

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA OUVIDORIA
OUTUBRO DE 2018**

TIPO DE MANIFESTAÇÃO				
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%
Reclamação	9	10.23%	9	100.0%
Sugestão	16	18.18%	16	100.0%
Elogio	2	2.27%	2	100.0%
Denúncia	13	14.77%	13	100.0%
Consulta	48	54.55%	48	100.0%
TOTAL	88	100%	88	100.0%

TIPO DE PESSOA				
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%
Servidor	3	3.41%	3	100.0%
Cidadão	85	96.59%	85	100.0%
TOTAL	88	100%	88	100.0%

POR SERVIDOR				
CATEGORIA	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%
Ativo	2	66.67%	2	100.0%
Requisitado	1	33.33%	1	100.0%
TOTAL	3	100%	3	100.0%

POR SEXO				
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%
Feminino	19	21.59%	19	100.0%
Masculino	69	78.41%	69	100.0%
TOTAL	88	100%	88	100.0%

TIPO DE CONTATO				
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%
Intranet	3	3.41%	3	100.0%
Internet	84	95.45%	84	100.0%
Telefone	1	1.14%	1	100.0%
TOTAL	88	100%	88	100.0%

- O conteúdo das denúncias recebidas, na sua maioria, está fora da área de competência da ABIN.