

## ***Certificado de Garantia***

Aplica-se a todos os produtos fornecidos e/ou instalados pela **Termale Engenharia de Climatização Ltda - EPP**. O beneficiário dessa garantia é o usuário final de nossos produtos e serviços.

A Termale Engenharia de Climatização Ltda - EPP, garante todo(s) o(s) material (ais) de seu fornecimento e/ou instalação, contra defeitos de fabricação ou qualidade de mão de obra utilizada/empregada na instalação do equipamento pelo período de 12 (doze) meses, a partir da data do Termo de Entrega de Obra Provisório.

Vale ressaltar que a garantia aqui mencionada é válida para sistemas de detenham, conforme normativa da ANVISA, Portaria Nº 3.523/98, Plano de Manutenção, Operação e Controle para as instalações realizadas, bem como Eng. Mecânico responsável por tal documento, sendo a empresa DEVIDAMENTE CREDENCIADA para tais serviços, de modo à comprovar regularidade em sua manutenção, bem como assegurar os cuidados necessários que tais sistemas exigem, em atendimento às normas atuais vigentes.

Esta garantia inclui todas as peças e componentes fornecidos e/ou instalados pela Termale Engenharia de Climatização Ltda – EPP, nos limites e condições estipuladas neste Certificado.

O mau funcionamento do sistema, ausência de Plano de Manutenção, Operação e Controle, ou acionamento indevido do sistema por empresas sem o devido credenciamento, ainda que devido a defeitos de fabricação, em hipótese alguma onerará a contratada com eventuais perdas e danos, limitando-se a responsabilidade da Termale Engenharia de Climatização Ltda – EPP, apenas aos termos deste Certificado de Garantia.

### **Informações do proprietário**

Obra de Referência: PTC 027.04.19 – Contrato nº 524/2019/DAL/SPG/ABIN/GSI/PR.

Instituição: Agência Brasileira de Inteligência | ABIN.RS

Endereço: Avenida Senador Tarso Dutra, 651 | 16º Andar | Porto Alegre - RS

Término da instalação: 27/09/2019

## IMPORTANTE

A Garantia, aqui expressa, **cessará**, caso ocorra uma das hipóteses abaixo:

1. Se durante o período de garantia não houver manutenção preventiva por empresa devidamente qualificada e CREDENCIADA.
2. Se na manutenção forem utilizadas, no equipamento: peças e materiais diferentes dos autorizados pela Termale Engenharia de Climatização Ltda – EPP e fabricante de equipamento.
3. Se o equipamento não estiver protegido de agentes agressivos como fogo, calor, vibrações ou outras quaisquer condições anormais. .
4. Se houver alteração dos componentes originais ou violação do lacre dos dispositivos de segurança e proteção.
5. Se houver adulteração ou destruição da placa de identificação do equipamento.
6. Se ocorrerem defeitos causados por controle inadequado de tensão.
7. Se ocorrerem danos no equipamento, motivados por ambientes corrosivos.
8. Pelo mau uso, uso incorreto ou destinação diferente da qual o equipamento ou sistema foi projetado.

16.886.722/0001-25

TERMALE ENG. DE CLIMATIZAÇÃO LTDA.

AV. PROFESSOR PEDRO CARLI, 4398  
VILA CARLI - CEP: 85.040-005  
GUARAPUAVA - PR



# CERTIFICADO DE GARANTIA

A MIDEA garante a substituição sem ônus de componentes ou peças de equipamentos objeto deste certificado contra defeitos comprovados de fabricação pelo período de 03 meses, a contar da emissão da Nota Fiscal (NF) MIDEA.

Este prazo poderá ser estendido para mais 09 meses para o equipamento e 33 meses para os compressores, contados da emissão da Nota Fiscal (NF) MIDEA, porém esta extensão se aplica ao fornecimento de peças e componentes com comprovados defeitos de fabricação.

Esta extensão de garantia fica condicionada a INSTALAÇÃO com empresa credenciada MIDEA, bem como a REALIZAÇÃO DE NO MÍNIMO 04 MANUTENÇÕES PREVENTIVAS AO ANO. Esta manutenção terá validade somente se executada por EMPRESA CREDENCIADA junto a MIDEA para tal.

O pré-requisito para extensão do prazo de garantia através da obrigatoriedade de execução de manutenções preventivas junto a uma empresa credenciada MIDEA, se faz necessário devido ao alto valor agregado deste tipo de equipamento, onde o serviço especializado atuando preventivamente, é fundamental para o bom desempenho do sistema.

Não estão cobertas neste prazo de garantia adicional peças plásticas, filtros de ar, assim como problemas com aparelhos instalados em locais com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos. Tais casos estão cobertos com garantia de 90 dias a contar da data de compra do aparelho.

A garantia aqui mencionada consiste, unicamente, em reparar ou substituir peças com defeitos comprovados de fabricação, não estando cobertas por esta, despesas de seguro, embalagem e outras de qualquer natureza, referentes às peças com defeitos, bem como deslocamento e a estadia de técnicos da rede credenciada MIDEA.

Em caso de atendimento de garantia fora do perímetro urbano de cidades onde o fabricante não mantiver empresa credenciada, as despesas decorrentes de transporte do equipamento, bem como despesas de viagem e estadia do técnico, quando for o caso, correrão por conta do proprietário do produto, seja qual for a natureza ou época do serviço.

Este termo de garantia não se aplica a gás refrigerante, óleo, peças de desgaste natural, tal como filtro de ar, filtro secador, correias, nem a componentes não fornecidos nos produtos mas necessários para a interligação das unidades, e tão pouco se aplica à própria montagem do sistema.

O mau funcionamento ou paralisação do equipamento ou sistema, em hipótese alguma, onerará a MIDEA com eventuais perdas e danos do proprietário ou usuários, limitando-se a responsabilidade do fabricante apenas os termos aqui expostos.

## **IMPORTANTE!**

A garantia aqui expressa cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- 1 - Equipamento instalado ou submetido à manutenção durante o período de garantia por empresa não credenciada.
- 2 - Partida Inicial não realizada por técnico da MIDEA ou empresa credenciada MIDEA.
- 3 - Não contratação de serviços de manutenção preventiva e corretiva com empresa Credenciada MIDEA.
- 4 - Alteração dos componentes originais ou violação do lacre dos dispositivos de segurança e proteção;
- 5 - Adulteração ou destruição da placa de identificação do equipamento;
- 6 - Defeitos decorrentes de falha na partida ou outros causados por fornecimento inadequado de tensão;
- 7 - Danos no equipamento motivados por ambientes corrosivos;
- 8 - Danos causados por acidentes de transporte ou manuseio;
- 9 - Aplicação inadequada, abuso ou operação fora das normas técnicas ou dos limites de aplicação, fabricação e fornecimento estabelecidos pela MIDEA;
- 10 - Não realização de manutenção do equipamento, que inclui limpeza e troca de filtros de ar;
- 11 - Danos causados por incêndio, inundação, causas fortuitas ou inevitáveis.
- 12 - Qualquer instalação divergente da recomendada pelo manual Instalação, Operação e Manutenção deste Produto.

**PARA CONTRATAÇÃO DE MANUTENÇÃO, EXIJA A CARTA DE CREDENCIAMENTO MIDEA.**

A relação atualizada das empresas credenciadas pode ser obtida gratuitamente através da Central de Relacionamento com o cliente MIDEA.

O presente Termo de Garantia é somente válido para equipamentos instalados dentro do território brasileiro.

**ESTA GARANTIA ANULA QUALQUER OUTRA ASSUMIDA POR TERCEIROS, NÃO ESTANDO NENHUMA EMPRESA OU PESSOA HABILITADA A FAZER EXCEÇÕES OU ASSUMIR COMPROMISSO EM NOME DA MIDEA.**

Para sua tranquilidade, mantenha a Nota Fiscal de compra à mão, pois a garantia é válida somente com a apresentação da mesma.

Ao realizar manutenções preventivas, exija da assistência técnica credenciada MIDEA a nota fiscal dos serviços realizados, bem como o relatório técnico da inspeção, e que este preencha os campos abaixo com data, nome do técnico, assinatura e carimbo da assistência técnica MIDEA.