

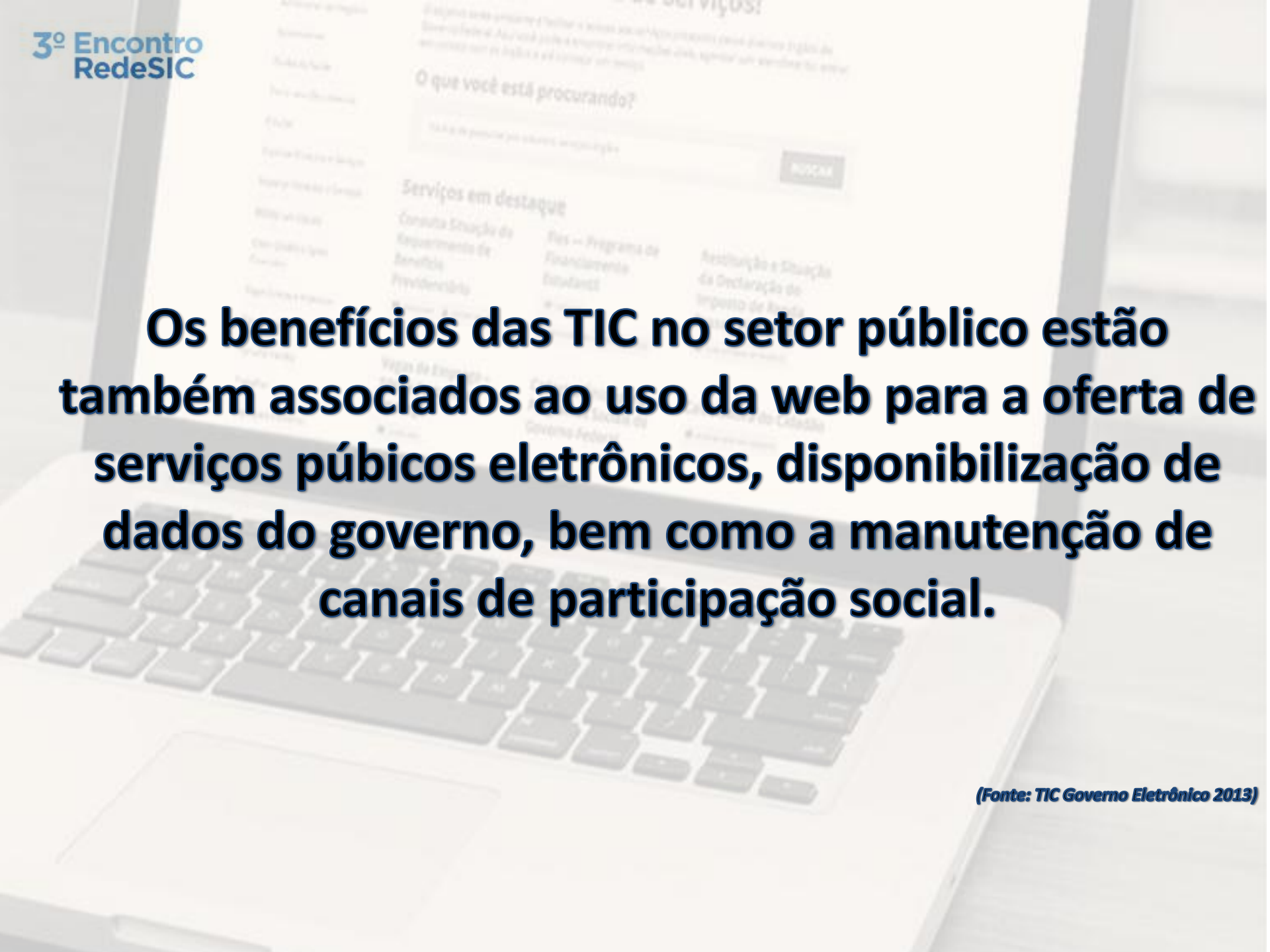
# Portal de Serviços do Governo Federal

[www.servicos.gov.br](http://www.servicos.gov.br)

**Constatação de que a relação entre o Estado e o cidadão deixa de ser apenas baseada em *transações* para ser focada também em *conversações*.**

**Para tornar estas *conversações* efetivas, o uso de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) é essencial.**

**O uso das TIC no setor público vem sendo reconhecido como instrumento fundamental para a ampliação do acesso à informação e do controle social. (Fonte: TIC Governo Eletrônico 2013)**

The background image shows a laptop screen with a government portal. The page has a header with the text 'Serviços?' and a search bar with the placeholder 'O que você está procurando?'. Below the search bar, there is a section titled 'Serviços em destaque' (Highlighted Services) which lists several services: 'Consulta Situação do Requerimento de Benefício Previdenciário', 'Fies - Programa de Financiamento Estudantil', and 'Resolução e Situação da Declaração do Imposto de Renda'. The laptop keyboard is visible in the foreground, and the overall image is in a light, semi-transparent style.

**Os benefícios das TIC no setor público estão também associados ao uso da web para a oferta de serviços públicos eletrônicos, disponibilização de dados do governo, bem como a manutenção de canais de participação social.**

Controladoria-Geral da União

## Portal da Transparência

GOVERNO FEDERAL

Perguntas frequentes

## CONSULTAS

Despesas

## DESPESAS

## RECEITAS

## CONVÊNIOS

## SANÇÕES

## SERVIÇOS

Ir para o conteúdo 1 Ir para o menu 2 Ir para a busca 3 Ir para o rodapé 4

Participa.br

Biblioteca Digital  
da Participação Social

Participe!

Contribua nas consultas em  
andamento

ACESSO À INFORMAÇÃO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARTICIPAÇÃO SOCIAL

ACESSO À INFORMAÇÃO

1 Como garantir a privacidade do cidadão e a segurança da informação do Estado?

Votação Resultados Editar Cancelar

Como garantir a privacidade do cidadão e a segurança da informação do Estado?

Que iniciativas você sugere?

Implantar solução de autenticação unificada com controle pelo usuário

Utilizar criptografia nas comunicações com o governo

Votar Votar

NÃO CONSEGUE DECIDIR?

QUERIA DE SUGERIR UMA IDEIA?

Digite sua ideia aqui

2 Como ser transparente e dar publicidade à aplicação dos recursos públicos?

3 Como fomentar a disponibilização e o uso de dados abertos?

Ir para o conteúdo 1 Ir para o menu 2 Ir para a busca 3 Ir para o rodapé 4

## Portal de Serviços

GOVERNO FEDERAL

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE MAPA DO SITE

Buscar

Este site está em constante evolução. [Dê a sua opinião](#) e torne o Portal de Serviços ainda melhor

VOCÊ ESTÁ AQUI: PÁGINA INICIAL

## Categorias

Apoio financeiro e crédito

Aposentadoria

Contas e impostos

Cuidados com a saúde

Documentos e certidões

Empreendedorismo e negócios

Estrangeiros no Brasil

Estudos

Exportação de produtos e serviços

Família

Importação de produtos e serviços

Imóveis

Profissão e trabalho

Veículos

Viagem ao exterior

## Público-Alvo

Serviços aos Cidadãos

Serviços às Empresas

## Listas

Todos os Serviços

Todos os Órgãos

## Bem-vindo ao Portal de Serviços!

O objetivo deste ambiente é facilitar o acesso aos serviços prestados pelos diversos órgãos do Governo Federal. Aqui você poderá encontrar informações úteis, agendar um atendimento, entrar em contato com os órgãos e até começar um serviço.

## O que você está procurando?

Você pode pesquisar por assuntos, serviços, órgãos

BUSCAR

## Serviços em destaque

## ProUni — Programa Universidade para Todos

O Programa Universidade para Todos (ProUni), criado em 2004, oferece bolsas de estudos em instituições públicas de educação superior ...

ESTUDOS APOIO FINANCEIRO E CRÉDITO

## Consulta Situação do Requerimento de Benefício Previdenciário

Permite acompanhar o andamento dos processos de concessão inicial de benefícios junto ao INSS.

PROFISSÃO E TRABALHO APOSENTADORIA

Restituição e Situação da Declaração do Imposto de Renda Pessoa Física - IRPF

Consultar, por ano, se a restituição do IRPF consta ou não em algum lote já liberado.

EMPREENDEDORISMO E NEGÓCIOS

## Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal

O Cadastro Único é um banco de dados que foi criado para o Governo Federal saber melhor quem são e como vivem as famílias brasileiras mã...

Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral no CNPJ

Consultar e emitir o comprovante de inscrição e de situação cadastral do CNPJ.

EMPREENDEDORISMO E NEGÓCIOS

Sisu — Sistema de Seleção Unificada

Criado em 2010, o Sistema de Seleção Unificada (Sisu) possibilita a oferta de vagas em instituições públicas de educação superior a candi...

ESTUDOS

## Programa de Financiamento Estudantil (Fies)

O Fundo de Financiamento Estudantil (Fies) custeia a graduação de estudantes matriculados em instituições não gratuitas de educação super...

ESTUDOS APOIO FINANCEIRO E CRÉDITO

## Vagas de Emprego – SINE e Portal Mais Emprego

Essa atividade objetiva (re)colocar o trabalhador no mercado de trabalho, ou seja, auxiliar o trabalhador na busca por uma oportunidade (...)

PROFISSÃO E TRABALHO

## Calculadora do Cidadão

Ferramenta on-line que ajuda o cidadão a calcular: O custo de um financiamento com prestações fixas; O valor, no futuro, do dinheiro inve...

EMPREENDEDORISMO E NEGÓCIOS

## Emissão de Certidão Previdenciária (Certidão Contribuições Previdenciárias / Certidões e Situação Fiscal)

Solicitar a emissão de certidão de contribuições previdenciárias. A certidão para fins de averbação de imóvel é emitida somente nas unida...

CONTAS E IMPOSTOS

Voltar para o topo

## Informações

Perguntas Frequentes

Para Desenvolvedores

## Seções

Serviços aos Cidadãos

Serviços às Empresas

Todos os Serviços

Todos os Órgãos

## Navegação

Acessibilidade

Mapa do Site



# Estratégia de Governança Digital: coerência a todas as iniciativas do Governo Federal em matéria de TIC.

## Participação

- ✓ Fomentar a colaboração no ciclo de políticas públicas
- ✓ Possibilitar a participação na criação e melhoria dos serviços públicos
- ✓ Aprimorar a interação direta entre governo e sociedade

## Informação

- ✓ Fomentar a disponibilização e o uso de dados abertos
- ✓ Ser transparente e dar publicidade à aplicação dos recursos públicos
- ✓ Garantir a privacidade do cidadão e a segurança da informação e comunicação do Estado

## Serviços

- ✓ Expandir e inovar a prestação de serviços digitais
- ✓ Melhorar a gestão interna por meio do uso da tecnologia
- ✓ Facilitar o uso e o acesso aos serviços digitais
- ✓ Compartilhar e integrar dados, serviços e infraestrutura.

## **Portal de Serviços: ambiente eletrônico que beneficia a sociedade, o governo e os servidores de diferentes formas.**

Racionalização de recursos.

Plataforma única e simples para a comunicação.

Agilidade e transparência na prestação de informações.

Integração de serviços relacionados.

Foco nas necessidades do cidadão e uso de linguagem cidadã.

Compromisso com a participação e qualidade.

## Portal de Serviços: princípios a serem levados em conta na construção da solução tecnológica.

Cidadão é o principal beneficiado

Serviço simples para todos

Aprender com o cidadão

Serviços estão em constante evolução

Adoção a partir de exemplos

Serviços devem ser tangíveis

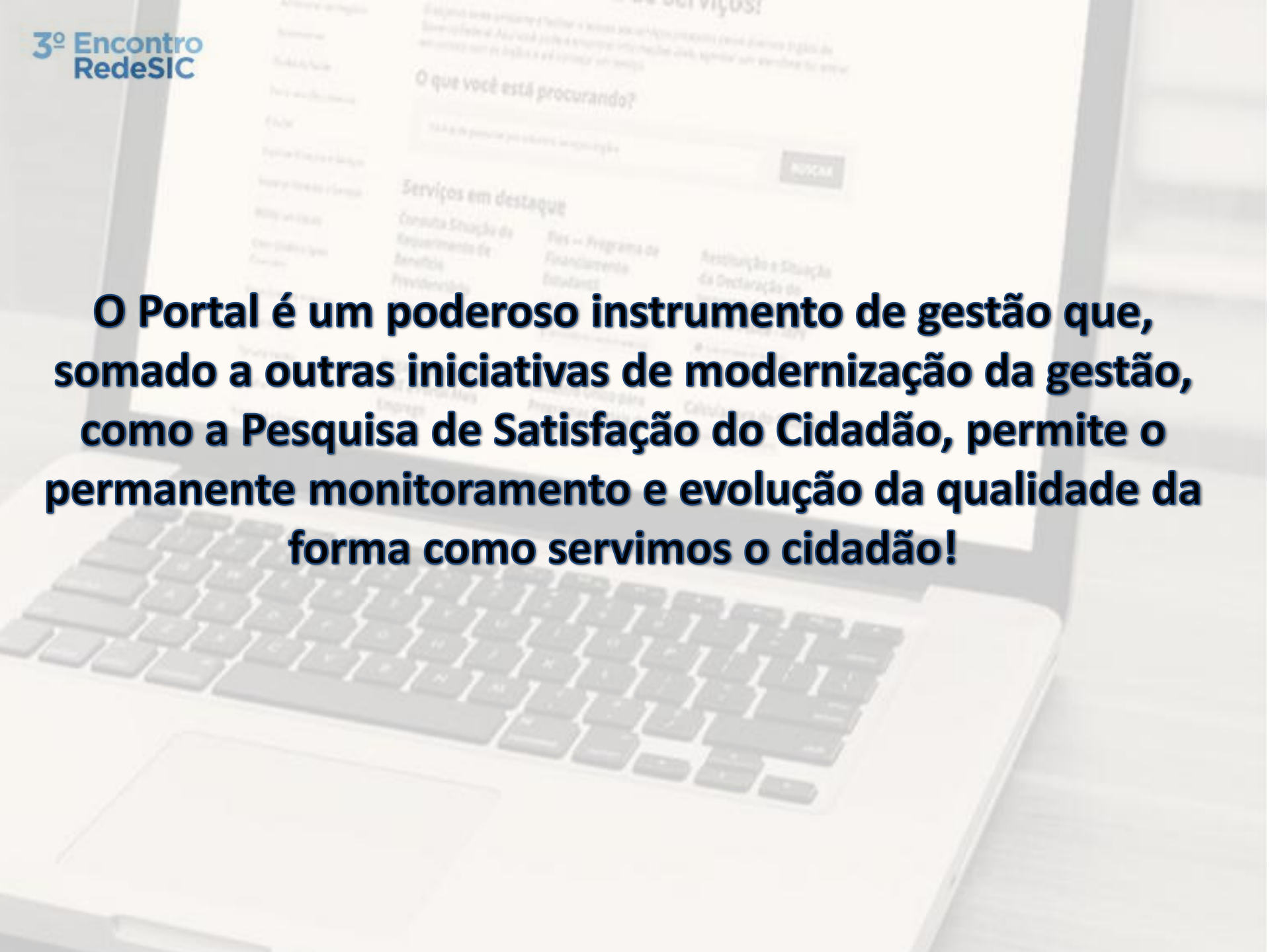
## Componentes da Iniciativa:

Portal de  
Serviços  
*(Visão do  
Cidadão)*

Editor  
*(Visão do  
servidor público)*

Carta de  
Serviços  
*(modelo de  
explicitação do  
Serviço – Decreto  
6.932/2009)*






**O Portal é um poderoso instrumento de gestão que, somado a outras iniciativas de modernização da gestão, como a Pesquisa de Satisfação do Cidadão, permite o permanente monitoramento e evolução da qualidade da forma como servimos o cidadão!**

**E por falar em servir...**

**“Nós somos o que fazemos.  
[...] Nos dias que não fazemos,  
apenas duramos.”**

Pe. António Vieira



# **Acesse: [servicos.gov.br](http://servicos.gov.br) Precisamos da sua contribuição!**

## **Obrigado!**

**Apresentação: Joelson Vellozo Jr.**

**Departamento de Desenvolvimento e Desempenho Institucional/SEGEPI**

**Contato: [joelson.vellozo@planejamento.gov.br](mailto:joelson.vellozo@planejamento.gov.br) // 2020-1954**