



Agência Brasileira de Inteligência  
Secretaria de Planejamento e Gestão  
Departamento de Administração e Logística  
Coordenação-Geral de Administração  
Coordenação de Serviços Gerais  
Divisão de Transporte e Oficina

## APÊNDICE

### APÊNDICE IV

#### MODELO DE TERMO DE GARANTIA DOS PRODUTOS FORNECIDOS

A empresa \_\_\_\_\_, inscrita no CNPJ sob o nº \_\_\_\_\_ por intermédio de seu representante legal, Sr.(a) \_\_\_\_\_, portador da Carteira de Identidade nº \_\_\_\_\_, compromete-se a prestar garantia técnica, **pelo período de xx (xxx) meses**, a contar da data do recebimento definitivo do(a) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, modelo xxxxxxxx, marca xxxxxx para a Agência Brasileira de Inteligência, nos seguintes termos e condições:

1. O presente termo se refere ao item nº \_\_\_\_\_/2020, com \_\_\_\_\_ unidades identificadas de \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_, constante da Nota Fiscal nº \_\_\_\_\_/2020 e rege-se pelo disposto nos artigos 69 e 73, § 2º da Lei 8.666/93, artigo 50, parágrafo único, do Código de Defesa do Consumidor, bem como pelas regras do Processo nº \_\_\_\_\_/2020 e Nota de Empenho nº \_\_\_\_\_/2020.
2. Durante o prazo de garantia, a CONTRATADA terá a obrigação de substituir, às suas expensas, independentemente de ser ou não fabricante do objeto, os dispositivos que apresentarem defeito insanável em intervenção de manutenção ou atendimento de suporte técnico, em até 30 (trinta) dias após a comunicação do defeito.
3. Durante o prazo de garantia, a CONTRATADA terá a obrigação de substituir, às suas expensas, independentemente de ser ou não fabricante do objeto, em até 30 (trinta) dias após a comunicação, os dispositivos que apresentarem 2 (duas) ou mais intervenções de manutenção ou atendimento de suporte técnico em um período de 60 (sessenta) dias.
4. Na reposição de qualquer dispositivo, durante a vigência da garantia, havendo a descontinuidade tecnológica componentes de produção do dispositivo, a CONTRATADA deverá substituí-lo por outro que atenda as especificações exigidas no Projeto Executivo e submetê-lo a homologação da ABIN.
5. Os procedimentos cobertos pela garantia descritos acima incluem mão de obra, peças e componentes e, em caso de necessidade de manutenção fora das dependências da ABIN, transportes e seguros também se aplicam, sem nenhum ônus adicional para a CONTRATANTE.
6. O atendimento no período coberto pela garantia descrita acima deverá ser realizado, em no máximo 2 (dois) dias úteis, contadas a partir do comunicado formal.

7. A garantia deverá cobrir defeitos de fabricação e materiais e componentes empregados na produção dos dispositivos.
8. Todas os itens substitutos deverão apresentar padrões de qualidade e desempenho iguais ou superiores aos utilizados na fabricação daqueles originalmente entregues.
9. O descumprimento das regras constantes neste Termo de Garantia sujeitará a responsável às penalidades legais e contratuais previstas.

(local), \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 202\_\_.

Nome

Cargo/Função

---

*(assinatura do representante legal)*

*Responsável*

*Empresa*