

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO CONTRATO xxx/aaaa

INDICADOR 01	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir o nível de qualidade global na prestação do serviço.
Meta a cumprir	Não acumular 4 (quatro) advertências em um período de 12 (doze) meses
Instrumento de medição	Constatação formal de ocorrências pelo fiscal do contrato.
Início de vigência	A partir do início da prestação dos serviços.
Forma de Acompanhamento	Conferência pelos fiscais do contrato.
Periodicidade	Anual
Mecanismo de cálculo	Número de ocorrências no período de 12(doze) meses < 4
	Número de ocorrências no período de 12(doze) = 4 ou menor que 8.
	Número de ocorrências no período de 12(doze) = ou maior que 8.
Faixa de ajuste acréscimo no taxa de locação	Nº de ocorrências no período de 12(doze) meses < 4: Acréscimo de 10% do taxa de locação
	Número de ocorrências no período de 12(doze) = 4 ou menor que 8: Acréscimo de 20% do taxa de locação
	Número de ocorrências no período de 12(doze) = ou maior que 8: Acréscimo de 30% do taxa de locação

INDICADOR 02	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir que os alimentos servidos estejam em boas condições.
Meta a cumprir	Não servir alimento contaminado ou deteriorado.
Instrumento de medição	Constatação formal de ocorrências pelo fiscal do contrato.
Início de vigência	A partir do início da prestação dos serviços.
Forma de Acompanhamento	Conferência pelos fiscais do contrato.
Periodicidade	Anual
Mecanismo de cálculo	Número de ocorrências no período de 12(doze) meses < 2
	Número de ocorrências no período de 12(doze) = 2 ou menor que 4.
	Número de ocorrências no período de 12(doze) = ou maior que 4.
Faixa de ajuste acréscimo no taxa de locação	Nº de ocorrências no período de 12(doze) meses < 2: Acréscimo de 10% do taxa de locação
	Número de ocorrências no período de 12(doze) = 2 ou menor que 4: Acréscimo de 20% do taxa de locação
	Número de ocorrências no período de 12(doze) = ou maior que 4: Acréscimo de 30% do taxa de locação

INDICADOR 03	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir o ambiente higienizado e limpo.
Meta a cumprir	Manter o ambiente limpo, higienizado e organizado, incluindo retirar e separar o lixo em horário adequado quantas vezes forem necessárias.
Instrumento de medição	Constatação formal de ocorrências pelo fiscal do contrato.
Início de vigência	A partir do início da prestação dos serviços.
Forma de Acompanhamento	Conferência pelos fiscais do contrato.
Periodicidade	Anual
Mecanismo de cálculo	Número de ocorrências no período de 12(doze) meses < 2
	Número de ocorrências no período de 12(doze) = 2 ou menor que 4.
	Número de ocorrências no período de 12(doze) = ou maior que 4.
Faixa de ajuste acréscimo no taxa de locação	Nº de ocorrências no período de 12(doze) meses < 2: Acréscimo de 10% do taxa de locação
	Número de ocorrências no período de 12(doze) = 2 ou menor que 4: Acréscimo de 20% do taxa de locação
	Número de ocorrências no período de 12(doze) = ou maior que 4: Acréscimo de 30% do taxa de locação