



#### Informe Semanal - Lei de Acesso à Informação

Data: 07/08/2020

A Controladoria-Geral da União (CGU) divulga balanço semanal da [Lei de Acesso à Informação \(LAI\)](#) no âmbito do Poder Executivo Federal. A iniciativa tem por objetivo dar transparência à sociedade sobre as estatísticas de pedidos e recursos, antes e durante o atual período de emergência de saúde, decorrente da pandemia do novo coronavírus.

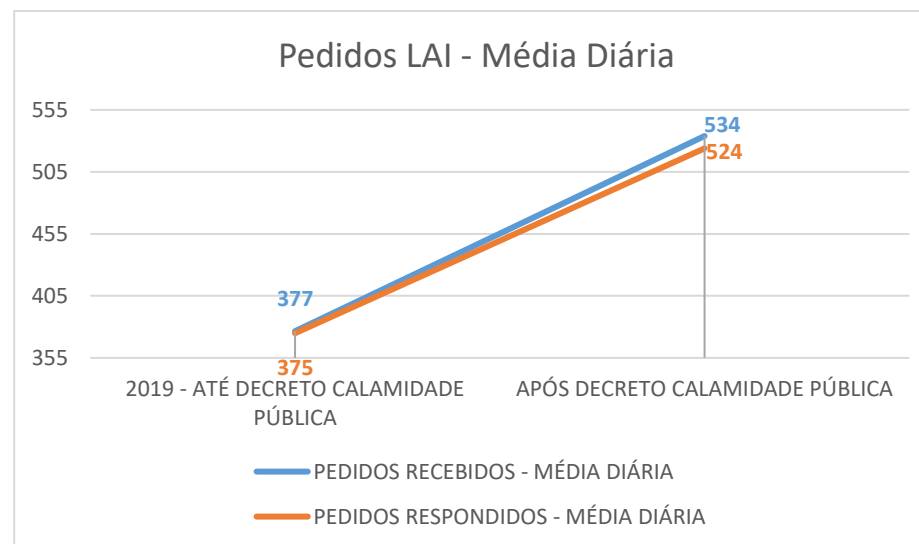
As comparações levam em conta os períodos anterior e posterior ao Decreto Legislativo nº 6/2020, publicado no último dia 20 de março, com o corte a partir de 2019. Os dados foram extraídos do [Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão \(e-SIC\)](#) e do [Painel da LAI](#).

#### Pedidos

De 1º de janeiro de 2019 a 19 de março de 2020, período antes da vigência do Decreto Legislativo nº 6/2020, foram registrados 167.181 pedidos de acesso à informação, média diária de 377. Dentro do mesmo período, 166.459 pedidos foram respondidos, uma média de 375 por dia, com um tempo de resposta de 13,97 dias.

A partir do Estado de Calamidade Pública, de 20 de março a 07 de agosto (data da última atualização), os órgãos e entidades federais receberam 75.284 pedidos de acesso à informação, média de 534 por dia. Considerando apenas esse período, 73.878 pedidos foram respondidos, média diária de 524. O tempo médio de resposta é de 12,19 dias, um pouco mais rápido em comparação com o período anterior (até o Decreto de Calamidade).

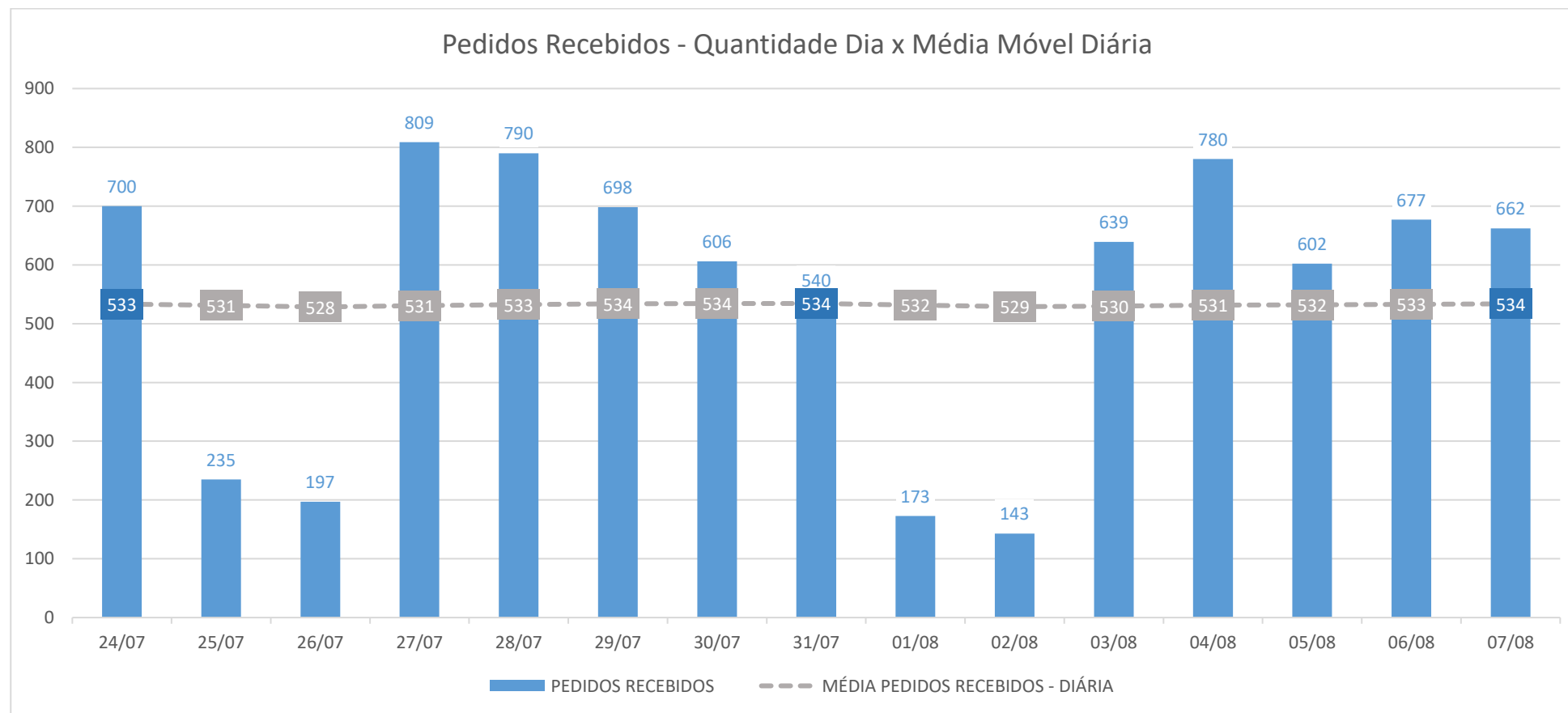
Cabe ressaltar que os pedidos recebidos estão agregados pela data de registro e que os pedidos respondidos consideram como base a data de resposta, sempre com o corte dos dois períodos utilizados na comparação. Em relação à média diária de pedidos (recebidos e respondidos), levando em conta o total de dias corridos dentro de cada período (antes e depois do Decreto de Calamidade Pública), demonstra-se no gráfico abaixo os números.



OBS: O número de pedidos respondidos pode ser maior que o de recebidos por abranger pedidos que foram registrados ao longo de toda a vigência da LAI, ou seja, antes dos dois períodos da comparação. Já os pedidos recebidos só podem considerar os realizados no período específico. Como exemplo, um pedido registrado em 2018 e respondido em 2019, entra para a estatística de respondidos, mas não para a de recebidos.

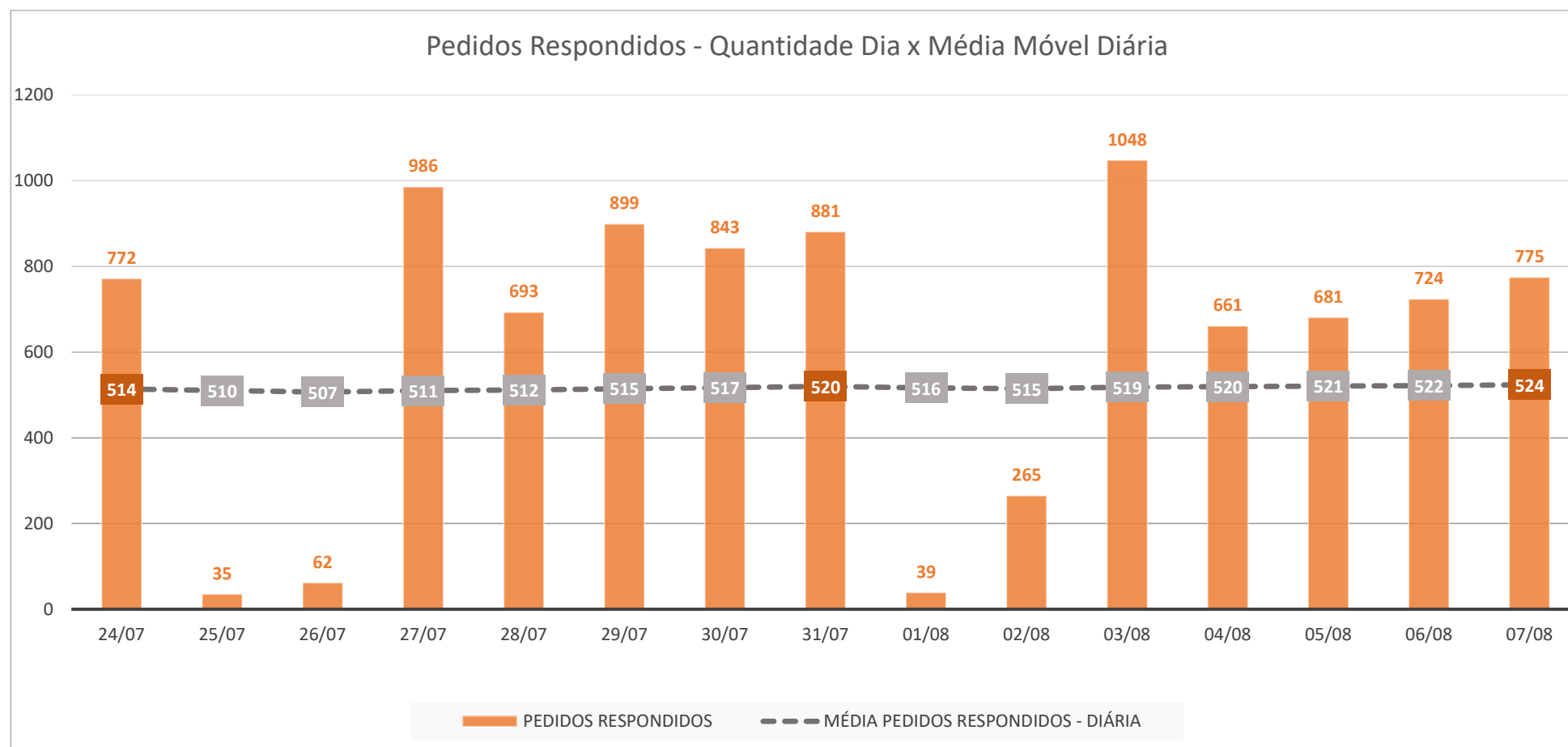


Conforme gráfico acima, a média diária de pedidos recebidos, antes do Decreto, era de 377. É relevante acompanhar a evolução da quantidade de pedidos por dia (recebidos e respondidos), sempre em relação à média dentro do período. Na comparação com o [último informe divulgado](#), atualizado no dia 31 de julho, a média diária do período após o Decreto se manteve em 534 pedidos. Do total de 75.284 pedidos recebidos nos dias corridos a partir do Decreto de Calamidade Pública, apresenta-se no gráfico abaixo a evolução da quantidade e da média móvel simples diária, com destaque para os números registrados nas últimas sextas-feiras (em azul escuro).





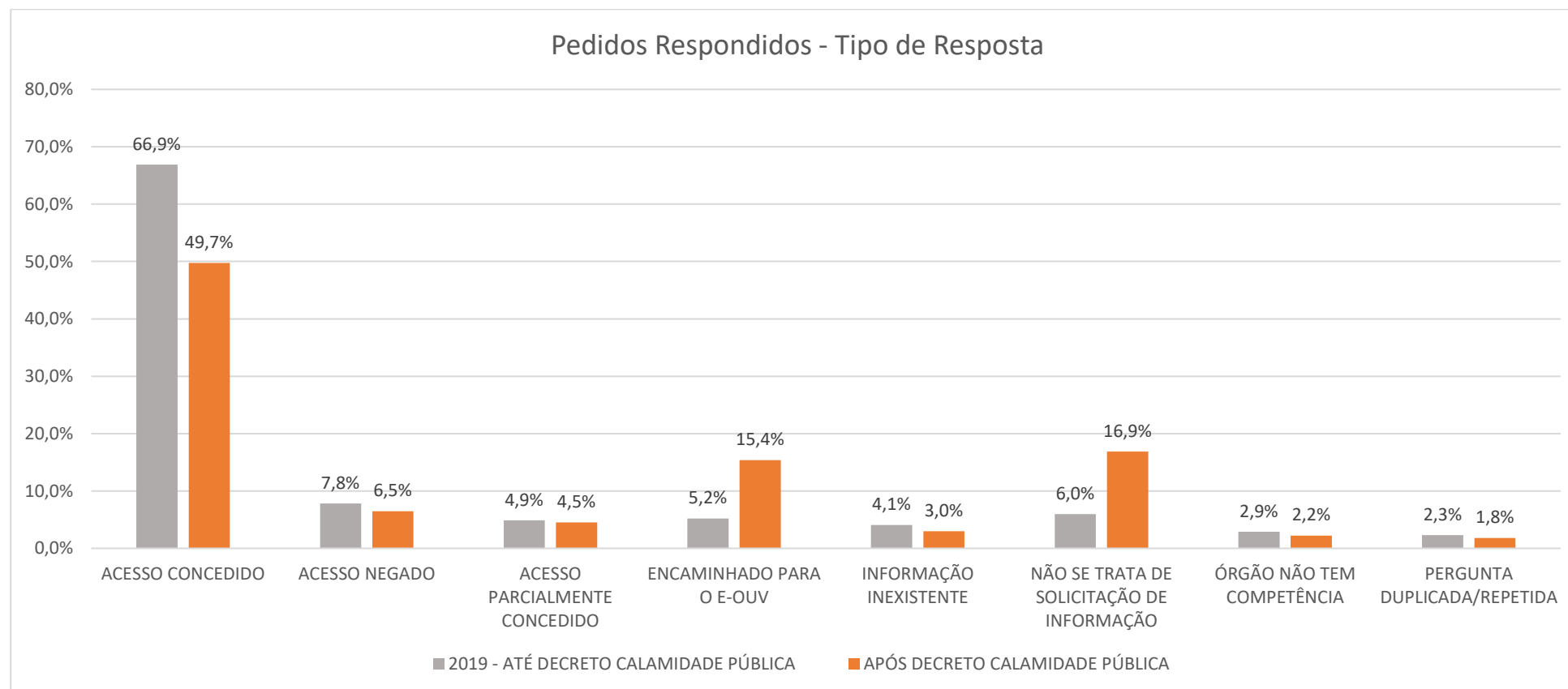
Antes do Decreto, em média, 375 pedidos eram respondidos por dia. A partir de 20 de março, apresentamos a evolução diária da quantidade de pedidos respondidos em relação à média dentro do período (após o Decreto de Calamidade). Na comparação com o [último informe divulgado](#), atualizado no dia 31 de julho, a média diária do período subiu de 520 para 524 pedidos. Do total de 73.878 pedidos respondidos, apresenta-se no gráfico abaixo a evolução da quantidade e da média móvel simples diária. Destaque para as médias registradas nas últimas sextas-feiras dentro do referido período (em laranja escuro).





O gráfico abaixo apresenta, em termos percentuais, o total de pedidos respondidos de acordo com os oito tipos de resposta registrados no e-SIC, que são: Acesso Concedido, Acesso Negado, Acesso Parcialmente Concedido, Encaminhado para o e-OUV, Informação Inexistente, Não se Trata de Solicitação de Informação, Órgão não tem Competência, Pergunta Duplicada/Repetida.

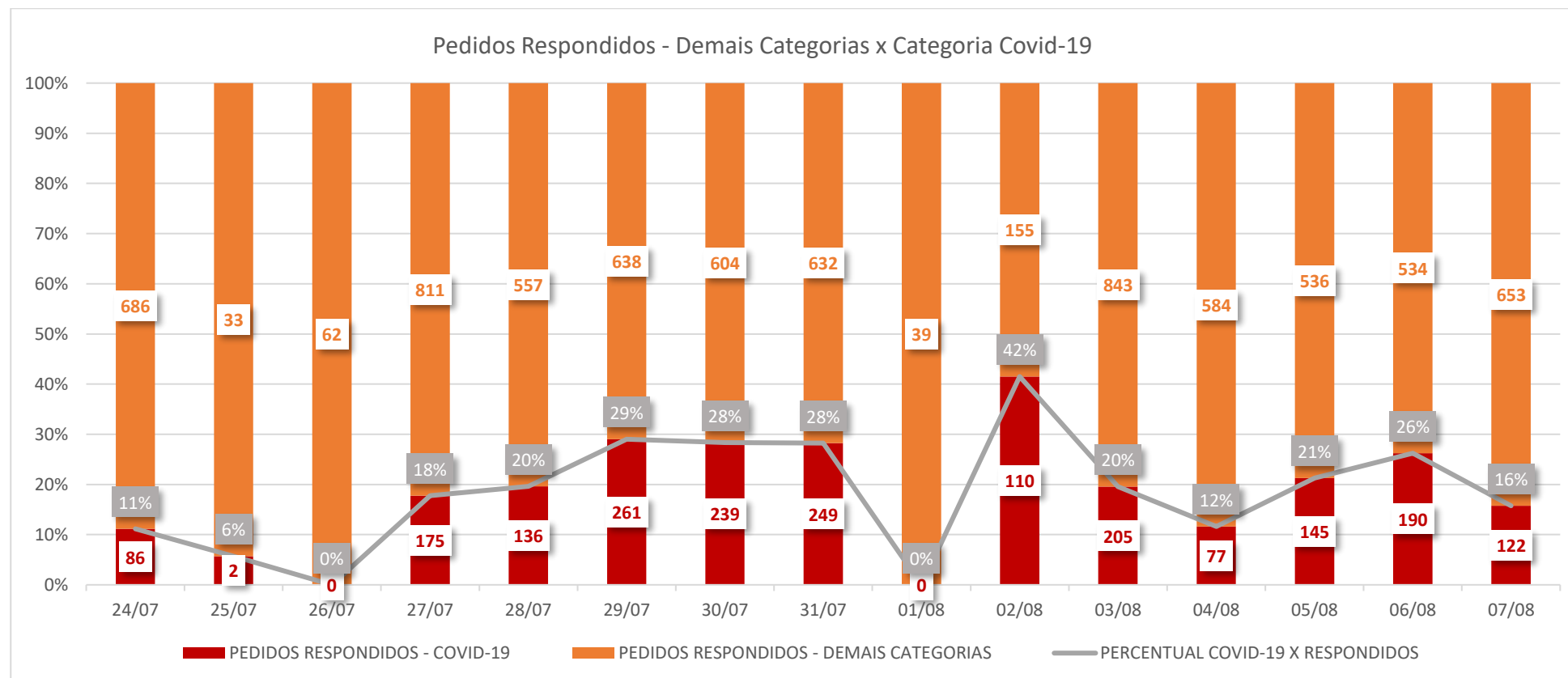
Eis os números na comparação entre os dois períodos, considerando percentuais sobre 166.459 pedidos respondidos (antes do Decreto) e 73.878 pedidos respondidos (após o Decreto). Os percentuais da semana anterior estão disponíveis no [informe](#) atualizado até 31 de julho.





### Pedidos – Covid-19

No dia 27 de março, a CGU incluiu uma nova categoria no e-SIC para agregar os pedidos de acesso à informação relacionados à Covid-19. Dessa forma, ao responder um pedido sobre a temática, o órgão/entidade deve utilizar a categoria e subcategoria "Coronavírus (Covid-19)". Desde então e até 07 de agosto, foram 13.928 pedidos respondidos sobre o novo tema e 57.535 das demais categorias.



# CGU

## Controladoria-Geral da União

Secretaria de Transparência e Prevenção da Corrupção

Coordenação-Geral de Governo Aberto e Transparência



O gráfico anterior apresenta o total de pedidos respondidos referente ao período das últimas duas semanas, separando a quantidade da nova categoria Covid-19 das demais categorias, ao destacar os percentuais da categoria Covid-19 em relação ao total.

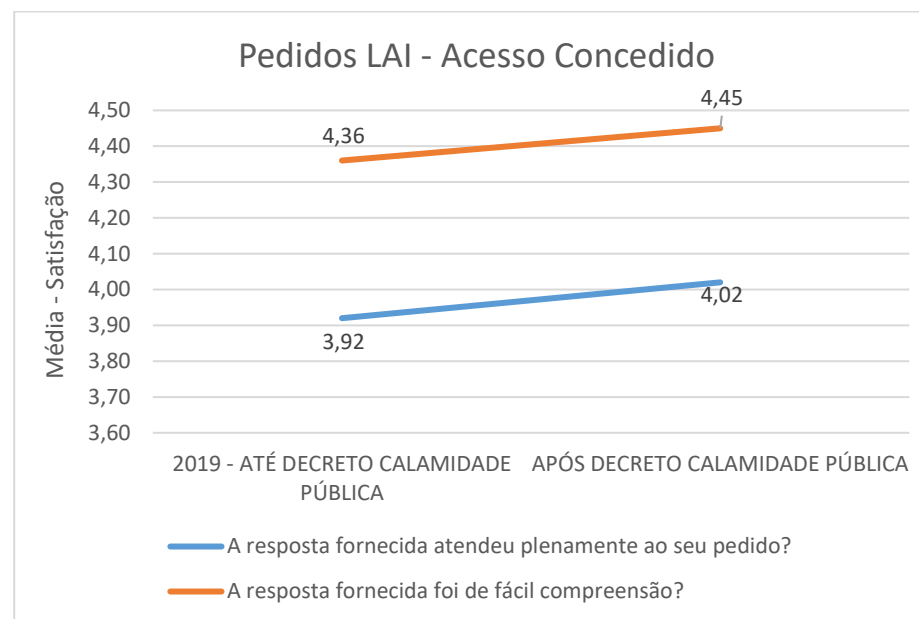
O percentual de pedidos respondidos relacionados à Covid-19 (13.928) subiu de 19,4% para 19,5% do total, na comparação com o [informe anterior](#). O maior índice percentual foi atingido no dia 20 de junho, quando 88% das respostas foram sobre o coronavírus. Em termos absolutos, 299 pedidos foram respondidos no dia 25 de maio, o maior registrado na série.

Do total da categoria, o órgão que mais respondeu foi o Ministério da Cidadania, com 9.764 (70%). A lista dos dez órgãos que mais responderam pedidos de LAI nesse critério é a seguinte:

Posição	Órgão Destinatário	Pedidos Covid-19	%
1	Ministério da Cidadania	9.764	70%
2	Caixa	2.376	17%
3	Ministério da Saúde	652	5%
4	Ministério da Economia	205	1%
5	Ministério das Relações Exteriores	110	0,8%
6	Secretaria de Comunicação Social - PR	59	0,4%
7	Banco do Brasil	52	0,4%
8	Agência Nacional de Saúde Suplementar	51	0,4%
9	Comando do Exército	46	0,3%
10	BNDES	44	0,3%

## Satisfação dos Usuários

A CGU acompanha a percepção do usuário frente à qualidade das respostas fornecidas pelos órgãos e entidades por meio das classificações inseridas no e-SIC. Confira abaixo a comparação das médias:



Ao ter um pedido com acesso concedido, o usuário pode responder a duas perguntas: “A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?” e “A resposta fornecida foi de fácil compreensão?”. As respostas variam de 1 a 5 pontos, sendo na primeira questão: “1 - Não Atendeu” e “5 - Atendeu Plenamente”. E na segunda: “1 - Difícil Compreensão” e “5 - Fácil Compreensão”.

# CGU

## Controladoria-Geral da União

Secretaria de Transparência e Prevenção da Corrupção

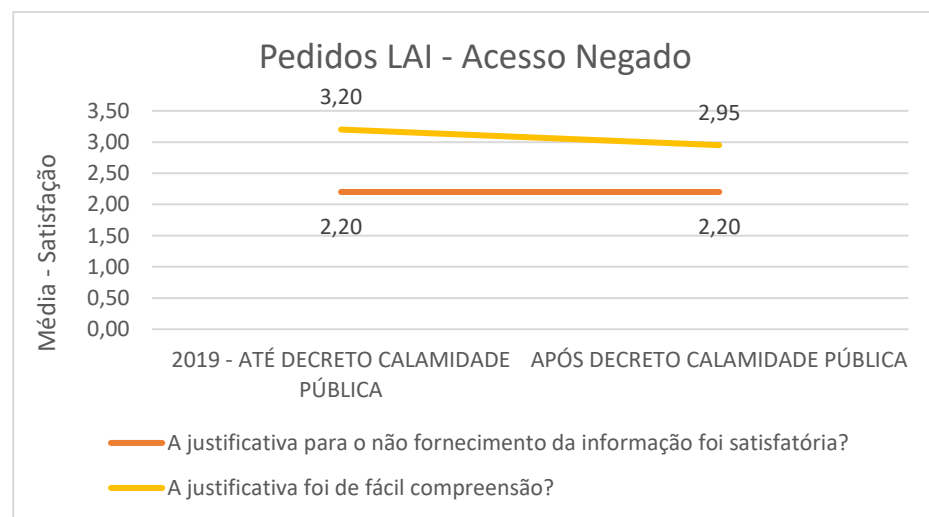
Coordenação-Geral de Governo Aberto e Transparência



Já nos casos de pedidos com acesso negado, o usuário pode responder a duas perguntas: “A justificativa para o não fornecimento da informação foi satisfatória?” e “A justificativa fornecida foi de fácil compreensão?”.

As respostas variam de 1 a 5 pontos, sendo na primeira questão: “1 - Não Atendeu” e “5 - Atendeu Plenamente”. E na segunda: “1 - Difícil Compreensão” e “5 - Fácil Compreensão”.

Confira abaixo a comparação das médias nos dois períodos:

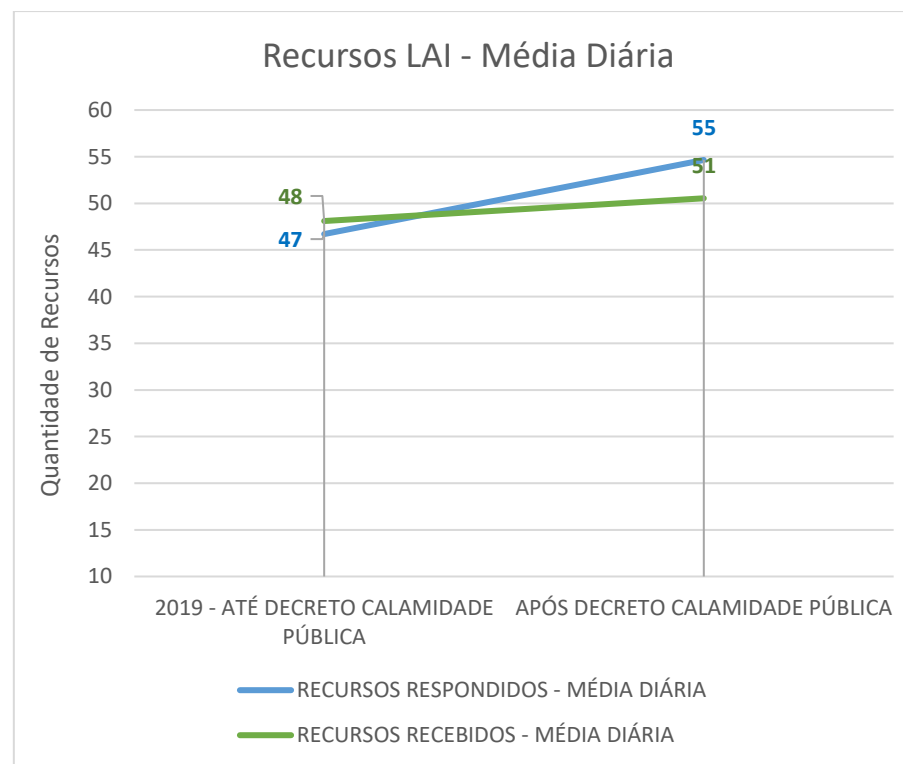


### Recursos

Em casos de negativa do acesso, informação incompleta ou omissão, o cidadão pode recorrer em até quatro instâncias dentro do Governo Federal (Órgão - Instância Superior, Órgão - Instância Máxima, CGU e CMRI).

No período antes do Decreto de Calamidade Pública, foram respondidos 20.736 recursos, uma média de 47 recursos por dia. Por outro lado, de 20 de março a 07 de agosto, foram 7.126 recursos respondidos, o que representa uma média de 55 recursos por dia.

No [último informe](#), a média de recursos respondidos estava em 54. Os dados consideram o total de recursos nas já mencionadas quatro instâncias legais.



# CGU

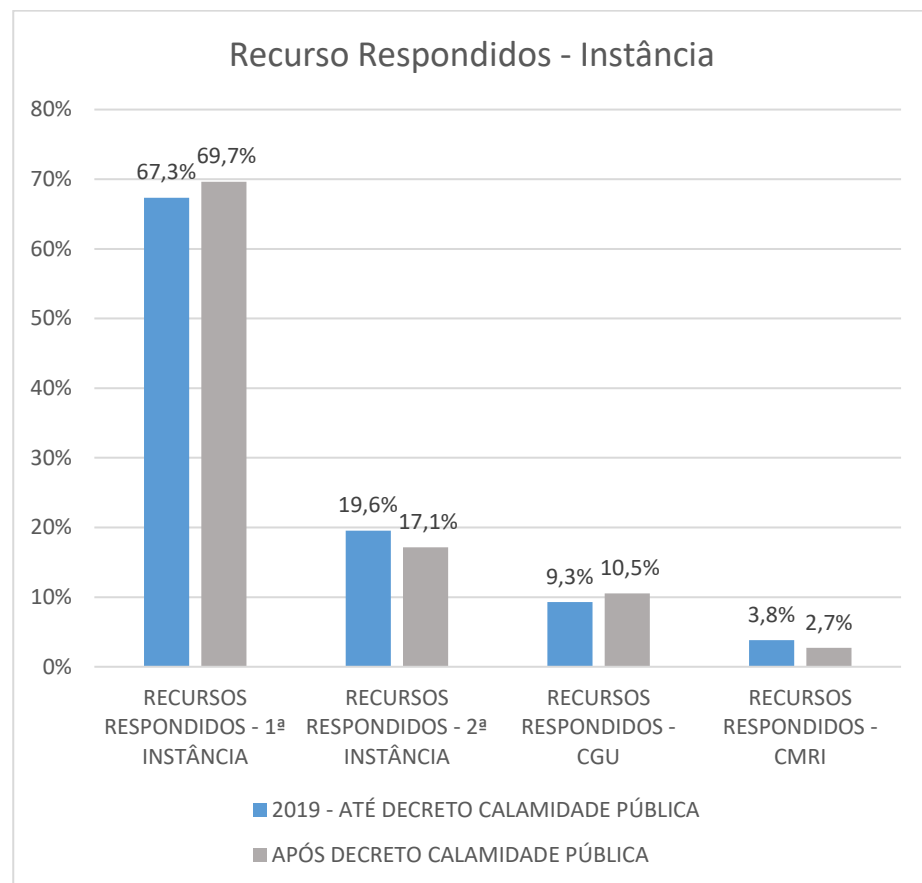
## Controladoria-Geral da União

Secretaria de Transparência e Prevenção da Corrupção

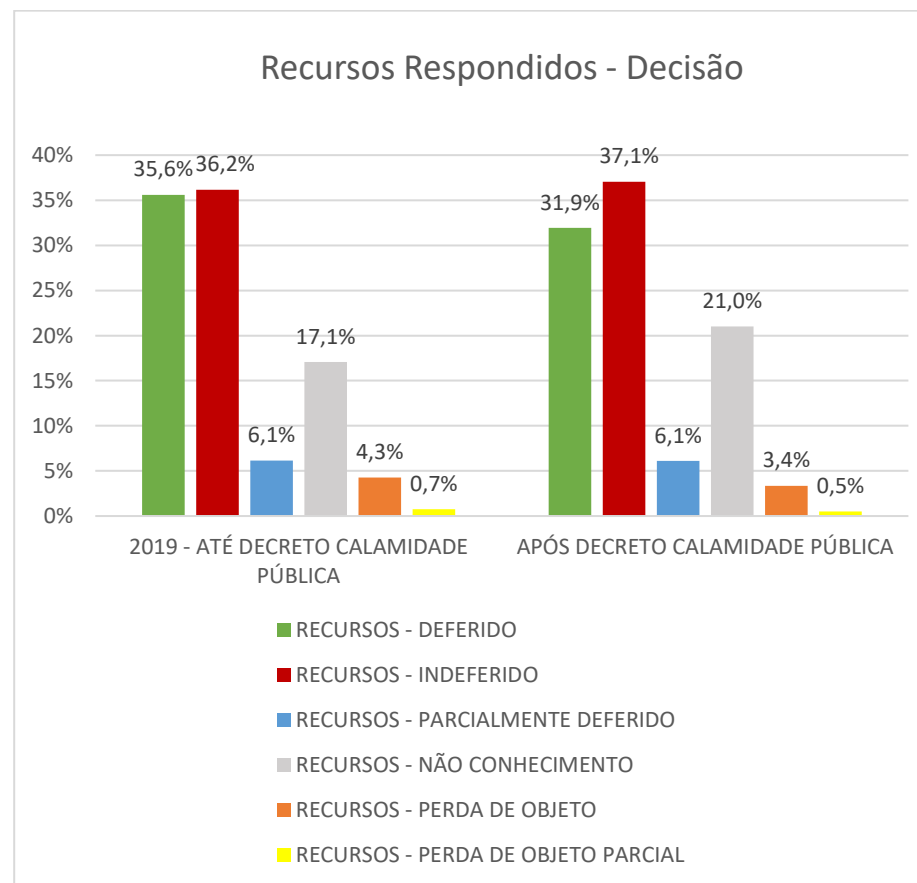
Coordenação-Geral de Governo Aberto e Transparência



Apresentamos, abaixo, a distribuição percentual dos totais de recursos respondidos (20.736 e 7.126) em cada uma das instâncias, com a comparação entre os períodos antes e depois do Decreto de Calamidade Pública, respectivamente.



É importante, ainda, comparar os recursos respondidos de acordo com os seis tipos de decisão, que podem ser: Deferido, Indeferido, Parcialmente Deferido, Não Conhecimento, Perda de Objeto e Perda de Objeto Parcial. Confira abaixo o gráfico com os dados nos dois períodos:





# CGU

## Controladoria-Geral da União

Secretaria de Transparência e Prevenção da Corrupção

Coordenação-Geral de Governo Aberto e Transparência

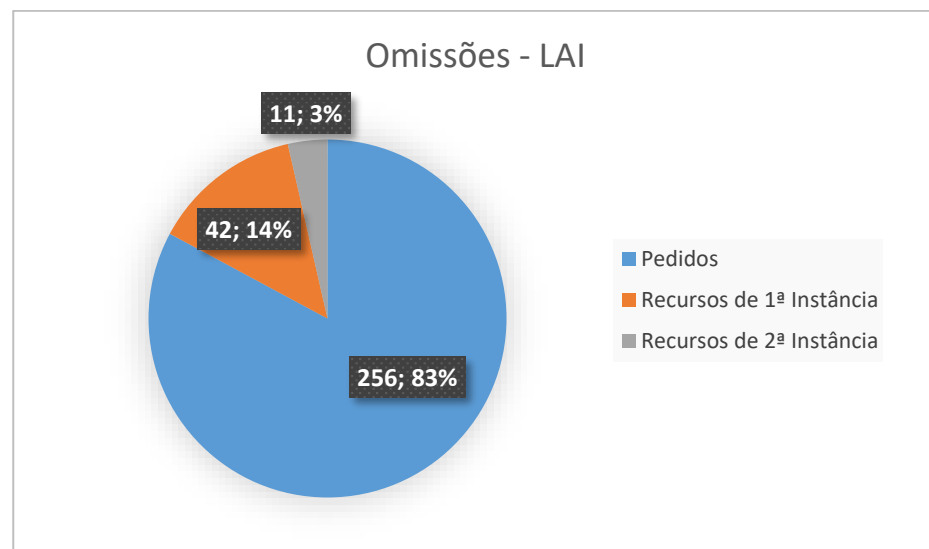


### Omissões

O Poder Executivo Federal sempre apresentou um alto índice de cumprimento da Lei de Acesso à Informação. Desde 2012, esse número vem caindo de maneira sistemática, ao longo do tempo.

Até o dia 7 de agosto, 309 (0,03%) das solicitações de acesso à informação recebidas ficaram sem manifestação do órgão ou entidade procurada. No [informe anterior](#), divulgado no dia 31 de julho, o número de omissões estava em 441 (0,04%), um diminuição de 29,9% em números absolutos.

Abaixo, apresentamos a distribuição percentual das omissões existentes na data da consulta, por tipo de solicitação.



Quando um órgão não responde um pedido dentro do prazo legal, o cidadão pode entrar com uma “Reclamação” pelo sistema e-SIC, a qual é direcionada à autoridade de monitoramento da LAI na unidade demandada. Se mesmo assim a entidade não responder ao pedido, o solicitante poderá apresentar recurso à CGU, para que sejam apresentados esclarecimentos.

A CGU atua para que os órgãos atinjam um nível de excelência na qualidade das respostas e no cumprimento dos prazos da LAI. Mensalmente, é realizado um monitoramento das omissões e são emitidos alertas aos gestores para que respondam as demandas pendentes no sistema.

Para informações complementares, visite:

- [Painel da Lei de Acesso à Informação](#)
- [e-SIC - Download de Dados](#)