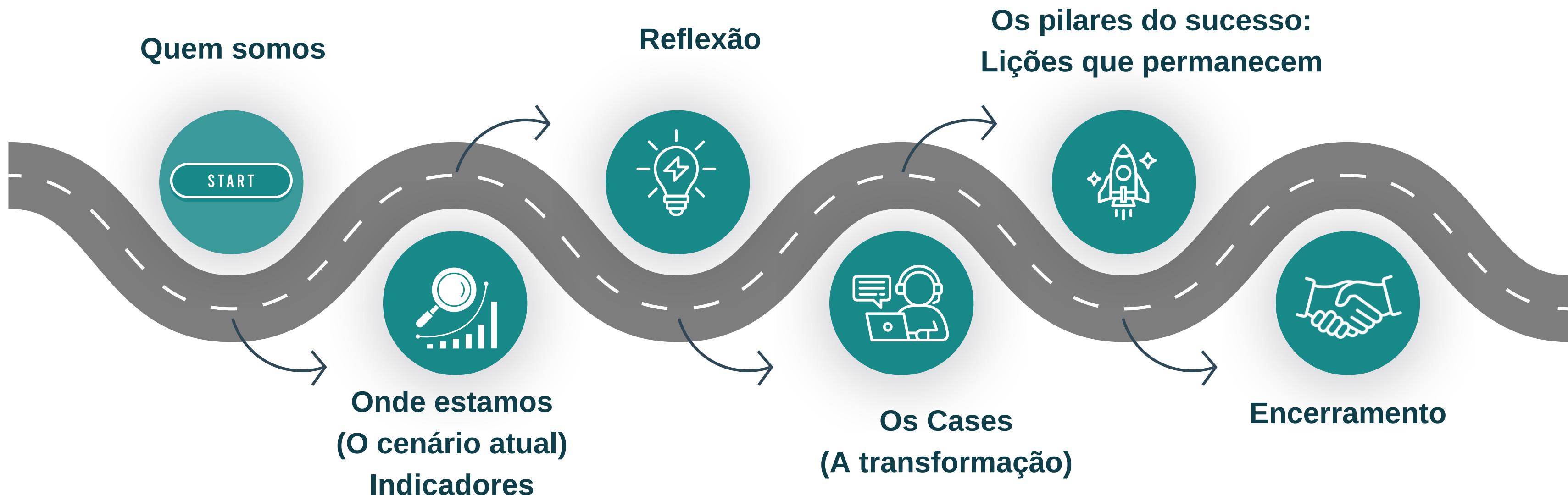


10º ENCONTRO REDESIC



DA ESCUTA À AÇÃO: CASES DE SUCESSO DA ANTT

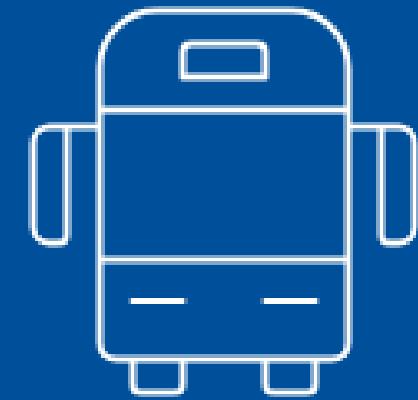
Tales de Mileto Alves Cavalcante
Ouvidor ANTT





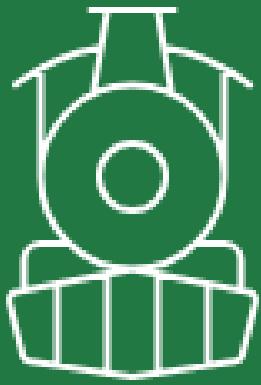
ANTT - O que Fazemos?

10º ENCONTRO
REDESIC



Transporte Rodoviário de Passageiros

Regulação do
transporte rodoviário
interestadual e
internacional de
passageiros.



Transporte Ferroviário

Regulação do
transporte ferroviário
de passageiros e
cargas.



Transporte Rodoviário de Cargas

Regulação do
transporte rodoviário
de cargas.



Rodovias Federais Concedidas

Regulação das
rodovias federais
concedidas.



Transparência Passiva



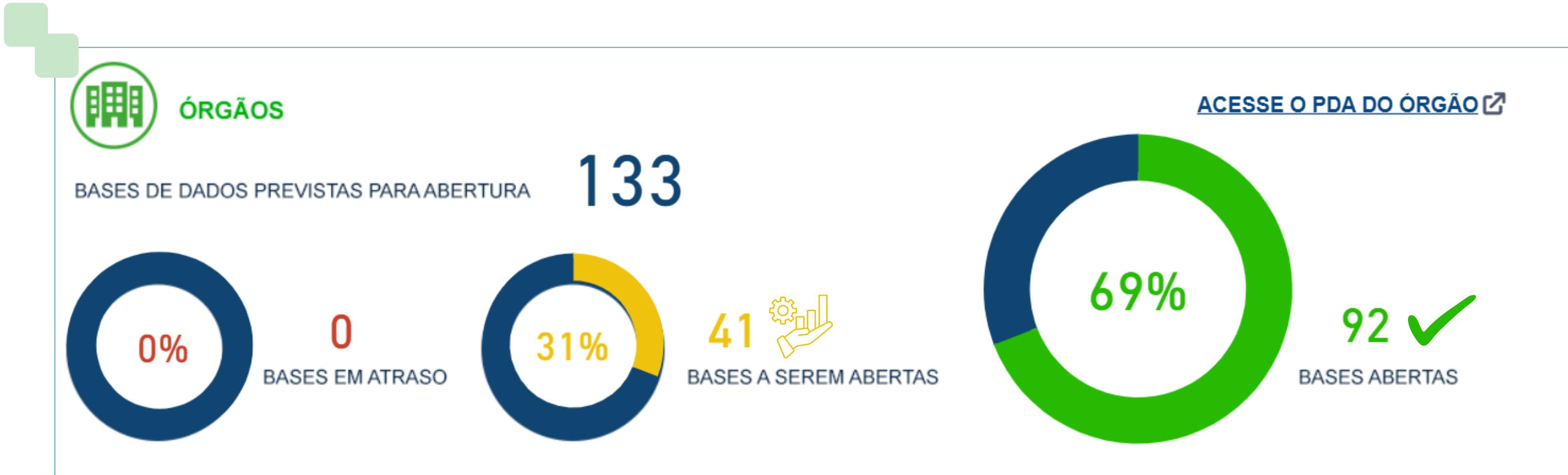
Transparência Ativa



Fonte: Painel LAI CGU



Dados Abertos



Fonte: Painel Monitoramento de Dados Abertos

Data da Consulta: 08/09/2025

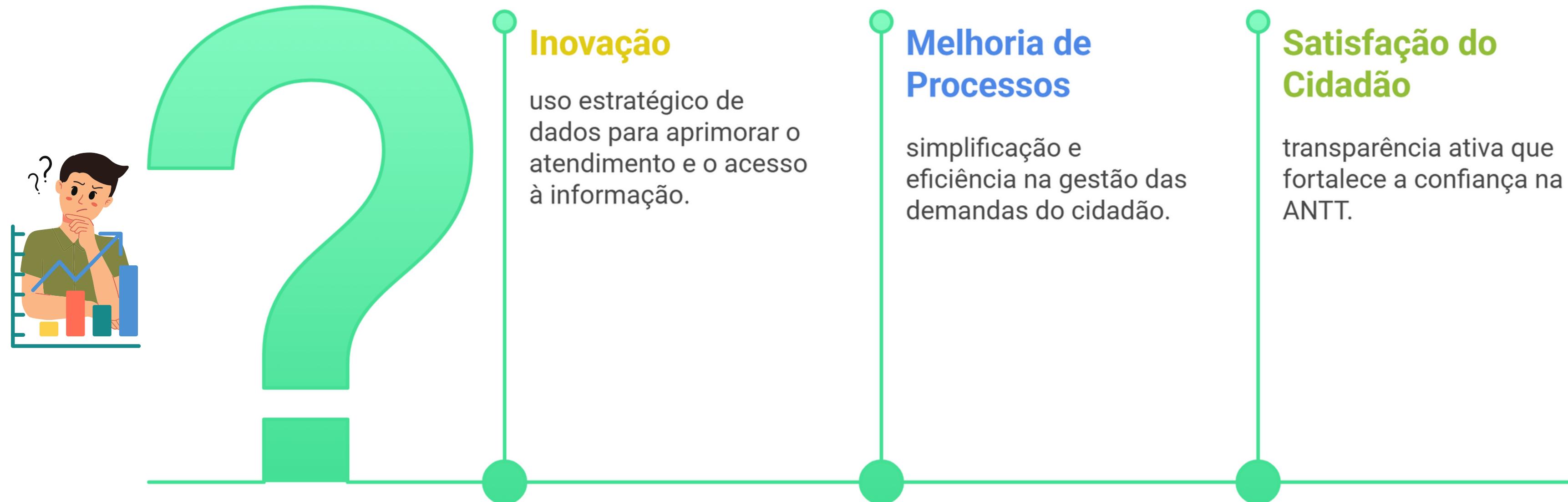


Das 12 agências, 8 têm plano vigente. **A ANTT é a segunda que mais possui bases abertas ou em melhoria.** Hoje, temos menos bases a abrir e maior foco em qualificar as já existentes.



Será que é suficiente ter bons indicadores?





CASES DE SUCESSO DE TRANSPARÊNCIA ATIVA

10º ENCONTRO
REDESIC



Acesso à
Informação



O desafio: qual era o problema?

Case 1 - RNTRC em Dados Abertos

De consultas limitadas a dados abertos para todos



Contexto/Problema

Os dados do Registro Nacional de Transportadores Rodoviários de Cargas - RNTRC estavam disponíveis em uma ferramenta de consulta com campos predefinidos, mas o acesso era limitado. A ANTT recebia pedidos recorrentes via SIC solicitando a base em formato aberto para análise e reutilização dos dados.



Acesso limitado -
A consulta pública estava disponível, porém era limitada.



Alta demanda -
Alto número de solicitações de LAI.



Demandas repetidas -Era comum que as demandas de LAI fossem repetidas



Sobrecarga Administrativa -
Com pedidos de LAI



Processo moroso -
Meio de consulta não dava autonomia para os cidadãos

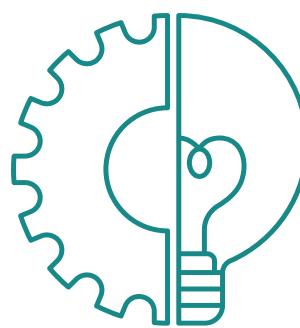


A ação: o que a ANTT fez de diferente?



Case 1 - RNTRC em Dados Abertos

De consultas limitadas a dados abertos para todos



Solução Implementada

A ANTT incluiu o conjunto de dados do RNTRC no Plano de Dados Abertos (PDA) 2019–2021, passando a disponibilizar os dados em formato aberto.

The screenshot shows the ANTT Dados Abertos portal interface. The top navigation bar includes the ANTT logo, a 'DADOS ABERTOS' section, and links for 'Conjuntos de dados', 'Organizações', 'Temas', and 'Sobre'. The main content area shows the 'Registro Nacional de Transportadores Rodoviários de Cargas - RNTRC' dataset. The dataset page includes the title, a summary section with 'Seguidores 0', and an 'Organização' section featuring the ANTT logo and text about the agency. Below this is a detailed description of the RNTRC system. To the right, there are three tabs: 'Conjunto de dados', 'Temas', and 'Fluxo de Atividades'. The 'Conjunto de dados' tab is selected. On the right side of the dataset page, there is a large title 'Registro Nacional de Transportadores Rodoviários de Cargas - RNTRC' and a brief description: 'Sistema de cadastro dos transportadores rodoviários de cargas aptos a realizar transporte remunerado rodoviário de cargas no mercado nacional.' Below this are sections for 'Dados e recursos' with links to 'Dicionário de Dados - RNTRC', 'RNTRC - Visualização Gráfica (Dashboard)', 'Ago20 - RNTRC', and 'Set20 - RNTRC', each with an 'Explorar' button.

Fonte: Dados Abertos ANTT



O impacto: qual foi o resultado concreto para o cidadão?

Case 1 - RNTRC em Dados Abertos

De consultas limitadas a dados abertos para todos



Resultados e Impacts

A disponibilização dos dados em formato aberto gerou resultados significativos para a sociedade e para a própria ANTT, trazendo ganhos de transparência, eficiência e inovação.



Acesso direto –
Cidadãos e
pesquisadores
consultam os
dados.



Menos burocracia –
Redução de
solicitações
repetidas via SIC.



**Inovação e
controle social** –
Dados abertos para
pesquisas e novas
soluções



A evolução: como seguimos avançando?



Case 1 - RNTRC em Dados Abertos

De consultas limitadas a dados abertos para todos



Próximos Passos:

No ciclo do Plano de Dados Abertos 2025–2027, estão previstos novos aprimoramentos, garantindo ainda mais transparência e utilidade social ao RNTRC.





O desafio: qual era o problema?

Case 2 - Recursos para Desenvolvimento Tecnológico (RDT)

Do acesso restrito à transparência e inovação



Contexto/Problema

Cidadãos e pesquisadores buscavam informações detalhadas sobre os recursos aplicados em projetos de inovação tecnológica, mas essas informações não estavam facilmente acessíveis.



Acesso limitado -
Dados sobre RDT
não estavam
acessíveis em
formato aberto.



**Dados não
consumíveis -** Os
dados não poderiam
ser baixados.



**Dados sem
relacionamento -** Os
dados não poderiam
ser cruzados.



Barreiras de uso -
Cidadãos e
pesquisadores
tinham dificuldade
em usar os dados.

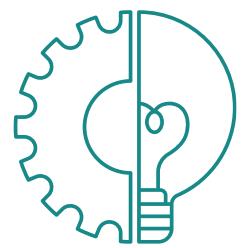


A ação: o que a ANTT fez de diferente?



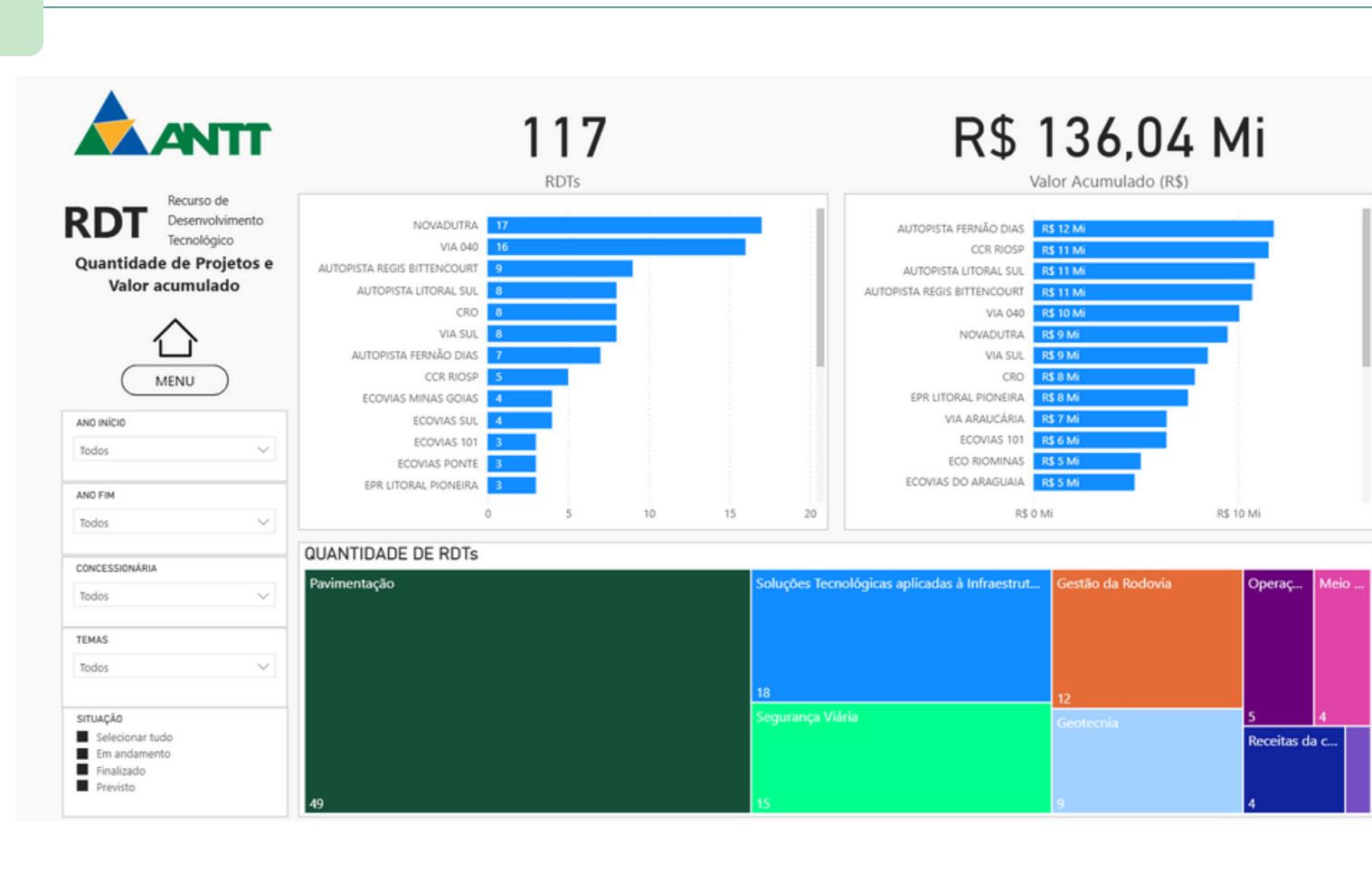
Case 2 - Recursos para Desenvolvimento Tecnológico (RDT)

Do acesso restrito à transparência e inovação



Solução Implementada

A ANTT passou a disponibilizar os dados dos Recursos para Desenvolvimento Tecnológico (RDT) em formato aberto no portal oficial, permitindo acesso direto e contínuo à informação.



Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT

O que você procura?

Transparência RDT

Cumprindo com as diretrizes estabelecidas na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011), a ANTT disponibiliza os dados de todos os projetos de RDT [clicando aqui!](#)

Painel RDT

[acesse aqui](#)

RDT PAINEL
RECURSOS DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO

Fonte: Portal da ANTT Recursos para Desenvolvimento Tecnológico – RDT



O impacto: qual foi o resultado concreto para o cidadão?



Case 2 - Recursos para Desenvolvimento Tecnológico (RDT)

Do acesso restrito à transparência e inovação



Resultados e Impacts

A disponibilização dos dados em formato aberto proporciona benefícios concretos para a sociedade e para a ANTT, facilitando o acesso direto às informações, promovendo economia de tempo e recursos, e estimulando o controle social e a inovação.



Acesso transparente –
Dados diretos e claros, sem barreiras.



Eficiência operacional – Menos solicitações via SIC, economizando tempo e recursos.



Inovação e controle social –
Dados abertos para pesquisas e novas soluções



A evolução: como seguimos avançando?



Case 2 - Recursos para Desenvolvimento Tecnológico (RDT)

Do acesso restrito à transparência e inovação



Próximos Passos:

Manutenção da atualização periódica e expansão da base, garantindo transparência contínua e confiável para o público interessado.





O desafio: qual é o problema?

Case 3 - Certificados de Produtos Perigosos

Do monitoramento de demandas à transparência ativa



Contexto/Problema

Nos últimos três anos, foram feitos pedidos recorrentes para acessar dados dos Certificados de Inspeção para o Transporte de Produtos Perigosos.



Aumento de pedidos – Mais solicitações de acesso aos dados dos certificados.



Otimização – Oportunidade de melhorar o acesso às informações.



Simplificação – Tornar a consulta mais ágil.



Melhoria contínua – Facilitar o uso dos dados pelos usuários.



A evolução: como seguimos avançando?



Case 3 - Certificados de Produtos Perigosos

Do monitoramento de demandas à transparência ativa



Futuro

Disponibilização da base de “Certificados de Produtos Perigosos” no escopo do Plano de Dados Abertos 2025-2027.

Planejamento da disponibilização estruturada em formato aberto, facilitando consulta e reutilização.



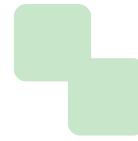


Acesso à
Informação



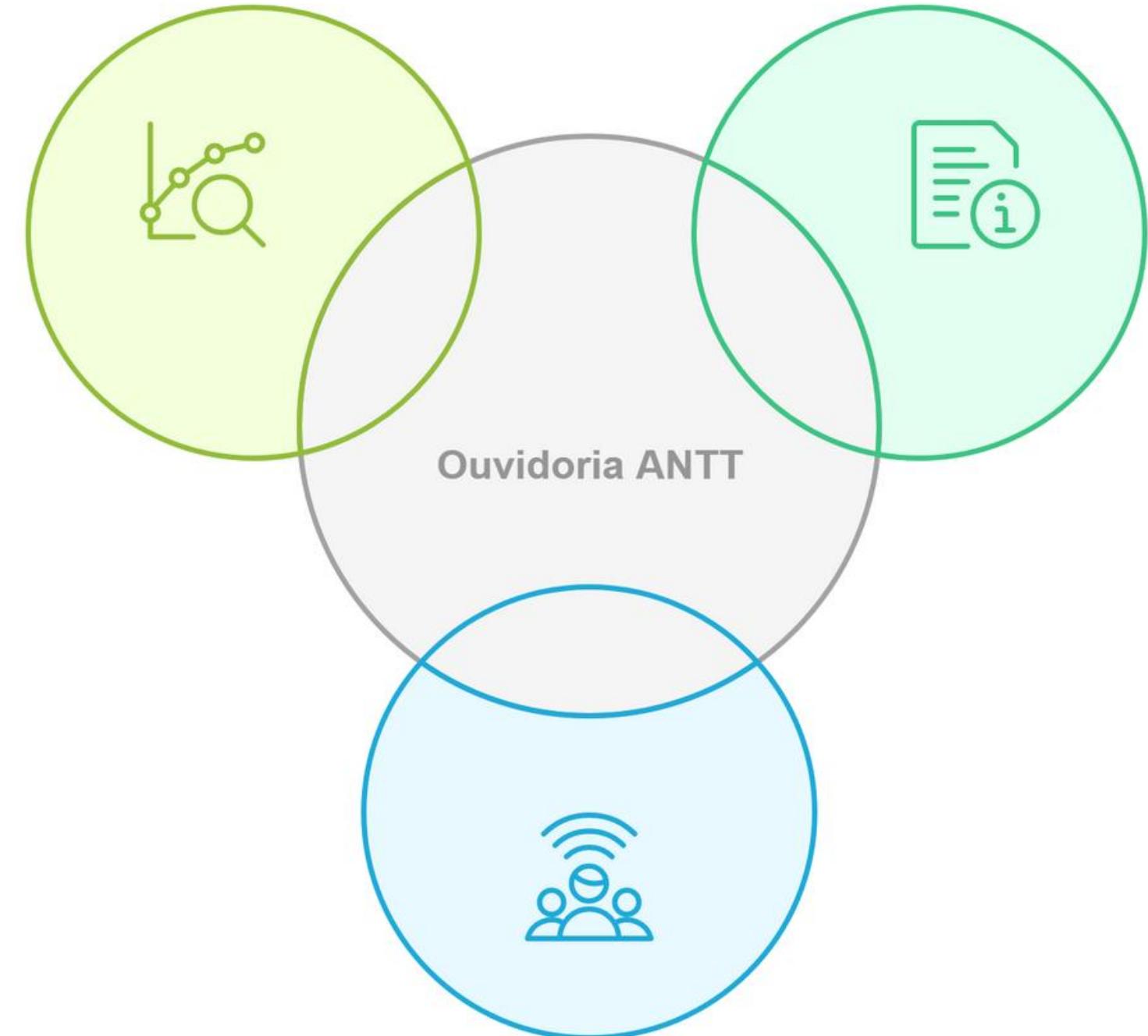
Ciclo de Processo de Pedidos de Acesso à Informação





Atuação Integrada das Coordenações

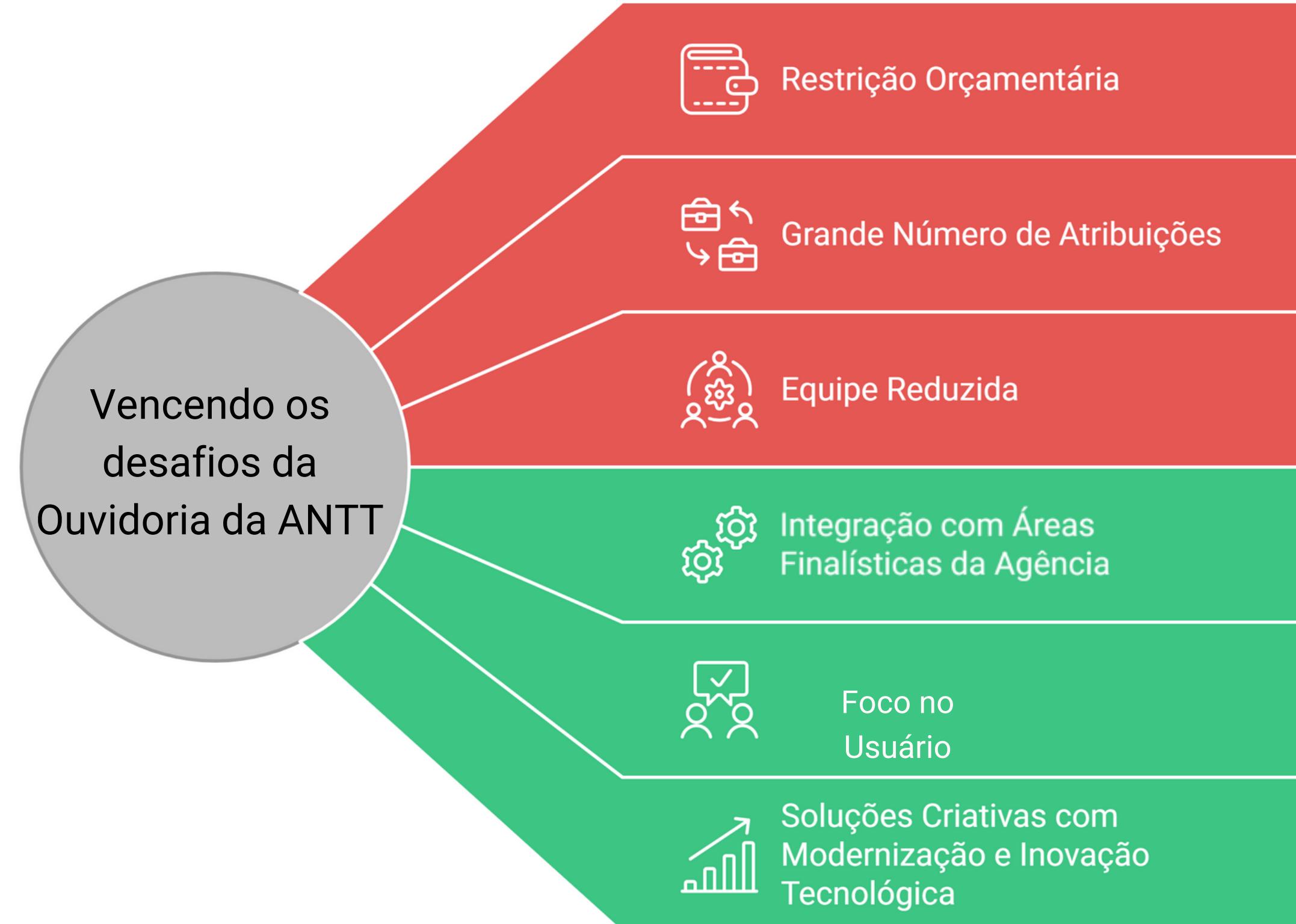
Dados



Usuário



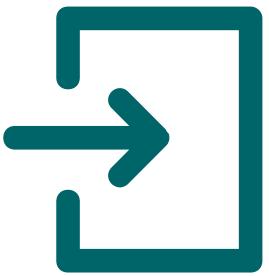
Desafios da Ouvidoria





A Ouvidoria não trabalha sozinha: **atuamos lado a lado com as unidades organizacionais**, transformando relatórios e boletins em ações reais.

Entradas



- Pedidos de Acesso à Informação
- Demandas de Ouvidoria

Processamento



- Analisar demandas e melhorias
- Conectar com áreas técnicas
- Criar plano para informar cidadãos
- Articular com áreas transversais

Saídas



- Plano de Dados Abertos
- Relatório de Ouvidoria
- Boletim de Monitoramento
- Revisão da Base de Conhecimento
- Painéis de Informação Automatizados



10º ENCONTRO REDESIC



“A colaboração é a chave para a inovação, e a inovação é a chave para o futuro.”

Steve Jobs

Tales de Mileto Alves Cavalcante - Ouvidor ANTT
tales.cavalcante@antt.gov.br
sic@antt.gov.br