no futuro, do dinheiro inve...

Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral no CNPJ
Consultar e emitir o comprovante de inscrição e de situação cadastral do CNPJ.

Emissão de Certidão Previdenciária (Certidão Contribuições Previdenciárias / Certidões e Situação Fiscal)
Solicitar a emissão de certidão de contribuições previdenciárias. A certidão para fins de averbação de imóvel é emitida somente nas unida...

Informações
Perguntas Frequentes
Para Desenvolvedores

Seções
Serviços aos Cidadãos
Serviços às Empresas
Todos os Serviços
Todos os Órgãos

Navegação
Acessibilidade
Mapa do Site

Busca

Ir para o topo

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PAÍS EDUCADORA

Estratégia de Governança Digital: coerência a todas as iniciativas do Governo Federal em matéria de TIC.

Participação

- ✓ Fomentar a colaboração no ciclo de políticas públicas
- ✓ Possibilitar a participação na criação e melhoria dos serviços públicos
- ✓ Aprimorar a interação direta entre governo e sociedade

Informação

- ✓ Fomentar a disponibilização e o uso de dados abertos
- ✓ Ser transparente e dar publicidade à aplicação dos recursos públicos
- ✓ Garantir a privacidade do cidadão e a segurança da informação e comunicação do Estado

Serviços

- ✓ Expandir e inovar a prestação de serviços digitais
- ✓ Melhorar a gestão interna por meio do uso da tecnologia
- ✓ Facilitar o uso e o acesso aos serviços digitais
- ✓ Compartilhar e integrar dados, serviços e infraestrutura.

Portal de Serviços: ambiente eletrônico que beneficia a sociedade, o governo e os servidores de diferentes formas.

Racionalização de recursos.

Plataforma única e simples para a comunicação.

Agilidade e transparência na prestação de informações.

Integração de serviços relacionados.

Foco nas necessidades do cidadão e uso de linguagem cidadã.

Compromisso com a participação e qualidade.

Portal de Serviços: princípios a serem levados em conta na construção da solução tecnológica.

Cidadão é o principal beneficiado

Serviço simples para todos

Aprender com o cidadão

Serviços estão em constante evolução

Adoção a partir de exemplos

Serviços devem ser tangíveis

Componentes da Iniciativa:

**Portal de
Serviços
(Visão do
Cidadão)**

**Editor
(Visão do
servidor público)**

**Carta de
Serviços
(modelo de
explicação do
Serviço – Decreto
6.932/2009)**

O que você está procurando?

BUSCAR

Servços em destaque

- Consulta Situação do Registramento de Benefícios
- Rescisão e Situação da Declaração de Imposto
- Consulta de Cidadão

O Portal é um poderoso instrumento de gestão que, somado a outras iniciativas de modernização da gestão, como a Pesquisa de Satisfação do Cidadão, permite o permanente monitoramento e evolução da qualidade da forma como servimos o cidadão!

E por falar em servir...

**“Nós somos o que fazemos.
[...] Nos dias que não fazemos,
apenas duramos.”**

Pe. António Vieira

Acesse: servicos.gov.br

Precisamos da sua contribuição!

Obrigado!

Apresentação: Joelson Vellozo Jr.

Departamento de Desenvolvimento e Desempenho Institucional/SEGEP

Contato: joelson.vellozo@planejamento.gov.br // 2020-1954