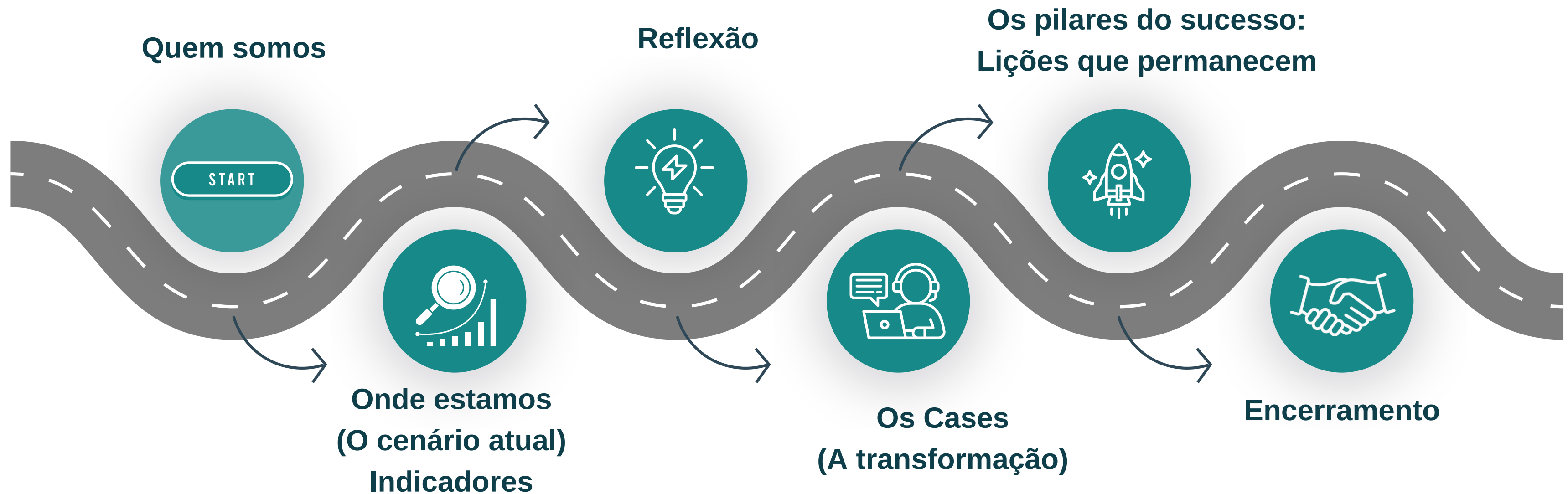
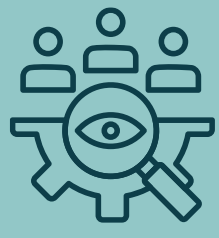


10º ENCONTRO REDESIC

DA ESCUTA À AÇÃO: CASES DE SUCESSO DA ANTT

Tales de Mileto Alves Cavalcante
Ouvidor ANTT





ANTT - O que Fazemos?

10º ENCONTRO
REDESIC



Transporte Rodoviário de Passageiros

Regulação do transporte rodoviário interestadual e internacional de passageiros.



Transporte Ferroviário

Regulação do transporte ferroviário de passageiros e cargas.



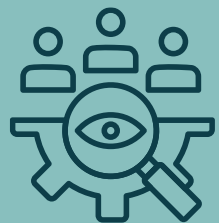
Transporte Rodoviário de Cargas

Regulação do transporte rodoviário de cargas.



Rodovias Federais Concedidas

Regulação das rodovias federais concedidas.



Da Escuta à Evidência: O que os Indicadores Mostram

10º ENCONTRO
REDESIC

Transparência Passiva

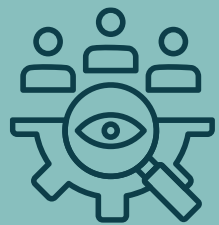


Intervalo observado: 01/01/2025 - 08/09/2025

Transparência Ativa



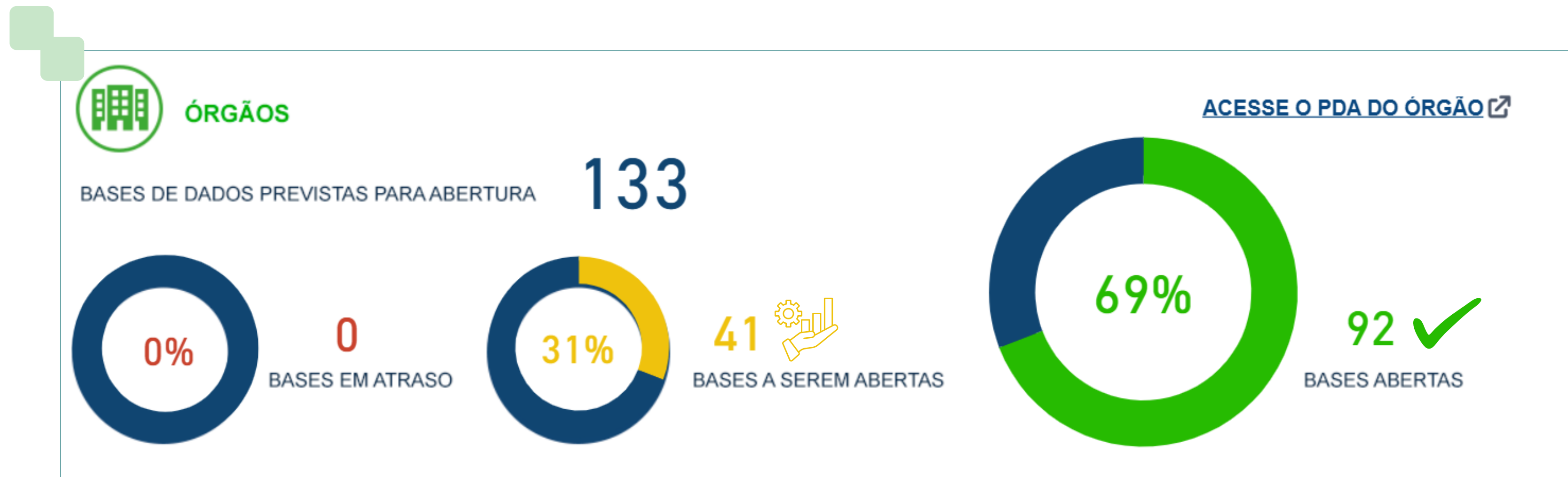
Data da Consulta: 08/09/2025



Da Escuta à Evidência: O que os Indicadores Mostram

10º ENCONTRO
REDESIC

Dados Abertos

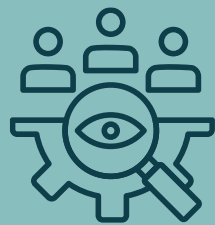


Fonte: Painel Monitoramento de Dados Abertos

Data da Consulta: 08/09/2025

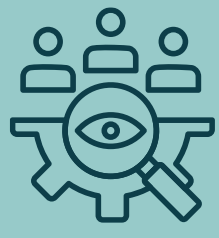


Das 12 agências, 8 têm plano vigente. **A ANTT é a segunda que mais possui bases abertas ou em melhoria.** Hoje, temos menos bases a abrir e maior foco em qualificar as já existentes.



Será que é suficiente ter bons indicadores?





Transformando Evidência em Benefício Para o Cidadão

10º ENCONTRO
REDESIC



Inovação

uso estratégico de dados para aprimorar o atendimento e o acesso à informação.

Melhoria de Processos

simplificação e eficiência na gestão das demandas do cidadão.

Satisfação do Cidadão

transparência ativa que fortalece a confiança na ANTT.

CASES DE SUCESSO DE TRANSPARÊNCIA ATIVA

10º ENCONTRO
REDESIC





O desafio: qual era o problema?

Case 1 - RNTRC em Dados Abertos

De consultas limitadas a dados abertos para todos



Contexto/Problema

Os dados do Registro Nacional de Transportadores Rodoviários de Cargas - RNTRC estavam disponíveis em uma ferramenta de consulta com campos predefinidos, mas o acesso era limitado. A ANTT recebia pedidos recorrentes via SIC solicitando a base em formato aberto para análise e reutilização dos dados.



Acesso limitado –
A consulta pública
estava disponível,
porem era limitada.



Alta demanda –
Alto número de
solicitações de LAI.



**Demandas
repetidas –**Era
comum que as
demandas de LAI
fossem repetidas



**Sobrecarga
Administrativa -**
Com pedidos de
LAI



Processo moroso –
Meio de consulta
não dava
autonomia para os
cidadãos

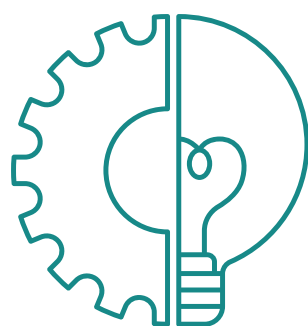


A ação: o que a ANTT fez de diferente?



Case 1 - RNTRC em Dados Abertos

De consultas limitadas a dados abertos para todos



Solução Implementada

A ANTT incluiu o conjunto de dados do RNTRC no Plano de Dados Abertos (PDA) 2019–2021, passando a disponibilizar os dados em formato aberto.

The screenshot displays the ANTT Dados Abertos portal. The top navigation bar includes the ANTT logo, the 'DADOS ABERTOS' label, and links for 'Conjuntos de dados', 'Organizações', 'Temas', and 'Sobre'. The breadcrumb trail indicates the path: 'Organizações / Agência Nacional de ... / Registro Nacional de ...'. The main content area is titled 'Registro Nacional de Transportadores Rodoviários de Cargas - RNTRC' and shows 0 followers. A sidebar on the left provides information about the 'Organização' (ANTT), including its full name and a brief description. The main section lists available datasets under 'Dados e recursos': 'Dicionário de Dados - RNTRC' (PDF), 'RNTRC - Visualização Gráfica (Dashboard)' (HTML), 'Ago20 - RNTRC' (CSV), and 'Set20 - RNTRC' (CSV). Each dataset entry includes a description and an 'Explorar' button.

Fonte: Dados Abertos ANTT



O impacto: qual foi o resultado concreto para o cidadão?

Case 1 - RNTRC em Dados Abertos

De consultas limitadas a dados abertos para todos



Resultados e Impactos

A disponibilização dos dados em formato aberto gerou resultados significativos para a sociedade e para a própria ANTT, trazendo ganhos de transparência, eficiência e inovação.



Acesso direto –
Cidadãos e
pesquisadores
consultam os
dados.



Menos burocracia
– Redução de
solicitações
repetidas via SIC.



**Inovação e
controle social** –
Dados abertos para
pesquisas e novas
soluções

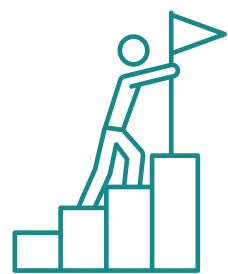


A evolução: como seguimos avançando?



Case 1 - RNTRC em Dados Abertos

De consultas limitadas a dados abertos para todos



Próximos Passos:

No ciclo do Plano de Dados Abertos 2025–2027, estão previstos novos aprimoramentos, garantindo ainda mais transparência e utilidade social ao RNTRC.





O desafio: qual era o problema?

Case 2 - Recursos para Desenvolvimento Tecnológico (RDT)

Do acesso restrito à transparência e inovação



Contexto/Problema

Cidadãos e pesquisadores buscavam informações detalhadas sobre os recursos aplicados em projetos de inovação tecnológica, mas essas informações não estavam facilmente acessíveis.



Acesso limitado –
Dados sobre RDT
não estavam
acessíveis em
formato aberto.



**Dados não
consumíveis -** Os
dados não poderiam
ser baixados.



**Dados sem
relacionamento -** Os
dados não poderiam
ser cruzados.



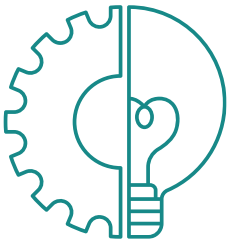
Barreiras de uso –
Cidadãos e
pesquisadores
tinham dificuldade
em usar os dados.



A ação: o que a ANTT fez de diferente?

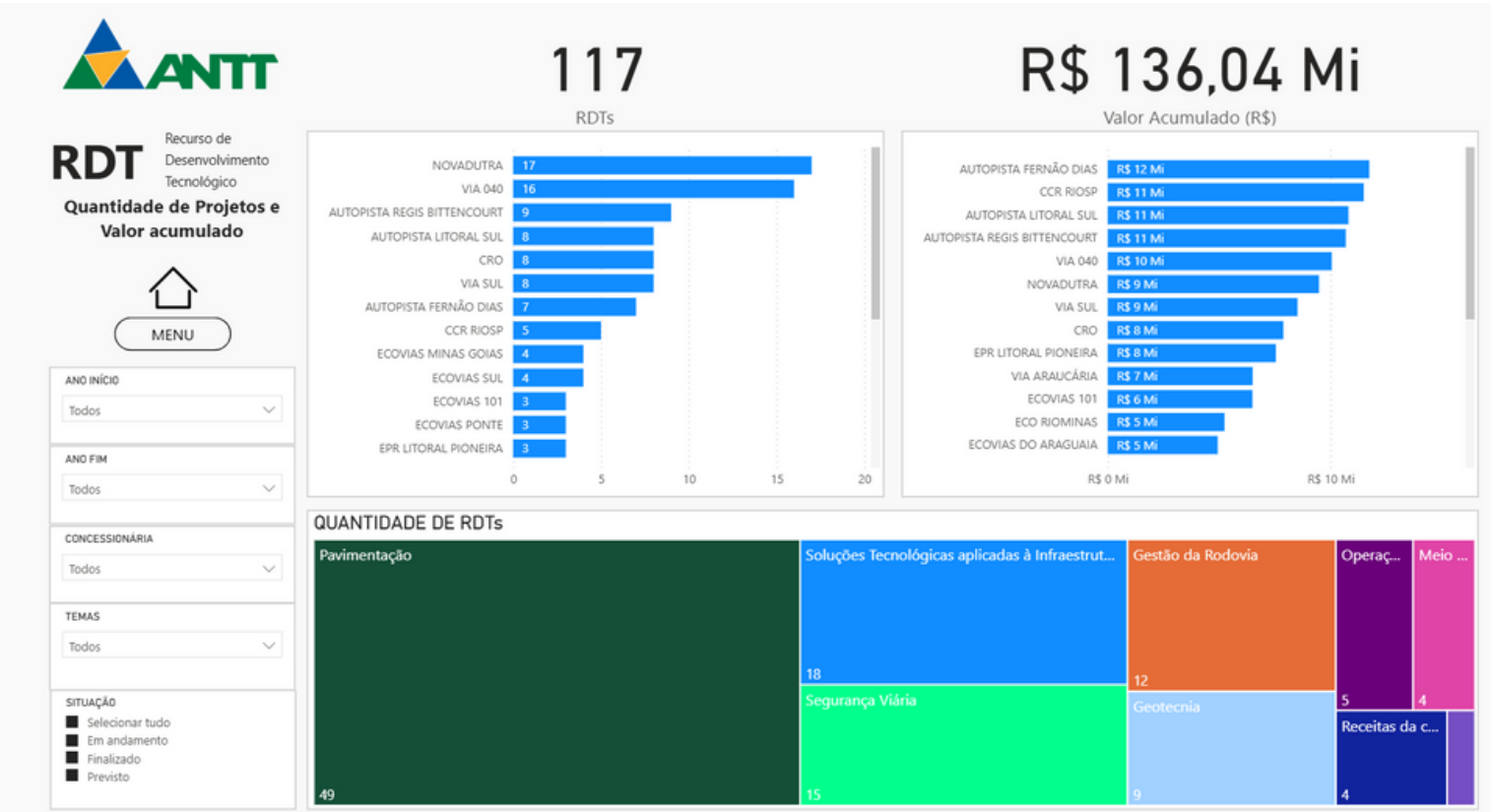


Case 2 - Recursos para Desenvolvimento Tecnológico (RDT) Do acesso restrito à transparência e inovação



Solução Implementada

A ANTT passou a disponibilizar os dados dos Recursos para Desenvolvimento Tecnológico (RDT) em formato aberto no portal oficial, permitindo acesso direto e contínuo à informação.



Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT

O que você procura?



Transparência RDT

Cumprindo com as diretrizes estabelecidas na Lei de Acesso à Informação (Lei n° 12.527, de 18 de novembro de 2011), a ANTT disponibiliza os dados de todos os projetos de RDT clicando aqui!

Painel RDT

acesse aqui





O impacto: qual foi o resultado concreto para o cidadão?

Case 2 - Recursos para Desenvolvimento Tecnológico (RDT)

Do acesso restrito à transparência e inovação



Resultados e Impactos

A disponibilização dos dados em formato aberto proporciona benefícios concretos para a sociedade e para a ANTT, facilitando o acesso direto às informações, promovendo economia de tempo e recursos, e estimulando o controle social e a inovação.



**Acesso
transparente –**
Dados diretos e
claros, sem
barreiras.



**Eficiência
operacional –** Menos
solicitações via SIC,
economizando
tempo e recursos.



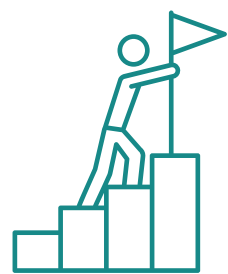
**Inovação e
controle social –**
Dados abertos para
pesquisas e novas
soluções



A evolução: como seguimos avançando?

Case 2 - Recursos para Desenvolvimento Tecnológico (RDT)

Do acesso restrito à transparência e inovação



Próximos Passos:

Manutenção da atualização periódica e expansão da base, garantindo transparência contínua e confiável para o público interessado.





O desafio: qual é o problema?

Case 3 - Certificados de Produtos Perigosos

Do monitoramento de demandas à transparência ativa



Contexto/Problema

Nos últimos três anos, foram feitos pedidos recorrentes para acessar dados dos Certificados de Inspeção para o Transporte de Produtos Perigosos.



Aumento de pedidos – Mais solicitações de acesso aos dados dos certificados.



Otimização – Oportunidade de melhorar o acesso às informações.



Simplificação – Tornar a consulta mais ágil.



Melhoria contínua – Facilitar o uso dos dados pelos usuários.



A evolução: como seguimos avançando?



Case 3 - Certificados de Produtos Perigosos

Do monitoramento de demandas à transparência ativa



Futuro

Disponibilização da base de “Certificados de Produtos Perigosos” no escopo do Plano de Dados Abertos 2025-2027.

Planejamento da disponibilização estruturada em formato aberto, facilitando consulta e reutilização.

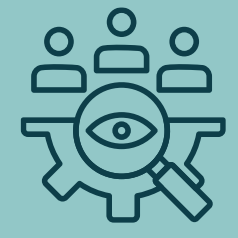






Ciclo de Processo de Pedidos de Acesso à Informação



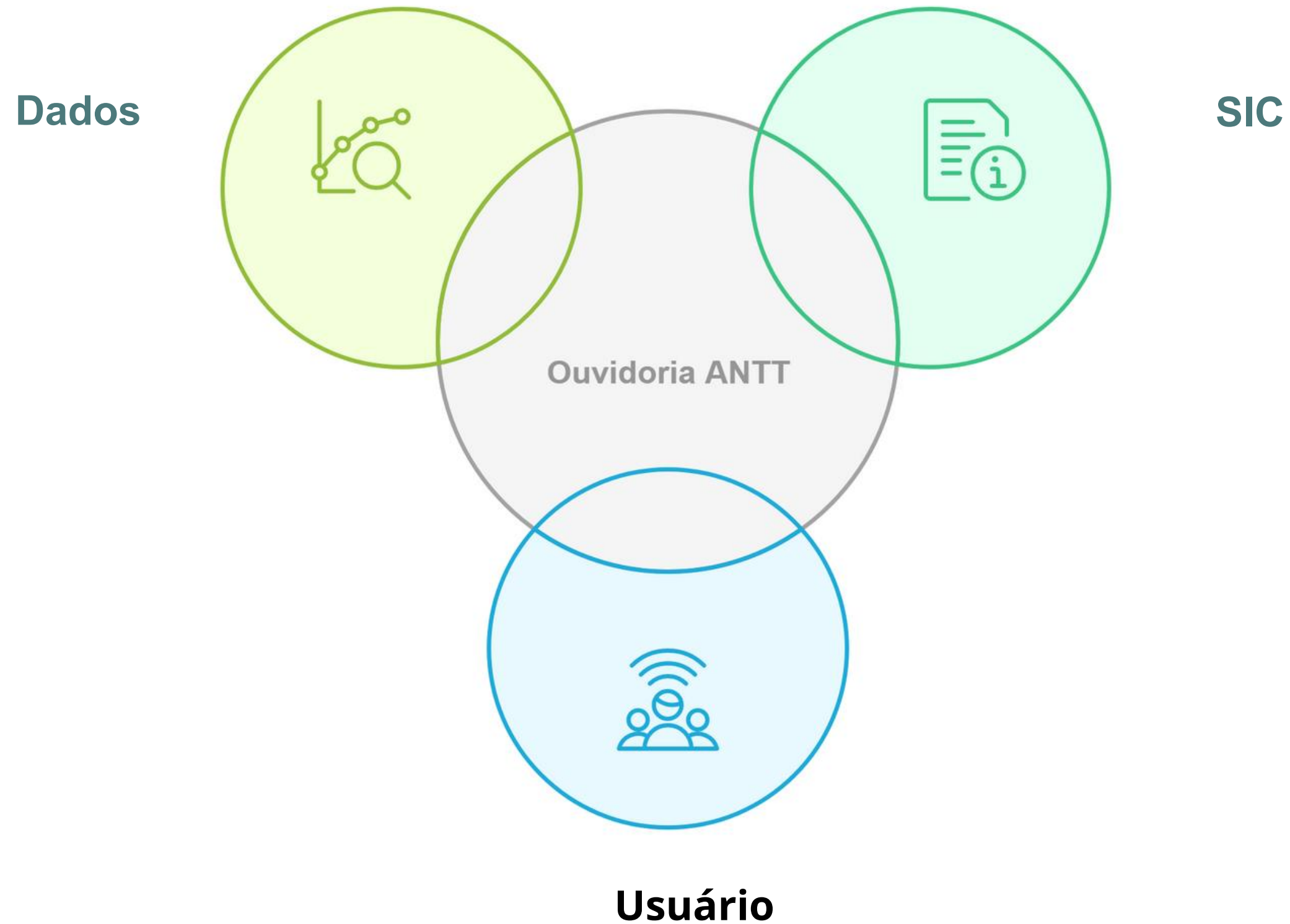


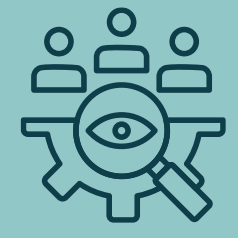
Estrutura da Ouvidoria: Diversas atribuições, um único propósito

10º ENCONTRO
REDESIC

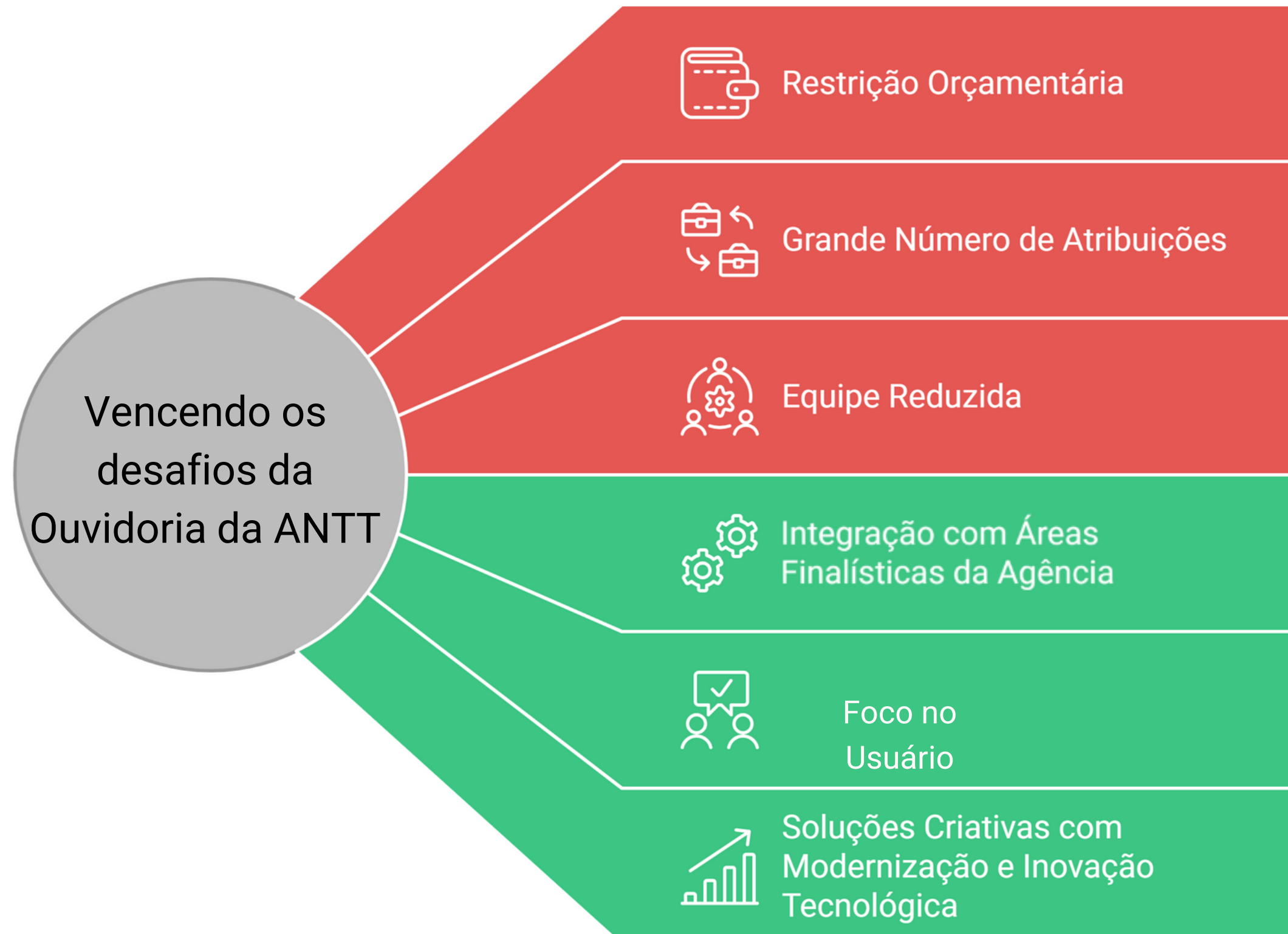


Atuação Integrada das Coordenações





Desafios da Ouvidoria





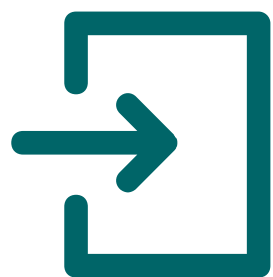
INTEGRAÇÃO QUE GERA TRANSPARÊNCIA ATIVA

10º ENCONTRO
REDESIC



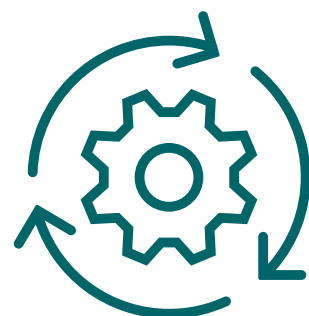
A Ouvidoria não trabalha sozinha: **atuamos lado a lado com as unidades organizacionais**, transformando relatórios e boletins em ações reais.

Entradas



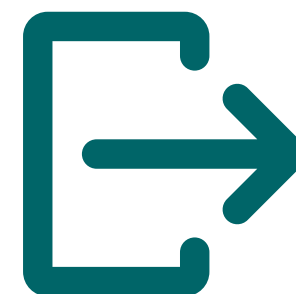
- Pedidos de Acesso à Informação
- Demandas de Ouvidoria

Processamento



- Analisar demandas e melhorias
- Conectar com áreas técnicas
- Criar plano para informar cidadãos
- Articular com áreas transversais

Saídas



- Plano de Dados Abertos
- Relatório de Ouvidoria
- Boletim de Monitoramento
- Revisão da Base de Conhecimento
- Painéis de Informação Automatizados



10º ENCONTRO REDESIC

“A colaboração é a chave para a inovação, e a inovação é a chave para o futuro.”

Steve Jobs

Tales de Mileto Alves Cavalcante - Ouvidor ANTT
tales.cavalcante@antt.gov.br
sic@antt.gov.br

