

Release Note do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) v. 2.1.9

O objetivo deste **Release Note** é listar e, em alguns casos, apresentar uma breve explicação sobre as implementações efetuadas. Este **Release Note** apresenta: (1) a data de liberação do release, (2) a descrição das novas funcionalidades e (3) correção de bugs.

1. Data de Liberação:

No dia 16 de abril de 2015, às 7h30 horas, foi liberada a versão 2.1.9 do e-SIC.

2. Novas funcionalidades:

a) Ajuste no pop-up de preencher documentos

O pop-up foi reformulado com nova distribuição dos itens.

b) Filtro "Número Documento" na consulta de solicitantes

Novo filtro de Número de Documento para localizar solicitantes.

Gerenciar Solicitante

Escolha o tipo de solicitante ☒ Pessoa Física ☐ Pessoa Juridica

Nº Documento de Identificação

☒ Usuário não possui CPF.

NOME:

c) Filtro "CPF" na busca de servidores

Novo filtro por CPF na consulta por servidores.

Consultar Servidor

Órgão Superior/Vinculado:	
Nome	
CPF	
Perfil	Todos
Situação	Todos

d) Novos links para os relatórios públicos dentro do e-SIC

Inclusão dos links para os relatórios públicos dentro da aba Relatórios do e-SIC.

Relatórios

- Relatório de Pedidos - Detalhado
- Relatório de Pesquisa de Satisfação
- Relatório Estatístico de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes - Público
- Relatório Estatístico de Recursos e Reclamações - Público
- Relatório de Recursos por e-mail à CGU (até 22/08/2012) - Público
- Relatório de Recursos por e-mail à CMRI (até 31/01/2014) - Público

e) Novo texto na tela de gerenciar SICs

Consultar SIC

Nome do Órgão Superior/Vinculado

Situação

Todos ▾

Fórum Rede SIC

Faça seu cadastro no Fórum Rede SIC e:

- Troque experiências e entendimentos sobre a Lei de Acesso à Informação e sobre o sistema e-SIC.

- Fique informado e participe das reuniões do Fórum Rede SIC.

- Compartilhe suas dúvidas e dicas com centenas de servidores que também atuam em um Serviço de Informação ao Cidadão.

O cadastro pode ser feito no endereço www.lai.gov.br/forumredesic

Limpar

Consultar

Cadastrar SIC

f) Ajuste na exportação de arquivos para download

Na nova versão, em dados abertos, cada arquivo contém o número de pedidos feitos em determinado ano e o perfil dos usuários que fizeram esses pedidos.

Importante notar que o número de solicitantes é menor do que o número de pedidos, pois um mesmo solicitante pode fazer mais de um pedido.

g) Incluir filtro "Data de Resposta" no relatório de pedidos interno

Inclusão do filtro 'Data de Resposta' no Relatório de Pedidos – Detalhado.

Relatório de Pedidos de Informação

Dados do Pedido de Informação

Órgão Superior/Vinculado

Nome do Solicitante

Data de Abertura

a

Data de Resposta

a

Prazo de Atendimento

a

☐ Prazo Expirado

h) Alteração das regras para o envio de e-mail pelo sistema

As regras de destinatários das mensagens do sistema foram alteradas para excluir usuários inativos.

3. Correção de bugs:

Foi sanado o problema que impedia o relatório de Pesquisa de Satisfação de funcionar. O relatório contendo os dados da pesquisa de satisfação pode ser extraído na aba Relatórios do sistema.